

REGULAMIN

korzystania z usługi Neokartka w ramach Envelo

§ 1 Postanowienia Wstępne

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady korzystania przez Użytkowników z Usługi Neokartka poprzez Platformę Envelo.
- 1.2. Regulamin zostaje nieodpłatnie udostępniony w postaci pozwalającej na jego utrwalanie, przechowywanie i odtwarzanie (tj. w formacie dokumentu HTML) przez Użytkownika na stronie internetowej <http://envelo.pl/regulamin.html>. Każdy podmiot korzystający z dostępu do Internetu może zapoznać się nieodpłatnie z treścią Regulaminu. Treść Regulaminu może być drukowana, utrwalana oraz zwielokrotniana dowolną techniką na dowolnych nośnikach. Dodatkowo, na żądanie Użytkownika, Usługodawca prześle Użytkownikowi kopię Regulaminu w postaci elektronicznej na wskazany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej.
- 1.3. W zależności od istoty danej Usługi, niniejszy Regulamin:
 - 1.3.1. Obowiązuje w zakresie regulacji dotyczących zawierania umów na odległość lub odpowiednio w zakresie regulacji dotyczących świadczenia usług drogą elektroniczną,
 - 1.3.2. Stanowi odesłanie do regulaminów i cenników stosowanych przez Operatora Poczтового, jeśli zgodnie z wyborem Użytkownika dochodzi do zamówienia wykonania usług pocztowych przez Operatora Poczтового.
- 1.4. Postanowienia Regulaminu dotyczące konsumentów stosuje się również do Przedsiębiorcy będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEiDG), który zawiera umowę związaną bezpośrednio z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, gdy jednocześnie z treści tejże umowy wynika, że nie posiada ona dla takiego przedsiębiorcy charakteru zawodowego. Weryfikacja tego, czy dana czynność ma zawodowy charakter, będzie odbywać się w oparciu o dane z CEiDG w zakresie przedmiotu prowadzonej działalności na podstawie kodów PKD. Wobec takiego przedsiębiorcy nie stosuje się art. 558 § 1 zdanie 2, art. 563 oraz art. 567 § 2 kodeksu cywilnego.

§ 2 Definicje

- 2.1. **Adresat** - podmiot wskazany przez Użytkownika w ramach Usługi Neokartki jako adresat Neokartki, któremu ma zostać doręczona Neokartka; Użytkownik wskazuje Adresata poprzez podanie jego imienia i nazwiska lub nazwy (firmy), dokładnego adresu z nazwą ulicy, numerem domu / budynku, numerem lokalu / mieszkania (o ile istnieje), kodem pocztowym oraz miejscowością albo oznaczeniem skrytki pocztowej.
- 2.2. **Awers Usługodawcy** - obiekt multimedialny (np. plik graficzny lub zdjęcie) przygotowany i udostępniony przez Usługodawcę w celu wykorzystania przez Użytkownika jako awers Neokartki komponowanej przez Użytkownika.
- 2.3. **Awers Użytkownika** - obiekt multimedialny (np. plik graficzny lub zdjęcie) spełniający wymagania techniczne opisane w Regulaminie, wprowadzony przez Użytkownika za pośrednictwem Platformy Envelo w celu wykorzystania jako awers Neokartki komponowanej przez Użytkownika.

- 2.4. **BOK PPUC** - Biuro Obsługi Klientów Usługodawcy z siedzibą w Warszawie, ul. Cybernetyki 9, 02-677 w Warszawie. Kontakt z BOK PPUC możliwy jest pod numerami: (+48) 22 276 28 28 lub 0802 500 200 (opłata za połączenie według taryfy dostawcy usług telekomunikacyjnych, z której korzysta Użytkownik) lub mailem na adres: bok@envelo.pl
- 2.5. **Dane Użytkownika** - wszelkie dane tekstowe, graficzne, zdjęcia, w tym również dane osobowe i Awersy Użytkownika, które Użytkownik wprowadza w trakcie korzystania z Usługi Neokartki np. dane Adresata, dane zamawiającego (nadawcy), itp. wpisywane w formularzu Usługi Neokartki.
- 2.6. **Dane osobowe** - dane osobowe w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, „RODO”) i odpowiednich przepisów krajowych, Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych dotyczące (o ile są to osoby fizyczne) zarówno Klienta, jak i dane jego kontrahentów.
- 2.7. **Data nadania** - Użytkownik, korzystając z Usługi Neokartka, może skorzystać z automatycznej daty nadania do Operatora Poczтового (następującej do 2 dni roboczych po dniu dokonania zakupu Neokartki (po dniu zawarcia Umowy) zgodnie z § 3 niniejszego Regulaminu) lub wybrać przyszłą datę nadania. Wybór przyszłej daty nadania jest możliwy począwszy od następnego dnia roboczego następującego po dniu, w którym Użytkownik dokona zakupu Neokartki jednak z gwarantowaną datą nadania u Operatora Poczowego do 2 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy o Neokartkę), aż do ostatniego dnia następnego miesiąca. Wybór przyszłej daty nadania nie jest możliwy w odniesieniu do dni uznanych za święta i dni wolne od pracy. Użytkownik będący Konsumentem wyraża zgodę na wykonanie przez Usługodawcę Usługi przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie przez Konsumenta od umowy zawieranej na odległość i tym samym rezygnuje z ustawowego prawa do odstąpienia od Umowy o Usługę, jeśli takie prawo mu przysługuje. Natomiast z uwagi na istotę Usługi Usługodawca informuje, że nie przysługuje Użytkownikowi będącemu Konsumentem prawo do odstąpienia od Umowy o Usługę Neokartki jako umowy zawieranej na odległość albowiem przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta (treść Neokartki, dane nadawcy i Adresata, itp.), służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb).
- 2.8. **Envelo (lub Platforma Envelo)** - prowadzona przez Usługodawcę platforma internetowa (w tym również webserwisy), w postaci zorganizowanego systemu teleinformatycznego (w rozumieniu regulacji dotyczących świadczenia usług drogą elektroniczną, obejmującego w szczególności sprzęt komputerowy, serwery, urządzenia peryferyjne, oprogramowanie i treści / content), utrzymywana przez Usługodawcę oraz dostępna pod adresem internetowym <http://www.envelo.pl>, w ramach której Użytkownik może korzystać m.in. z Usługi Neokartki.
- 2.9. **Moje konto** - funkcjonalna część Skrzynki Envelo współtworząca elektroniczny profil Użytkownika na Envelo, w ramach której Użytkownik podaje (oraz odpowiednio modyfikuje zgodnie ze stanem faktycznym) swoje podstawowe dane identyfikujące Użytkownika
- 2.10. **Neokartka** - elektroniczna widokówka z naniesioną opłatą pocztową, przygotowana w ramach Usługi, która po jej zaakceptowaniu przez Użytkownika zostaje wydrukowana przez Usługodawcę w ramach Usługi Wydruku i nadana przez Usługodawcę jako przesyłka listowa nierejestrowana w imieniu Użytkownika u Operatora Poczowego bez potwierdzenia nadania.

- 2.11. **Konsument** - za Konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z PPUC czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 2.12. **Oplata** - oznacza łączne opłaty uiszczane przez Użytkownika w celu zawarcia Umowy o Usługę. Opłaty określone zostały w Cenniku Usługi Neokartka dostępnym pod adresem internetowym <http://www.envelo.pl/cennik-neokartka.html>.
- 2.13. **Operator Płatności Elektronicznych** - podmiot dokonujący autoryzacji, czyli potwierdzenia, że osoba posługująca się daną kartą płatniczą lub kontem bankowym jest uprawniona do dokonania płatności (np. posiada odpowiednie środki na koncie), a także rozliczania i przetwarzania transakcji, którym jest firma eCard Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (00-043 Warszawa), przy ulicy Czackiego 7/9/11, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000042304, o kapitale zakładowym wynoszącym 30.259.488,00 złotych w całości opłaconym, nr NIP: 521-31-03-040.
- 2.14. **Operator Pocztowy** - przedsiębiorca uprawniony do wykonywania działalności pocztowej, na podstawie wpisu do rejestru operatorów pocztowych, zgodnie z ustawą z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe. Operatorem pocztowym jest Poczta Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa) wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000334972, kapitał zakładowy 774.140.000 zł (w całości wpłacony), NIP 525000-73-13.
- 2.15. **Przedsiębiorca** - Użytkownik posiadający status przedsiębiorcy w rozumieniu właściwych przepisów obowiązującego prawa.
- 2.16. **Regulamin** - niniejszy Regulamin wraz ze wszystkimi załącznikami.
- 2.17. **Skrzynka Envelo** - prowadzone dla Użytkownika przez Usługodawcę pod Envelo ID oraz unikalną nazwą (login) indywidualne, interaktywne konto (elektroniczny profil Użytkownika na Platformie Envelo), w którym gromadzone są m.in. informacje na temat działań podejmowanych przez Użytkownika w ramach Envelo oraz umożliwiające korzystanie z Usług i funkcjonalności dostępnych w ramach Envelo dla Użytkownika zalogowanego do Skrzynki Envelo. Zakładanie i korzystanie ze Skrzynki Envelo nie podlega opłatom, a wynagrodzenie Usługodawcy za utrzymanie Platformy Envelo (w tym Skrzynek Envelo) zostało skalkulowane w Opłatach za Usługę, z których Użytkownik korzysta z wykorzystaniem Skrzynki Envelo. Usługodawcę w imieniu własnym i na rzecz Użytkownika u Operatora.
- 2.18. **Umowa (lub Umowa o Usługę)** - oznacza umowę o świadczenie Usługi Neokartka zawartą na odległość przez Użytkownika z Usługodawcą na zasadach opisanych w Regulaminie, na którą składa się Usługa Neokartki, Usługa Wydruku oraz zlecenie (upoważnienie) od Użytkownika dla Usługodawcy do nadania wydrukowanej Neokartki przez Usługodawcę w imieniu własnym i na rzecz Użytkownika u Operatora Poczтового jako przesyłka listowa nierejestrowana bez potwierdzenia nadania.
- 2.19. **Usługa** - oznacza usługę świadczoną przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika, opisaną w § 4 Regulaminu.
- 2.20. **Usługa Wydruku** - usługa świadczona przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika, opisaną w § 4 Regulaminu pkt 4.5 do 4.9.

- 2.21. **Usługodawca** - Poczta Polska Usługi Cyfrowe Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Cybernetyki 9, 02-677 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000425263, kapitał zakładowy 11 000 000,00 zł., NIP: 525-25-33-454.
- 2.22. **Użytkownik** - oznacza każdy podmiot dopuszczony do obrotu prawnogospodarczego. W przypadku osób fizycznych nie posiadających zdolności do czynności prawnych lub osób fizycznych z ograniczoną zdolnością do czynności prawnych Użytkownik powinien być należycie reprezentowany przez przedstawiciela ustawowego lub odpowiednio działać za zgodą takiego przedstawiciela ustawowego
- 2.23. Do niniejszego Regulaminu mają odpowiednie postanowienia Regulaminu Skrzynki Envelo, w szczególności użyte w nich definicje.

§ 3 Zawarcie umowy

- 3.1. Zawarcie Umowy o Usługę Neokartki z Użytkownikiem następuje z chwilą łącznego spełnienia określonych poniżej warunków:
- 3.1.1. Wyboru przez Użytkownika parametrów Neokartki na Platformie Envelo;
 - 3.1.2. Poprawnego wypełnienia przez Użytkownika pól elektronicznego formularza Usługi, koniecznych dla prawidłowej realizacji Usługi przez Usługodawcę;
 - 3.1.3. Zaakceptowania przez Użytkownika warunków wniesienia Opłaty oraz dokonanie Opłaty potwierdzone Użytkownikowi przez Usługodawcę na podstawie potwierdzenia Operatora Płatności Elektronicznych (co oznacza zawarcie Umowy o Usługę Neokartka) lub odpowiednio wprowadzenie ważnego kodu rabatowego na daną Usługę Neokartka.
- 3.2. Zawarcie Umowy o Usługę Neokartki jest równoznaczne ze złożeniem przez Użytkownika oświadczenia, że:
- 3.2.1. zapoznał się z Regulaminem i aktualnym Cennikiem Usługi Neokartka oraz akceptuje jednocześnie bez zastrzeżeń wszystkie zawarte w nich postanowienia;
 - 3.2.2. Umowę o Usługę Neokartka zawiera w sposób dobrowolny;
 - 3.2.3. Dane wpisane przez Użytkownika w elektronicznym formularzu Usługi Neokartka wypełnianym poprzez Platformę Envelo są zgodne ze stanem rzeczywistym i są poprawne.
- 3.3. Brak akceptacji przez Użytkownika którejkolwiek z regulacji dotyczących Usługi Neokartka skutkuje brakiem możliwości zawarcia Umowy o Usługę Neokartka.
- 3.4. Na treść Umowy o Usługę Neokartka z Użytkownikiem składa się:
- 3.4.1. Regulamin i aktualny Cennik Usługi Neokarkta,
 - 3.4.2. oraz wypełniony przez Użytkownika poprzez Platformę Envelo elektroniczny formularz Usługi Neokartka, przy czym w celu korzystania przez Użytkownika z pełnych możliwości funkcjonalnych Usługi Neokartka (min. książka adresowa i edytor awersów Neokartki) poprzez Platformę Envelo, konieczne jest założenie przez Użytkownika Mojego Konta lub odpowiednio Skrzynki Envelo w ramach Platformy Envelo, akceptując m.in. treść Regulaminu korzystania z Mojego Konta albo odpowiednio ze Skrzynki Envelo. Wymieniony Regulamin znajduje się pod adresem internetowym <http://www.envelo.pl/regulamin.html>.

- 3.5. W celu zawarcia Umowy o Usługę Neokartki Użytkownik zobowiązany jest do wniesienia w trakcie procesu zamawiania Neokartki na Platformie Envelo Opłaty, w terminie i w sposób wynikający z Regulaminu, Cennika Usługi Neokartki oraz regulaminu Operatora Płatności Elektronicznych.
- 3.6. Użytkownik może wnieść Opłatę za pomocą przelewu lub zapłaty kartą płatniczą/kredytową. Szczegółowe zasady wnoszenia Opłat określa regulamin Operatora Płatności Elektronicznych.
- 3.7. W przypadku dokonania przez Użytkownika uprzedniej płatności kartą płatniczą i następnie konieczności zwrotu tych środków Użytkownikowi, zwrot środków zostanie wykonany bezpośrednio na kartę Użytkownika.
- 3.8. W celu wniesienia Opłaty, Użytkownik może skorzystać z wymienionych, akceptowanych kart: Google Pay, Visa, Visa Checkout, MasterCard, MasterPass, Maestro; płatności BLIK lub następujących e-przelewów:
- mTransfer (mBank)
 - BNP Paribas
 - BLIK - PSP
 - Płacę z iPKO
 - Płacę z ING
 - Pekao24Przelew (Pekao S.A)
 - Przelew24 (Santander)
 - Millennium Płatności Internetowe
 - Płacę z Alior Bank
 - Credit Agricole eprzelew
 - Płacę z Inteligo
 - T-Mobile Usługi Bankowe
 - Płacę z Citi Handlowego
 - Idea Bank
 - e-transfer Poczty 24
 - Getin Bank
 - Płać z BOS
 - Volkswagen Bank direct
 - SGB BPS
 - Envelo Bank
 - Bank Nowy BFG S.A.
 - Płacę z Plus Bank
 - CinkciarzPay
 - mPay
 - Noble Bank
 - Sky Cash
 - Toyota Bank Pay Way
 - Płacę z Idea Bank
 - Bank Spółdzielczy we Wschowie
 - Bank Poczty
 - Invest Bank
 - Dla Klientów Credit Agricole
 - Wydrukuj i Zapłać
 - Bank Millennium
- 3.9. Z uwagi na istotę Usługi Neokartka, Usługodawca informuje, że nie przysługuje Użytkownikowi będącemu Konsumentem lub Przedsiębiorcą, o którym mowa w § 1 pkt 1.4. Regulaminu prawo do odstąpienia od Umowy o Usługę Neokartki Mobilnej jako umowy zawieranej na odległość, albowiem przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta (treść Neokartki, dane nadawcy i Adresata, itp.), służąca zaspokojeniu jego indywidualizowanych potrzeb.

§ 4 Szczegółowa procedura korzystania z usługi oraz usługi wydruku

- 4.1. Skorzystanie z Usługi następuje według następującej procedury – Użytkownik:
 - 4.1.1. w ramach dostępnych parametrów tworzy na Platformie Envelo elektroniczny projekt Neokartki;
 - 4.1.2. wybiera Awers Neokartki, wykorzystując Awers Usługodawcy lub przygotowany przez siebie (Awers Użytkownika),
 - 4.1.3. ustala rewers Neokartki wybierając dostępny tekst (życzenia) w ramach Usługi albo wprowadza własny tekst, który zostanie zamieszczony na rewersie Neokartki,
 - 4.1.4. wprowadza dane nadawcy Neokartki podając swoje: imię i nazwisko, adres email, adres korespondencyjny, lub w przypadku posiadania Mojego Konta lub odpowiednio Skrzynki Envelo potwierdza i ewentualnie modyfikuje dane wprowadzone wcześniej,
 - 4.1.5. określa Adresata poprzez podanie jego imienia i nazwiska i/lub nazwy (firmy), dokładnego adresu z nazwą ulicy, numerem domu / budynku, numerem mieszkania / lokalu (o ile istnieje), kodem pocztowym albo oznaczeniem skrytki pocztowej oraz nazwą miejscowości.
 - 4.1.6. Użytkownik ma możliwość podglądu stworzonej przez siebie elektronicznej Neokartki na Platformie Envelo;
 - 4.1.7. Użytkownik zatwierdza wygląd (kompozycję) i treść Neokartki (tj. ostatecznie akceptuje neokartkę) poprzez naciśnięcie odpowiedniego przycisku w ramach Usługi na Platformie Envelo;
 - 4.1.8. z chwilą zatwierdzenia wyglądu (kompozycji) i treści elektronicznej Neokartki przez Użytkownika następuje przesłanie stworzonej przez Użytkownika Neokartki w ramach Platformy Envelo w celu konwersji Neokartki na elektroniczny format danych pozwalający na druk Neokartki;
 - 4.1.9. następnie Użytkownik wnosi Opłatę za skorzystanie z Usługi;
 - 4.1.10. po otrzymaniu przez Usługodawcę potwierdzenia wniesienia Opłaty za Usługę od Operatora Płatności Elektronicznych, Usługodawca wysyła do Użytkownika emailiem na wskazany przez Użytkownika adres potwierdzenie wniesienia Opłaty (co oznacza zawarcie Umowy o Usługę Neokartka) i powiadomienie o rozpoczęciu świadczenia Usługi Wydruku.
- 4.2. Użytkownik, tworząc Neokartkę w ramach Platformy Envelo, może jako dane nadawcy wprowadzić wyłącznie własne dane osobowe.
- 4.3. Z chwilą ostatecznej akceptacji Neokartki przez Użytkownika, dokonanej zgodnie z pkt. 4.1.8. powyżej, powstaje po stronie Użytkownika obowiązek wniesienia Opłaty za Usługę.
- 4.4. W ramach Usługi Wydruku, Użytkownik zleca Usługodawcy, a Usługodawca zobowiązuje się do:
 - 4.4.1. wydruku elektronicznej Neokartki stworzonej i ostatecznie zaakceptowanej przez Użytkownika, przy zachowaniu warunków technicznych wydruku opisanych w pkt. 4.5 – 4.7. poniżej;
 - 4.4.2. dostarczenia wydrukowanej Neokartki do Operatora Poczтового i jej nadania w imieniu Użytkownika.
- 4.5. Usługodawca zapewnia wydruk Neokartek przy zachowaniu następujących warunków technicznych:

- 4.5.1. wszystkie Neokartki są drukowane w technice kolorowej (awers) oraz czarno-białej (rewers) na materiale o gramaturze 350g/m², w formacie - A5 (21 cm x 14,8 cm) oraz A6; (10,5 cm x 14,8 cm);
- 4.5.2. tolerancja w wymiarach Neokartki może wynieść do 2 mm.
- 4.6. Użytkownik oświadcza, iż akceptuje niewielkie różnice kolorystyczne w druku, jakie mogą wystąpić w stosunku do obrazu obserwowanego na monitorze komputera, z których korzystał lub druku tej samej pracy na różnych maszynach drukarni. Różnice, o których mowa w zdaniu poprzedzającym nie podlegają reklamacji z zastrzeżeniem pkt. 4.7. poniżej.
- 4.7. Warunkiem przyjęcia przez Usługodawcę reklamacji z tytułu różnic kolorystycznych Neokartki jest dostarczenie do Usługodawcy wydrukowanej Neokartki. Użyte w Neokartce grafiki mogą odbiegać kolorystycznie od rzeczywistych kolorów ze względu na różną konfigurację sprzętu komputerowego Użytkownika, a indywidualne ustawienia komputera i monitora Użytkownika mogą powodować błędne lub zniekształcone wyświetlanie kolorystyki Neokartki. Reklamacja złożona na tej podstawie przez Użytkownika może nie zostać uznana przez Usługodawcę. Szczegółowy proces reklamacji, opisany jest w § 11, niniejszego Regulaminu.
- 4.8. Usługodawca zobowiązany jest do wydrukowania Neokartki oraz jej dostarczenia do Operatora Poczтового w terminie do 2 (dwóch) Dni Roboczych lub w wyznaczonej przez Użytkownika Dacie Nadania licząc od dnia zawarcia Umowy na świadczenie Usługi zgodnie z pkt 4.1.10 Regulaminu.
- 4.9. Użytkownik upoważnia Usługodawcę do dostarczenia Neokartki do Operatora Poczтового oraz nadania jej w imieniu Usługodawcy i na rzecz Użytkownika u Operatora Poczтового. Użytkownik udziela Usługodawcy pełnomocnictwa do zawarcia z Operatorem Poczтовым w imieniu Usługodawcy lecz na rzecz Użytkownika umowy o świadczenie usługi pocztowej dotyczącej przesyłki pocztowej w postaci wydrukowanej Neokartki.
- 4.10. Użytkownik nada wydrukowaną Neokartkę u Operatora Poczowego, bez potwierdzenia nadania oraz bez pokwitowania odbioru.
- 4.11. Usługodawca oświadcza, że dane Użytkownika jako nadawcy Neokartki oraz podane przez Użytkownika dane Adresata zostaną wydrukowane na Neokartce i będą widoczne na Neokartce.
- 4.12. Użytkownik zapewnia, że jest uprawniony do podania danych Adresata oraz do użycia danych Adresata w ramach Neokartki. Ponadto Usługodawca informuje Użytkownika, że zgodnie z art. 16 ust. 1 pkt 3 prawa pocztowego Poczta Polska S.A. odmawia zawarcia umowy o świadczenie usługi pocztowej albo może odstąpić od tej umowy, jeżeli na opakowaniu przesyłki pocztowej lub w widocznej części jej zawartości znajdują się napisy, wizerunki, rysunki lub inne znaki graficzne naruszające prawo lub znaki opłaty pocztowej niespełniające wymagań określonych w ustawie.

§ 5 Zwrot w przypadku braku możliwości doręczenia

- 5.1. Jeśli w trakcie procesu doręczenia Neokartki przez Operatora Poczowego zostanie ona zakwalifikowana jako niemożliwa do doręczenia, zostanie ona zwrócona na adres i zgodnie z danymi podanymi przez Użytkownika jako dane nadawcy, na rzecz którego Usługodawca nadał u Operatora Poczowego Neokartkę.
- 5.2. Jeśli niedostarczenie Neokartki wynikało z winy Usługodawcy, na utrwalone życzenie Użytkownika Neokartka zostanie ponownie wydrukowana i nadana po wyeliminowaniu nieprawidłowości (jeśli nieprawidłowości mogą zostać usunięte przez samego Usługodawcę). W takim wypadku Użytkownik nie ponosi kosztów ponownego nadania tej Neokartki.
- 5.3. Jeśli dostarczenie Neokartki było niemożliwe z powodu przyczyn leżących po stronie Użytkownika, wówczas Użytkownikowi nie przysługuje zwrot poniesionych Opłat (w tym Opłaty Poczowej).

§ 6 Wymogi techniczne

- 6.1. Do korzystania z Usługi Neokartka na Platformie Envelo wymagane jest: posiadanie dostępu do Internetu z poprawnie funkcjonującą i skonfigurowaną przeglądarką internetową umożliwiającą dostęp do stron WWW, adresu e-mail oraz innego oprogramowania wymaganego dla korzystania z Usługi, w szczególności oprogramowania Adobe Reader (preferowana jest najnowsza wersja). Usługa Neokartki na Platformie Envelo jest dostępna poprzez niżej wymienione przeglądarki internetowe:
- Microsoft Internet Explorer wersja 10.X lub wyższa
 - Mozilla Firefox wersja 57.X lub wyższa
 - Google Chrome wersja 63.X lub wyższa
 - Opera wersja 46.X lub wyższa
 - Safari wersja 6.2 lub wyższa
- 6.2. Do korzystania z niektórych funkcjonalności Usługi, w celu osiągnięcia ich pełnej wydajności, może być konieczne włączenie przez Użytkownika w przeglądarce internetowej obsługi protokołu bezpiecznej transmisji danych SSL, obsługi Java, Java Script, Flash oraz mechanizmu „Cookies”.
- 6.3. Korzystanie z niektórych funkcjonalności Usługi może wymagać spełnienia dodatkowych warunków technicznych, o czym Użytkownik zostanie poinformowany przed skorzystaniem z nich.
- 6.4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niezawinioną przez siebie utratę treści i danych Użytkownika, która jest spowodowana awarią sprzętu, systemu operacyjnego, programu komputerowego lub też innymi okolicznościami, które pozostają poza zasięgiem Usługodawcy, a są związane ze sprzętem lub oprogramowaniem Użytkownika.
- 6.5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące w sprzęcie komputerowym, oprogramowaniu, systemie teleinformatycznym lub infrastrukturze telekomunikacyjnej, z której korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają lub utrudniają Użytkownikowi korzystanie z Usługi.
- 6.6. Usługodawca informuje, iż możliwe są niewielkie różnice kolorystyczne, które mogą wystąpić w stosunku do obrazu Neokartki widocznego na monitorze komputera Użytkownika lub druku tej samej Neokartki na różnych maszynach drukujących.

§ 7 Obsługa użytkownika przez BOK PPUC

- 7.1. Usługodawca zapewnia Użytkownikowi kontakt z BOK PPUC w dni robocze, w godzinach od 8:00 do 20:00 pod numerami: (+48) 22 276 28 28 lub 801 500 200 (opłata za połączenie według taryfy dostawcy usług telekomunikacyjnych, z której korzysta Użytkownik) lub drogą elektroniczną na adres: bok@envelo.pl.
- 7.2. Użytkownik może zgłaszać do BOK PPUC problemy techniczne, pytania i wątpliwości związane z funkcjonowaniem Usługi lub Platformy Envelo. Każdy Użytkownik, kontaktując się z BOK PPUC, powinien podać swoje dane kontaktowe i przedstawić dokładny opis problemu.

§ 8 Własność intelektualna

- 8.1. Użytkownik, który korzysta z Usługi Neokartki, jest zobowiązany do przestrzegania przepisów prawa własności intelektualnej, w szczególności regulacji dotyczących praw autorskich i praw pokrewnych oraz praw własności przemysłowej. Użytkownik jest zobowiązany do poszanowania praw własności intelektualnej, które przysługują podmiotom trzecim.

- 8.2. Zabronione jest dalsze przekazywanie, odsprzedawanie, modyfikowanie, kopiowanie i udostępnianie w celach komercyjnych jakichkolwiek materiałów i treści dostępnych w ramach Platformy Envelo oraz Usługi.
- 8.3. Wszelkie prawa własności intelektualnej związane z Platformą Envelo lub Usługą, w szczególności prawa do elementów graficznych, logotypów, ilustracji, zdjęć, layoutu strony internetowej www.envelo.pl, wszelkich treści umieszczonych na stronie internetowej www.envelo.pl, a także do koncepcji działania, rozwiązań technicznych, funkcjonalności, oprogramowania komputerowego, baz danych, dokumentacji oprogramowania, itp. przysługują wyłącznie Usługodawcy, podmiotom z nim współpracującym, w tym podmiotom z grupy kapitałowej Poczta Polska S.A.
- 8.4. W zakresie, w jakim jest to niezbędne do korzystania z Usługi Neokartki, Usługodawca udziela Użytkownikowi niewyłącznej i nieprzenoszalnej licencji na korzystanie z oprogramowania służącego do korzystania Platformy Envelo oraz Usługi Neokartki.
- 8.5. Użytkownik oświadcza, że w stosunku do treści (w tym Danych Użytkownika), które zamieszcza i przechowuje w związku z korzystaniem z Platformy Envelo lub danej Usługi, dysponuje odpowiednimi uprawnieniami, w szczególności w zakresie zgodnego z prawem korzystania z autorskich praw majątkowych oraz praw pokrewnych. Ponadto Użytkownik oświadcza, że w wypadku wykorzystania zdjęć posiada odpowiednie zgody do wykorzystywania wizerunku osób utrwalonych na zdjęciach w zakresie, który upoważnia go do wykorzystania zdjęcia jako Awersu Użytkownika w ramach Neokartki. Całkowitą odpowiedzialność za naruszenia praw osób trzecich związanych z wykorzystaniem Awersu Użytkownika ponosić będzie Użytkownik.

§ 9 Siła wyższa

- 9.1. Ani Usługodawca, ani Użytkownik nie odpowiadają za opóźnienie, niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie zobowiązania, które nastąpiło w wyniku zdarzenia będącego siłą wyższą.
- 9.2. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenia zewnętrzne, niezależne od Stron i niemożliwe do przewidzenia, takie jak w szczególności: wojna, atak terrorystyczny, strajki, zarządzenia władz, katastrofalne warunki pogodowe, pożar, epidemia/pandemia, powódź, blokady komunikacyjne o charakterze ponadregionalnym, kataklizmy społeczne albo katastrofy budowli lub budynków, itp.
- 9.3. W przypadku wystąpienia siły wyższej Strona, która uzyskała taką informację poinformuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od jej wystąpienia, drugą Stronę o niemożności wykonania swoich zobowiązań wynikających z Umowy oraz uzgodni z drugą Stroną podjęcie ewentualnych środków w celu usunięcia skutków działania siły wyższej. Niepoinformowanie o wystąpieniu siły wyższej we wskazanym powyżej terminie skutkuje brakiem możliwości powoływania się na tą okoliczność, a w konsekwencji skorzystania z uprawnień wynikających z § 8. Ciężar dowodu niewykonania zobowiązania z powodu siły wyższej obciąża Stronę, która powołuje się na siłę wyższą. Fakt zaistnienia siły wyższej powinien być udowodniony dokumentem pochodzącym m.in. od właściwego organu administracji publicznej, IMGW itp.
- 9.4. Jeżeli siła wyższa, będzie trwała nieprzerwanie przez okres 14 dni lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę, bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań, oprócz płatności należnych z tytułu wykonanych usług.

§ 10 Odpowiedzialność i zakaz działań bezprawnych

- 10.1. W ramach wykonywania umowy o korzystanie z Usługi Neokartka Usługodawca nie tworzy, nie weryfikuje ani w żaden sposób nie zmienia jakichkolwiek danych lub treści wprowadzanych przez Użytkownika, w szczególności dotyczy to zarówno Danych Użytkownika, jak i wszelkich efektów

- uzyskanych przez Użytkownika przy wykorzystaniu funkcjonalności dostępnych w ramach Platformy Envelo lub danej Usługi.
- 10.2. Użytkownik ponosi wyłączną i pełną odpowiedzialność za treść oraz skutki swojego korzystania z wprowadzonych przez siebie treści lub Danych Użytkownika.
- 10.3. W świetle regulacji dotyczących świadczenia usług drogą elektroniczną Usługodawca nie jest inicjatorem przekazu Danych Użytkownika przez Użytkownika w związku z dostępem do Platformy Envelo lub Usług i korzystaniem z nich, nie wybiera odbiorcy przekazów Danych Użytkownika, nie wybiera ani nie modyfikuje Danych Użytkownika (hosting). To oznacza, że Usługodawca zapewnia tylko zasoby techniczne w formie możliwości dostępu do Platformy Envelo lub Usług, a o ich wykorzystaniu decyduje wyłącznie Użytkownik. Usługodawca nie monitoruje zawartości treści ani Danych Użytkownika.
- 10.4. W związku z korzystaniem z Envelo lub korzystaniem z Usługi Użytkownik nie może używać lub dostarczać treści o charakterze bezprawnym. Żadna osoba nie może wprowadzać do lub przechowywać w ramach Envelo jakichkolwiek materiałów naruszających przepisy prawa, dobre obyczaje lub prawa osób trzecich. W szczególności Użytkownik nie może wprowadzać do Envelo ani przetwarzać w ramach jakiegokolwiek Usługi jakichkolwiek materiałów lub treści:
- 10.4.1. Naruszających prawo, zasady współżycia społecznego lub dobre obyczaje, w tym materiałów o charakterze pornograficznym, rasistowskim, zawierających treści uważanych powszechnie za wulgarne lub obraźliwe;
- 10.4.2. Naruszających lub mogących naruszyć prawa innych osób, a w szczególności majątkowe lub osobiste prawa autorskie, tajemnicę przedsiębiorstwa, prawa własności przemysłowej, prawa do wizerunku lub inne dobra osobiste innych osób, w tym Usługodawcy, podmiotu z Grupy Kapitałowej Poczty Polskiej S.A. lub innych Użytkowników;
- 10.4.3. Naruszających lub mogących naruszyć prawa do znaków towarowych, oznaczeń geograficznych, oznaczeń przedsiębiorstwa, prawa do firmy lub jakichkolwiek innych chronionych oznaczeń pochodzenia towarów lub usług.
- 10.5. Żaden Użytkownik nie może korzystać z Envelo oraz z jakiegokolwiek Usługi w celach sprzecznych z przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami oraz powszechnie przyjętymi zasadami postępowania (w tym zasadami tzw. n-etykiety, czyli obiektywnymi zasadami bezpiecznego i nieszkodzącego innym postępowania w ramach korzystania z Internetu lub posługiwania elektronicznymi profilami).
- 10.6. Powyższe postanowienia odnoszą się również do Awersu Użytkownika. Użytkownik, korzystając z funkcjonalności Awersu Użytkownika, nie może zamieszczać materiałów i treści naruszających prawa i interesy osób trzecich oraz takich, które są powszechnie uznawane za obraźliwe, naruszające zasady współżycia społecznego, normy etyczne i dobre obyczaje.

§ 11 Reklamacje i odszkodowania

- 11.1. Użytkownik uprawniony jest do składania reklamacji dotyczących świadczenia Usługi przez Usługodawcę.
- 11.2. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe Użytkownika i opis problemu.
- 11.3. Reklamacja powinna zostać doręczona Usługodawcy na następujący adres poczty elektronicznej Usługodawcy: bok@envelo.pl lub przesłana do Usługodawcy na adres pocztowy: ul. Cybernetyki 9, 02-677 w Warszawie.
- 11.4. Reklamacje będą rozpatrywane w kolejności ich wpływania do Usługodawcy.

11.5. Reklamację dotyczącą Usługi Neokartki Usługodawca rozpatrzy w terminie do 30 dni od dnia jej otrzymania – nie dotyczy to usługi pocztowej świadczonej przez Operatora Poczтового. Jeśli Usługodawca nie będzie w stanie udzielić odpowiedzi na reklamację, wówczas w terminie 30 dni poinformuje o tym Użytkownika i wskaże przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji. Niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji Usługodawca udzieli Użytkownikowi odpowiedzi w sprawie reklamacji. Odpowiedź zostanie przesłana na adres poczty elektronicznej lub adres do doręczeń podany przez Użytkownika w reklamacji. W przypadku gdy reklamacja nie zawiera danych pozwalających na przesłanie Użytkownikowi odpowiedzi na reklamację, pozostanie ona do odbioru przez Użytkownika w lokalu Usługodawcy.

§ 12 Zmiana regulaminu

- 12.1. Usługodawca może dokonać zmiany Regulaminu, w szczególności w przypadku wystąpienia któregokolwiek z następujących ważnych powodów:
- 12.1.1. Konieczności dostosowania Regulaminu do przepisów prawa;
 - 12.1.2. Konieczności dostosowania działalności Usługodawcy do zaleceń (nakazów /orzeczeń /postanowień /wytycznych) decyzji upoważnionego organu administracji państwowej lub samorządowej albo orzeczenia sądowego;
 - 12.1.3. Zmiany danych podmiotów opisanych w Regulaminie (np. numeru wpisu do KRS, adresu itp.) lub zmiany podmiotów wskazanych w Regulaminie;
 - 12.1.4. Wprowadzenia nowych usług lub zmiany sposobu świadczenia Usług lub korzystania ze Skrzynki Envelo;
 - 12.1.5. Zmiany parametrów technicznych korzystania z Platformy Envelo lub Usługi;
 - 12.1.6. Zmiany warunków technicznych świadczenia Usług (np. wprowadzenie nowych wymagań technicznych);
 - 12.1.7. Powstania nowych lub zmiana ryzyk związanych z korzystaniem z Usługi Neokartki;
 - 12.1.8. Konieczności dostosowania Regulaminu do najlepszych praktyk związanych ze świadczeniem Usług, w tym najlepszych praktyk w zakresie ochrony praw Użytkowników.
- 12.2. Usługodawca poinformuje o dokonaniu zmiany Regulaminu poprzez wyświetlenie informacji o dokonanych zmianach Regulaminu wraz z jednolitym tekstem Regulaminu w ramach Skrzynki Envelo oraz na Platformie Envelo. Uważa się, że Użytkownik wyraził zgodę na nową treść Regulaminu, jeżeli po zmianie Regulaminu zawarł Umowę o korzystanie z Usługi Neokartka dostępnej z wykorzystaniem Skrzynki Envelo. Do zakupionych, ale jeszcze nie nadanych u Operatora Poczowego Neokartek stosuje się regulacje dotychczasowe (tj. obowiązujące w dniu zawarcia Umowy o Neokartkę).

§ 13 Ograniczenia wynikające ze świadczenia usług drogą elektroniczną

- 13.1. Użytkownik potwierdza, że ma świadomość, iż korzystanie z Usługi Neokartki, jako usługi świadczonej częściowo drogą elektroniczną, wiąże się z zagrożeniami dotyczącymi przekazywania danych poprzez Internet. Użytkownik zapewnia sobie możliwość dostępu do Internetu we własnym zakresie i na warunkach określonych w umowie z dostawcą usług dostępu do Internetu. Użytkownik jest również odpowiedzialny za odpowiednie zabezpieczenie (aktualne oprogramowanie, adekwatne oprogramowanie antywirusowe, itp.) sprzętu oraz oprogramowania, za pomocą których korzysta z dostępu do Internetu.

13.2. Usługodawca przy świadczeniu Usługi wykorzystuje metody zabezpieczenia przekazu danych zwyczajowo przyjęte na rynku ze względu na właściwości Usług, które mają na celu uniemożliwienie dostępu do danych osobom nieuprawnionym.

§ 14 Dane osobowe

- 14.1. Administratorem danych osobowych podanych w związku z korzystaniem z usługi Neokartka w ramach Envelo jest PPUC - Poczta Polska Usługi Cyfrowe Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Cybernetyki 9, 02-677 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000425263, NIP: 525-25-33-454, REGON: 146182054, o kapitale zakładowym 11 000 000 zł (w całości opłacony).
- 14.2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do korzystania z usług dostępnych na platformie Envelo.pl (tj. niezbędne do korzystania z usługi Neokartka w ramach Envelo).
- 14.3. W przypadku powierzenia danych osobowych przez Klienta Usługodawcy obowiązuje § 14 Regulaminu Skrzynki Envelo.

§ 15 Postanowienia końcowe

- 15.1. Regulamin należy interpretować łącznie z postanowieniami Umowy wraz z jej załącznikami oraz Regulaminem Skrzynki Envelo. W razie sprzeczności postanowień Regulaminu i Umowy pierwszeństwo mają postanowienia Regulaminu. W razie sprzeczności postanowień Regulaminu i Regulaminu Skrzynki Envelo pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.
- 15.2. Prawem właściwym w rozumieniu postanowień Regulaminu jest prawo obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 15.3. Wszelkie spory rozstrzygane będą w sposób polubowny.
- 15.4. Użytkownik będący Konsumentem może:
- skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich a podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, któremu podlega Usługodawca, jest Mazowiecki Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Warszawie pod adresem: ul. Henryka Sienkiewicza 3, 00-015 Warszawa, e-mail: ih_warszawa@wiih.org.pl strona internetowa: <http://bip.wiih.org.pl/>,
 - złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod linkiem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 15.5. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, sądem właściwym miejscowo do rozpatrywania sporów będzie sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy (tj. sąd w Warszawie), a w przypadku Użytkownika będącego Konsumentem sąd właściwy według zasad ogólnych.
- 15.6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz przepisy o ochronie danych osobowych.
- 15.7. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.12. 2021 roku.