

CENNIK OPŁAT ZA ŚWIADCZENIE USŁUGI NEOPACZKA

Obowiązuje od 18 sierpnia 2025 r.

1. Zakres usługi

Zakres Usługi Neopaczka, jako świadczenia umownego wykonywanego przez Usługodawcę na indywidualne zamówienie Użytkownika z wykorzystaniem Platformy Envelo określony jest w Regulaminie korzystania z usługi Neopaczka w ramach Envelo. Do stosowania i interpretacji niniejszego Cennika (w tym wyrażen użytych w jego treści z wielkich liter) mają zastosowanie postanowienia Regulaminu korzystania z usługi Neopaczka w ramach Envelo oraz w odniesieniu do usługi pocztowej zamówionej przez Klienta - postanowienia Regulaminu świadczenia usługi Pocztex w obrocie krajowym Poczty Polskiej S.A. w zakresie serwisu Kurier.

Na tej podstawie przy stosowaniu niniejszego Cennika należy w szczególności uwzględniać techniczne (w tym gabarytowe) wymogi dla Przesyłki w ramach Usługi Neopaczka.

Opłaty podstawowe określone w niniejszym Cenniku mogą być modyfikowane w ramach stosowanych przez Poczta Polska Usługi Cyfrowe sp. z o.o. (PPUC) promocji, na zasadach określonych w regulaminach promocji dostępnych na www.envelo.pl

2. Opłata podstawowa za usługę Neopaczka

Opłata podstawowa za jedną Usługę Neopaczki obejmuje:

1. wprowadzenie parametrów Przesyłki, danych Nadawcy i Adresata oraz wybór Usług Dodatkowych.
2. personalizację Nalepki Adresowej poprzez wykorzystanie funkcjonalności indywidualnej Grafiki Klienta.
3. pobranie przez Klienta lub bezpośredni wydruk skonfigurowanej przez Klienta na Platformie Envelo Nalepki Adresowej oraz opcjonalnie Potwierdzenia Nadania z udostępnionej przez PPUC strony internetowej w ramach Platformy Envelo.

Tabela 1a: Doręczenie pod adres:

Nazwa usługi	Cena netto	Kwota VAT	Cena brutto
Neopaczka Format S	11,85 zł	2,73 zł	14,58 zł
Neopaczka Format M	12,99 zł	2,99 zł	15,98 zł
Neopaczka Format L	12,99 zł	2,99 zł	15,98 zł
Neopaczka Format XL	20,31 zł	4,67 zł	24,98 zł
Neopaczka Format 2XL	32,99 zł	7,59 zł	40,58 zł
Neopaczka Format 2XL+*	52,24 zł	12,02 zł	64,26 zł

*Opłata obejmuje opłatę za format 2XL oraz Usługę dodatkową "Przesyłka niestandardowa".

Tabela 1b Doręczenie do PUDO

Nazwa usługi	Cena netto	Kwota VAT	Cena brutto
Neopaczka Format S	10,99 zł	2,53 zł	13,52 zł
Neopaczka Format M	11,99 zł	2,76 zł	14,75 zł
Neopaczka Format L	11,99 zł	2,76 zł	14,75 zł

Tabela 1c Doręczenie do automatu paczkowego

Nazwa usługi	Cena netto	Kwota VAT	Cena brutto
Neopaczka Format S	10,99 zł	2,53 zł	13,52 zł
Neopaczka Format M	11,99 zł	2,76 zł	14,75 zł
Neopaczka Format L	11,99 zł	2,76 zł	14,75 zł

3. Opłaty za Usługi Dodatkowe Operatora Poczтового dostępne w związku z Usługą Neopaczka

Tabela 2:

Nazwa Usługi Dodatkowej Operatora Poczтового	Cena netto	Kwota VAT	Cena brutto
Wartość (powyżej 100,00 zł) Opłata naliczana odrębnie za każde rozpoczęte 50,00 zł zadeklarowanej wartości Maksymalna zadeklarowana wartość Przesyłki wynosi 20 000,00 zł.	1,23 zł	0,28 zł	1,51 zł
Ostrożnie	50% opłaty za usługę Neopaczka		
Przesyłka niestandardowa	19,25 zł	4,43 zł	23,68 zł
Pobranie - przekazanie kwoty pobrania na rachunek bankowy. Maksymalna wysokość kwoty pobrania wynosi 20 000,00 zł	3,17 zł	0,73 zł	3,90 zł
Sprawdzenie zawartości Przesyłki	5,68 zł	1,31 zł	6,99 zł
Złożenie żądania zmiany adresu lub Adresata Przesyłki	9,00 zł	2,07 zł	11,07 zł

Dopłata za dostanie Przesyłki w wyniku realizacji żądania zmiany adresu lub Adresata Przesyłki	100% opłaty za usługę Neopaczka
---	---------------------------------

4. Opłaty za zwrot Przesyłki przez Operatora Poczтового

Tabela 3:

Nazwa Usługi Dodatkowej Operatora Poczтового	Cena netto	Kwota VAT	Cena brutto
Zwrot Przesyłki do Nadawcy po wyczerpaniu możliwości doręczenia Odbiorcy	14,29 zł	3,29 zł	17,58 zł
Przesyłka niestandardowa	19,25 zł	4,43 zł	23,68 zł
Pobranie	Podlega zwrotowi opłata za Usługę Dodatkową wniesioną w momencie nadania przesyłki		
Ostrożnie	Dodatkowo naliczane 50% opłaty wyliczonej zgodnie z Tabelą 1a.; 1b.; 1c.		
Sprawdzenie zawartości	Podlega zwrotowi opłata za Usługę Dodatkową wniesioną przy nadaniu Przesyłki, za wyjątkiem przypadku odmowy odbioru Przesyłki przez Odbiorcę przy sprawdzeniu zawartości		
Wartość	Dodatkowo naliczana jest opłata za zwrot zgodnie z Tabelą 2		

Klientowi będącemu Konsumentem (zawierającemu umowę o usługę Neopaczka poprzez Platformę Envelo jako umowę zawieraną na odległość) nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy o usługę Neopaczki bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, jako umowy zawieranej na odległość albowiem przedmiotem świadczenia

jest towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Konsumenta (np. treść Nalepki Adresowej, dane Adresata lub Nadawcy, itp.), służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb. Ponadto Klient, zamawiając usługę Neopaczki, korzysta z usługi Neopaczki (z możliwości nadania przesyłki u Operatora Poczтового) w terminie ważności opłaty za Neopaczkę zgodnie z Regulaminem usługi Neopaczka w ramach Skrzynki Envelo. Klient będący Konsumentem wyraża zatem zgodę na wykonanie usługi Neopaczka przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie przez Konsumenta od umowy zawieranej na odległość.