

# REGULAMIN

## korzystania ze Skrzynki Envelo i niektórych Usług dostępnych poprzez Skrzynkę Envelo

### CZĘŚĆ OGÓLNA REGULAMINU

#### § 1

##### Postanowienia Wstępne

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady korzystania przez Użytkowników z niektórych Usług Poczta Polska Usługi Cyfrowe Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (Usługodawca) przy wykorzystaniu Skrzynki Envelo.
- 1.2. Regulamin zostaje nieodpłatnie udostępniony w postaci pozwalającej na jego utrwalanie, przechowywanie i odtwarzanie (tj. w formacie dokumentu HTML) przez Użytkownika na stronie internetowej <http://www.envelo.pl/regulamin.html>. Każdy podmiot korzystający z dostępu do Internetu może zapoznać się nieodpłatnie z treścią Regulaminu. Treść Regulaminu może być drukowana, utrwalana oraz zwielokrotniana dowolną techniką na dowolnych nośnikach. Dodatkowo, na żądanie Użytkownika, Usługodawca prześle Użytkownikowi kopię Regulaminu w postaci elektronicznej na wskazany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej.
- 1.3. Korzystanie ze Skrzynki Envelo lub Usług dostępnych poprzez Skrzynkę Envelo jest w pełni dobrowolne
- 1.4. W zależności od istoty danej Usługi, niniejszy Regulamin:
  - 1.4.1. Obowiązuje w zakresie regulacji dotyczących zawierania umów na odległość lub odpowiednio w zakresie regulacji dotyczących świadczenia usług drogą elektroniczną,
  - 1.4.2. Stanowi odesłanie do regulaminów i cenników stosowanych przez Operatora Poczтового, jeśli zgodnie z wyborem Użytkownika dochodzi do zamówienia wykonania usług pocztowych przez Operatora Poczтового.

#### § 2 Definicje

- 2.1. **Adresat (Odbiorca)** - wskazany przez Użytkownika w wypełnianym elektronicznie formularzu Usługi podmiot, któremu ma zostać doręczony Neolista. W przypadku Neolista drukowanego Użytkownik wskazuje Adresata poprzez podanie jego imienia i nazwiska lub nazwy (firmy), dokładnego adresu z nazwą ulicy, numerem domu/budynku, numerem mieszkania / lokalu (o ile istnieje), kodem pocztowym albo oznaczeniem skrytki pocztowej oraz nazwą miejscowości. W przypadku Neolista elektronicznego Użytkownik wskazuje Envelo ID Adresata.
- 2.2. **Aplikacja mobilna** - oznacza oprogramowanie (aplikacja na urządzenia mobilne) o nazwie „Envelo” udostępniane Użytkownikowi przez Usługodawcę, przeznaczone do instalacji na posiadanym przez

Strona 1 z 32

Użytkownika Urządzeniu Mobilnym spełniającym wymagania opisane w Regulaminie Aplikacji Mobilnej Envelo, służące do korzystania z Usług świadczonych przez Usługodawcę oraz zapewniania mobilnego dostępu do funkcjonalności dotyczących Usług świadczonych przez Usługodawcę (z określonymi odrębnościami dla kanału mobilnego), a także innych usług (np. funkcjonalności dotyczących usług pocztowych świadczonych przez Poczta Polska S.A.). Aplikacja Mobilna pozwala w szczególności na przeglądanie zbioru Awersów Usługodawcy, wprowadzanie i przeglądanie Awersów Użytkownika, komponowanie własnej Neokartki Mobilnej, przesyłanie Neokartki Mobilnej do Systemu Informatycznego w celu jej konwersji na dokument nadający się do druku oraz w szczególności na: wyszukanie najbliższej dla Użytkownika placówki pocztowej lub skrzynki pocztowej, zamówienie kuriera, śledzenie przesyłki, znalezienie kodu pocztowego i odbieranie Neorachunków w Aplikacji Mobilnej pozwala również na dostęp do innych usług dostępnych poprzez Skrzynkę Envelo z odrębnościami dotyczącymi tego kanału mobilnego wskazanymi w Regulaminie Aplikacji Mobilnej Envelo, Regulaminie korzystania z Usługi Neokartka Mobilna, z Usługi Neorachunki oraz z usługi Skrzynka Envelo (z wykorzystaniem Aplikacji Mobilnej Envelo), w Cennikach dotyczących usług dostępnych za pomocą Aplikacji Mobilnej lub w samej Aplikacji Mobilnej.

- 2.3. **BOK PPUC** - Biuro Obsługi Klientów Usługodawcy z siedzibą w Warszawie, ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 02-685 Warszawa. Kontakt z BOK PPUC możliwy jest pod numerem telefonu: (+48) 22 276 28 28 (opłata zgodnie z taryfa dostawcy usług telekomunikacyjnych, z której korzysta Użytkownik) lub emailiem na adres: [bok@envelo.pl](mailto:bok@envelo.pl).
- 2.4. **Data nadania** - Użytkownik, korzystając z Usługi Neolistu drukowanego, korzysta z automatycznej daty nadania przesyłki u Operatora Poczтового (następującej w ciągu dwóch dni roboczych po dniu zawarcia Umowy o Usługę Neolistu drukowanego). Zawierając Umowę o Usługę Neolistu drukowanego Użytkownik będący Konsumentem wyraża zgodę na wykonanie przez Usługodawcę Usługi Neolistu drukowanego przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie przez Konsumenta od umowy zawieranej na odległość i tym samym rezygnuje z ustawowego prawa do odstąpienia od Umowy o Usługę Neolistu drukowanego, (jeśli takie prawo mu przysługuje)
- 2.5. **Dane Użytkownika** - wszelkie dane tekstowe, graficzne, zdjęcia, w tym również dane osobowe, które Użytkownik przetwarza w ramach korzystania ze Skrzynki Envelo lub wprowadza w trakcie zamawiania Usługi (zakupu Neolistu) np. dane Adresata lub jako nadawcy wpisywane w wypełnianym elektronicznie formularzu Usługi Neolistu dostępnym w ramach Skrzynki Envelo lub dane Użytkownika w ramach Mojego Konta
- 2.6. **Usługa Neolistu** - usługa polegająca na przygotowaniu przez Użytkownika zalogowanego do Skrzynki Envelo treści Neolistu w wersji elektronicznej na Envelo, a następnie nadaniu jej do Adresata zgodnie z dyspozycją Użytkownika: w wersji elektronicznej w ramach Platformy Envelo lub drukowanej u Operatora Poczowego. Usługodawca informuje, że w zależności od wyboru dokonanego przez Użytkownika w trakcie wypełniania elektronicznego formularza Usługi Neolist na Envelo, pewne funkcjonalności dostępne w ramach korzystania z Usługi Neolist mogą być zróżnicowane dla Użytkownika będącego Konsumentem lub Użytkownika będącego Przedsiębiorcą
- 2.7. **Dane osobowe** - dane osobowe w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z

przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, „RODO”) i odpowiednich przepisów krajowych (o ile są to osoby fizyczne)

- 2.8. **Envelo (lub Platforma Envelo)** - prowadzona przez Usługodawcę platforma internetowa (w tym również webserwisy), w postaci zorganizowanego systemu teleinformatycznego (w rozumieniu regulacji dotyczących świadczenia usług drogą elektroniczną, obejmującego w szczególności sprzęt komputerowy, serwery, urządzenia peryferyjne, oprogramowanie i treści / content), utrzymywana przez Usługodawcę oraz dostępna pod adresem internetowym <http://www.envelo.pl>, w ramach, której Użytkownik może korzystać ze Skrzynki Envelo oraz dostępna jest m.in. Usługa Neolista.
- 2.9. **Envelo ID** - indywidualny, dziewięciocyfrowy numer nadawany w sposób zautomatyzowany każdemu Użytkownikowi Skrzynki Envelo podczas jej zakładania (aktywowania) przez Użytkownika. Envelo ID jest jednocześnie identyfikatorem Użytkownika i jego adresem wirtualnym na Platformie Envelo.
- 2.10. **Moje Konto** - funkcjonalna część Skrzynki Envelo współtworząca elektroniczny profil Użytkownika na Envelo, w ramach której Użytkownik podaje (oraz odpowiednio modyfikuje zgodnie ze stanem faktycznym) swoje podstawowe dane identyfikujące Użytkownika.
- 2.11. **Konto Zaufane** - Skrzynka Envelo Użytkownika, którego tożsamość została potwierdzona, dzięki weryfikacji danych i dokumentów urzędowych potwierdzających status danego podmiotu (w placówce Poczty Polskiej S.A. lub przez uprawnionego Pracownika Usługodawcy lub podmiotu z Grupy Kapitałowej Poczty Polskiej S.A.). W wyniku weryfikacji, Envelo ID zostaje w sposób potwierdzony powiązane z danym podmiotem, tworząc internetową tożsamość danego Użytkownika Konta Zaufanego. W szczególności kontaktując się z Użytkownikiem Konta Zaufanego ma się pewność, że jego tożsamość została potwierdzona. Jeden podmiot może mieć jedno Konto Zaufane, przy czym osoba fizyczna może założyć Konto Zaufane dla siebie jako Konsumenta oraz drugie Konto Zaufane dla siebie jako Przedsiębiorcy, jeśli prowadzi działalność gospodarczą (z odpowiednio innymi danymi podawanymi w ramach Mojego Konta każdej ze Skrzynek Envelo).
- 2.12. **Neolist drukowany** - usługa polegająca na przygotowaniu przez Użytkownika zalogowanego do Skrzynki Envelo treści Neolista w wersji elektronicznej na Envelo, jej wydruk i zakopertowanie oraz nadanie przez Usługodawcę w imieniu własnym na rzecz Użytkownika u Operatora Poczтового – Poczta Polska S.A. celem przemieszczenia i doręczenia do wskazanego przez Użytkownika Adresata. Rodzaj wybranej przesyłki pocztowej bazuje na aktualnej ofercie produktowej przesyłek listowych Operatora Poczтового, w zakresie określonym Cennikiem Neolista. Zasięg Neolista drukowanego jest ograniczony zakresem Usługi pocztowej świadczonej przez Operatora Poczтового. Usługodawca zastrzega, że w zależności od kraju Adresata może wystąpić zwiększona opłata pocztowa, co jest uregulowane w cenniku Operatora Poczowego.
- 2.13. **Neolist elektroniczny** - usługa dostępna wyłącznie dla Użytkowników Konta Zaufanego, polegająca na dostarczeniu Neolista elektronicznego zwykłego lub rejestrowanego wraz załącznikami od jednego Użytkownika Konta Zaufanego do drugiego Użytkownika również posiadającego Konto Zaufane. Oznaczanie Adresata Neolista elektronicznego odbywa się za pomocą Envelo ID. Po zaadresowaniu (wpisaniu Envelo ID Adresata) wyświetlane są dane Adresata w postaci imienia i nazwiska lub odpowiednio firmy. Zgodnie z obowiązującymi przepisami (art. 60

i art. 61 kodeksu cywilnego) oświadczenie woli, które ma być złożone innej osobie, jest złożone z chwilą, gdy doszło do niej w taki sposób, że mogła zapoznać się z jego treścią, natomiast oświadczenie woli wyrażone w postaci elektronicznej jest złożone innej osobie z chwilą, gdy wprowadzono je do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, żeby osoba ta mogła zapoznać się z jego treścią. Zatem niezapoznanie się z Neolistem elektronicznym (w tym jego odrzucenie), co do zasady nie niweluje skutku doręczenia elektronicznego oświadczenia woli nadawcy Neolistu elektronicznego.

- 2.14. **Neolist elektroniczny rejestrowany** - w przypadku Neolistu elektronicznego rejestrowanego jego nadawca otrzymuje na swoją Skrzynkę Envelo elektroniczne potwierdzenie wysłania oraz odbioru Neolistu elektronicznego. Dane nadawcy (imię nazwisko lub firma i adres) Neolistu elektronicznego pozostają niewidoczne dla Adresata, który otrzymuje w ramach swojej Skrzynki Envelo jedynie informację o otrzymaniu Neolistu elektronicznego. Na tym etapie Adresat Neolistu rejestrowanego, podobnie jak ma to miejsce dla Neolistu drukowanego poleconego, po otrzymaniu informacji o oczekującym na odebranie neoliście, może podjąć następujące działania:
- Odbiór - Adresat przeczyta Neolist elektroniczny rejestrowany i uzyska informacje o jego nadawcy, który otrzyma na Skrzynkę Envelo nadawcy elektroniczne potwierdzenie odbioru Neolistu rejestrowanego z konkretnymi danymi i datami,
  - Odrzucenie – Adresat nie przeczyta Neolistu rejestrowanego i nie dowie się, od kogo pochodził. Nadawca Neolistu rejestrowanego otrzyma na swoją Skrzynkę Envelo elektroniczne potwierdzenie odbioru, na którym oznaczony będzie status: odrzucono Neolist rejestrowany,
  - Anulowanie – informacja pozostaje w skrzynce odbiorcy, który nadal ma do podjęcia powyższe działania. Po 14 dniach powiadomienie przestaje być aktywne i nie można już przeczytać ani odrzucić Neolistu elektronicznego rejestrowanego. Odrzucenie lub nieprzeczytanie Neolistu elektronicznego rejestrowanego, co do zasady nie niweluje skutku doręczenia elektronicznego oświadczenia woli nadawcy Neolistu elektronicznego (patrz uwaga w definicji Neolistu elektronicznego).
- 2.15. **Cennik Usługi Neolist** - Cennik lub cenniki obejmujący(e) Opłaty za korzystanie z poszczególnych rodzajów Usługi Neolist (w szczególności Neolist drukowany, Neolist elektroniczny, Neolist drukowany masowy).
- 2.16. **Kod kreskowy** - kod kreskowy wraz z ciągiem cyfr oraz umieszczoną literą „R” jest zdefiniowany zgodnie z warunkami kodowania przewidzianymi dla numeru nadania przesyłki poleconej świadczonej przez Operatora Poczтового w obrocie krajowym lub zagranicznym. Kod kreskowy umożliwia identyfikację Neolistu drukowanego poleconego przez skanery elektroniczne Operatora Poczowego.
- 2.17. **Numer R** - unikatowy numer otrzymywany przy zawarciu Umowy o Neolist drukowany (w tym masowy) polecony, stanowiący jego identyfikator umożliwiający śledzenie. Dla Neolistu elektronicznego (zarówno zwykłego jak i rejestrowanego) odpowiednikiem Numeru R jest Numer listu.
- 2.18. **Potwierdzenie nadania Neolistu** - w przypadku Neolistu drukowanego poleconego - elektroniczne potwierdzenie nadania Neolistu drukowanego, wysłanego przesyłką poleconą Operatora Poczowego, zawierające informacje takie jak dane nadawcy, dane Adresata oraz

parametry przesyłki i Numer R, przy czym potwierdzenie jego nadania następuje w placu wce pocztowej Operatora Poczтового, przyjmującej przesyłkę do obrotu pocztowego. Na wniosek nadawcy, zgodnie z Cennikiem Neolistu, Usługodawca dostarczy nadawcy w terminie do 30 dni potwierdzenie nadania w formie tradycyjnej - potwierdzone przez upoważnionego pracownika Poczty Polskiej S.A.. W przypadku Neolistu elektronicznego rejestrowanego, jest to elektroniczna wiadomość zawierająca dane nadawcy i Adresata, termin wysłania Neolistu elektronicznego rejestrowanego, przesłana na Skrzynkę Envelo nadawcy.

- 2.19. **Neolist drukowany masowy** - usługa polegająca na wprowadzeniu przez Użytkownika zalogowanego do Skrzynki Envelo załączników stanowiących treść Neolistów drukowanych w wersji elektronicznej na Platformę Envelo, wraz z załącznikiem adresowym. Następnie nastąpi ich wydruk i zakopertowanie oraz nadanie przez Usługodawcę w imieniu własnym na rzecz Użytkownika u Operatora Poczтового – Poczтę Polską S.A. celem przemieszczenia i doręczenia do wskazanych przez Użytkownika Adresatów. Rodzaj wybranej przesyłki pocztowej bazuje na aktualnej ofercie produktowej przesyłek listowych Operatora Poczтового, w zakresie określonym Cennikiem Neolistu. Zasięg Neolistu drukowanego masowego jest ograniczony zakresem usługi pocztowej świadczonej przez Operatora Poczтового. Usługodawca zastrzega, że w zależności od kraju Adresatów może wystąpić zwiększona opłata pocztowa, co jest uregulowane w cenniku Operatora Poczтового.
- 2.20. **Potwierdzenie odbioru neolistu** – w przypadku Neolistu drukowanego, wysłanego przesyłką poleconą za potwierdzeniem odbioru Operatora Poczтового jest to potwierdzenie w formie papierowej stosowanej przez Operatora Poczтового. W przypadku Neolistu elektronicznego rejestrowanego jego nadawca zawsze otrzymuje potwierdzenie odbioru Neolistu w postaci wiadomości elektronicznej wysłanej na Konto Zaufane nadawcy.
- 2.21. **Niewykonanie usługi pocztowej dotyczącej Neolistu drukowanego poleconego** - za niewykonanie usługi pocztowej określone w Regulaminie świadczenia usług powszechnych Poczty Polskiej S.A. lub w Regulaminie Świadczenia usługi pocztowej niepowszechniej przesyłka firmowa w obrocie krajowym Poczty Polskiej S.A. odpowiada Operator Pocztowy.
- 2.22. **Nienależyte wykonanie usługi pocztowej dotyczącej Neolistu drukowanego poleconego** - za nienależyte wykonanie usługi pocztowej określone w Regulaminie świadczenia usług powszechnych Poczty Polskiej S.A. lub w Regulaminie Świadczenia usługi pocztowej niepowszechniej przesyłka firmowa w obrocie krajowym Poczty Polskiej S.A. odpowiada Operator Pocztowy.
- 2.23. **Konsument** - za Konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 2.24. **Skrzynka Envelo** - prowadzone dla Użytkownika przez Usługodawcę pod Envelo ID oraz unikalną nazwą (login) indywidualne, interaktywne konto (elektroniczny profil Użytkownika na Platformie Envelo), w którym gromadzone są m.in. informacje na temat działań podejmowanych przez Użytkownika w ramach Envelo oraz umożliwiające korzystanie z Usług i funkcjonalności dostępnych w ramach Envelo dla Użytkownika zalogowanego do Skrzynki Envelo. Zakładanie i korzystanie ze Skrzynki Envelo nie podlega opłatom, a wynagrodzenie Usługodawcy za utrzymanie Platformy Envelo (w tym Skrzynek Envelo) zostało skalkulowane w Opłatach za Usługi, z których Użytkownik

korzysta z wykorzystaniem Skrzynki Envelo. Skrzynka Envelo zapewnia Użytkownikowi w szczególności przestrzeń w ramach Platformy Envelo, z której Użytkownik może nadawać korespondencję (Neolist) elektroniczną i drukowaną (także masową) oraz odbierać korespondencję elektroniczną, dokonywać płatności, archiwizować, zarządzać korespondencją i danymi przesyłanymi do i z Platformy Envelo oraz przez innych Użytkowników. Do zawarcia umowy o korzystanie przez Użytkownika ze Skrzynki Envelo dochodzi w formie elektronicznej, łącznie poprzez:

- wypełnienie prawidłowymi i zgodnymi ze stanem rzeczywistym danymi wszystkich wymaganych pól elektronicznego formularza w procesie zakładania Skrzynki Envelo w ramach Platformy Envelo,
- wyrażenia przez Użytkownika zgody na treść regulacji umownych odnoszących się do Skrzynki Envelo (w tym Regulaminu oraz Wymagań technicznych korzystania z Usług dostępnych poprzez Skrzynkę Envelo) – w formie zaznaczenia odpowiedniego pola elektronicznego formularza (tzw. „checkbox”),
- skuteczne zakończenie procesu utworzenia Skrzynki Envelo następuje po aktywowaniu Skrzynki Envelo poprzez link aktywacyjny wysłany na podany przez Użytkownika adres e-mail oraz po wprowadzeniu kodu weryfikującego. W ramach tego procesu Użytkownik otrzymuje Envelo ID oraz zautoryzowany przez Użytkownika login (podany przez Użytkownika adres email).

- 2.25. **Opłata za Neolist drukowany** - Opłata obejmuje łącznie: przygotowanie w formie elektronicznej poprzez Skrzynkę Envelo Neolistu drukowanego (w tym masowego) do wydruku, następnie jego wydruk przez Usługodawcę, kopertowanie oraz nadanie przez Usługodawcę w imieniu własnym na rzecz Użytkownika u Operatora Poczтового zgodnie z dyspozycją Użytkownika.
- 2.26. **Opłata za Neolist elektroniczny** - Opłata za przygotowanie Neolistu elektronicznego zgodnie z Cennikiem Neolistu oraz jego przesłanie w ramach Platformy Envelo bezpośrednio na Skrzynkę Envelo Użytkownika będącego jego Adresatem.
- 2.27. **Operator Płatności Elektronicznych** - Podmiot umożliwiający dokonywanie płatności podczas procesu zawierania umów o Usługi w ramach Platformy Envelo, a w szczególności: (i) dokonujący autoryzacji, czyli potwierdzenia, że Użytkownik posługujący się daną kartą płatniczą lub rachunkiem bankowym jest uprawniony do dokonania płatności (np. posiada odpowiednie środki na rachunku karty płatniczej lub rachunku bankowym), a także (ii) dokonujący rozliczania i przetwarzania transakcji płatniczych za Usługi nabywane poprzez Platformę Envelo. Operatorem Płatności Elektronicznych jest eCard Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (00-043 Warszawa), przy ulicy Czackiego 7/9/11, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000042304, o kapitale zakładowym wynoszącym 30.259.488,00 złotych w całości opłaconym, nr NIP: 5213103040.
- 2.28. **Operator Pocztowy** - współpracujący z Usługodawcą w zakresie wykonania zamówionych przez Użytkownika usług pocztowych przedsiębiorca uprawniony do wykonywania działalności pocztowej na podstawie wpisu do rejestru operatorów pocztowych, zgodnie z ustawą z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1481), którym jest Poczta Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa), wpisana do

- Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000334972, kapitał zakładowy 774 140 000,- zł (w całości wpłacony), NIP: 525-000-73-13.
- 2.29. **Przedsiębiorca** - Użytkownik posiadający status przedsiębiorcy w rozumieniu właściwych przepisów obowiązującego prawa.
- 2.30. **Regulamin** - niniejszy Regulamin.
- 2.31. **Umowa** - umowa o korzystanie z Usługi dostępnej poprzez Skrzynkę Envelo
- 2.32. **Usługodawca** - Poczta Polska Usługi Cyfrowe Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 02-685 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000425263, kapitał zakładowy 11 000 000,00 zł wpłacony w całości, NIP: 525-25-33-454.
- 2.33. **Użytkownik** - oznacza każdy podmiot dopuszczony do obrotu prawnego-gospodarczego, który jest uprawnionym posiadaczem Skrzynki Envelo. W przypadku osób fizycznych nieposiadających zdolności do czynności prawnych lub osób fizycznych z ograniczoną zdolnością do czynności prawnych Użytkownik powinien być należycie reprezentowany przez przedstawiciela ustawowego lub odpowiednio działać za zgodą takiego przedstawiciela ustawowego. Użytkownik może korzystać z Usługi, jako Konsument lub Przedsiębiorca - w tym celu Użytkownik w trakcie procedury zawierania Umowy o skorzystanie z Usługi (formularz elektroniczny w ramach Skrzynki Envelo) może zostać proszony o odpowiednie określenie swojego statusu.
- 2.34. **Faktura Elektroniczna** - faktura elektroniczna w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa.
- 2.35. **Neofaktura** - Faktura Elektroniczna wystawiona przez Wystawcę zaakceptowanego przez Użytkownika w ramach Usługi Neorachunku, oraz dystrybuowana do Skrzynki Envelo Użytkownika, który dokonał Aktywacji Subskrypcji neofaktur danego Wystawcy zaakceptowanej przez danego Wystawcę.
- 2.36. **Neorachunek lub Usługa Neorachunku** - nazwa handlowa Neofaktury z punktu widzenia jej odbiorcy, czyli Użytkownika, który dokonał Aktywacji Subskrypcji neofaktur danego Wystawcy zaakceptowanej przez danego Wystawcę.
- 2.37. **Wystawca** - Przedsiębiorca (lub inny podmiot uprawniony / zobowiązany do wystawiania faktur VAT), który łącznie: (i) spełnia świadczenie, np. świadczy określone usługi na rzecz Użytkownika (na podstawie odrębnej umowy z Użytkownikiem) i który wystawia mu z tego tytułu faktury VAT oraz (ii) który jednocześnie na podstawie odrębnej umowy zawartej z Usługodawcą zlecił Usługodawcy dystrybuowanie w jego imieniu faktur elektronicznych (Neorachunków) do Użytkowników, którzy dokonali Aktywacji Subskrypcji. Interaktywna lista Wystawców, w imieniu których Usługodawca jest upoważniony do przesyłania Neorachunków, jest dostępna w ramach funkcjonalności Usługi Neorachunku z wykorzystaniem Skrzynki Envelo.
- 2.38. **Aktywacja Subskrypcji** - elektroniczny wniosek Użytkownika złożony za pośrednictwem interaktywnego formularza dostępnego w ramach funkcjonalności Usługi Neorachunku z wykorzystaniem Skrzynki Envelo, kierowany do określonego przez Użytkownika Wystawcy Neorachunków o przesyłanie Neorachunków Użytkownika na jego Skrzynkę Envelo. Aktualna lista

Wystawców jest dostępna w ramach funkcjonalności Usługi Neorachunku z wykorzystaniem Skrzynki Envelo.

- 2.39. **Dezaktywacja Subskrypcji** - decyzja Użytkownika wyrażona w formie elektronicznej z wykorzystaniem Skrzynki Envelo dotycząca rezygnacji z uprzednio wyrażonej akceptacji na otrzymywanie Neorachunków od danego Wystawcy lub odpowiednio decyzja Wystawcy wyrażona elektronicznie z wykorzystaniem Skrzynki Envelo o niewysłaniu Użytkownikowi Neorachunków, przesłana na Skrzynkę Envelo danego Użytkownika.
- 2.40. **Subskrypcja** - podstawowa funkcjonalność Usługi Neorachunku, polegająca na dostarczaniu Użytkownikowi na jego Skrzynkę Envelo Neorachunków wystawionych przez Wystawcę, określonego przez Użytkownika w Aktywacji Subskrypcji (zaakceptowanej przez wskazanego Wystawcę).

### § 3

#### Zawarcie umowy o usługę Neolistu / opłaty

- 3.1. Zawarcie Umowy o Usługę Neolistu z Użytkownikiem następuje z chwilą łącznego spełnienia określonych poniżej warunków:
- 3.1.1. Użytkownik założył uprzednio Skrzynkę Envelo w ramach Platformy Envelo, akceptując treść Regulaminu korzystania ze Skrzynki Envelo i niektórych Usług dostępnych poprzez Skrzynkę Envelo (w tym Usługi Neolist), Cennika Usługi Neolist oraz Wymagań technicznych korzystania z Usługi Neolist poprzez zaznajomienie się z ich treścią i zaznaczenie odpowiedniego pola (tzw. „checkbox”), przy czym każdorazowe skorzystanie z Usługi dostępnej poprzez Skrzynkę Envelo (w tym Usługi Neolistu) oznacza zgodę Użytkownika na stosowanie wymienionych aktualnie obowiązujących regulacji umownych dotyczących Skrzynki Envelo oraz ich znajomość,
- 3.1.2. Dokonanie wyboru przez Użytkownika zalogowanego do Skrzynki Envelo parametrów Neolistu;
- 3.1.3. Poprawnego wypełnienia przez Użytkownika pól elektronicznego formularza Usługi Neolist (z wykorzystaniem Skrzynki Envelo), koniecznych do prawidłowego wykonania Usługi Neolistu przez Usługodawcę;
- 3.1.4. Zaakceptowania przez Użytkownika warunków wniesienia Opłaty oraz dokonanie Opłaty potwierdzone Użytkownikowi przez Usługodawcę na podstawie potwierdzenia Operatora Płatności Elektronicznych, (co oznacza zawarcie Umowy o Usługę Neolist) lub odpowiednio wprowadzenie ważnego kodu rabatowego na daną Usługę Neolistu.
- 3.2. Zawarcie Umowy o Usługę Neolistu jest równoznaczne ze złożeniem przez Użytkownika oświadczenia, że:
- 3.2.1. zapoznał się z Regulaminem, aktualnym Cennikiem Usługi Neolist, Cennikiem Usługi Neolist Masowy, oraz wszystkim Załącznikami do niniejszego Regulaminu, akceptuje jednocześnie bez zastrzeżeń wszystkie zawarte w nich postanowienia;
- 3.2.2. Umowę o Usługę Neolistu zawiera w sposób dobrowolny;



- 3.2.3. Dane wpisane przez Użytkownika w elektronicznym formularzu Usługi Neolist wypełnianym poprzez Skrzynkę Envelo są zgodne ze stanem rzeczywistym i są poprawne.
- 3.3. Brak akceptacji przez Użytkownika którejkolwiek z regulacji dotyczących Usługi Neolist skutkuje brakiem możliwości zawarcia Umowy o Usługę Neolist.
- 3.4. Na treść Umowy o Usługę Neolist z Użytkownikiem składa się:
- 3.4.1. Regulamin, aktualny Cennik Usługi Neolist, Załącznik nr 1 do Regulaminu korzystania ze Skrzynki Envelo i niektórych Usług dostępnych poprzez Skrzynkę Envelo: Wymagania techniczne,
- 3.4.2. oraz wypełniony przez Użytkownika poprzez Skrzynkę Envelo elektroniczny formularz Usługi Neolist, przy czym w celu pełnego (zgodnie z Wymaganiami technicznymi) zapewnienia możliwości korzystania przez Użytkownika poprzez Skrzynkę Envelo z Usługi Neolist drukowany masowy konieczne jest uprzednie zawarcie w tym zakresie przez Użytkownika pisemnej pod rygorem nieważności umowy z Usługodawcą, która regulować będzie odrębnie od niniejszego Regulaminu również sposób i terminy wnoszenia przez Użytkownika płatności za korzystanie z Usługi Neolist drukowany masowy.
- 3.5. W celu zawarcia Umowy o Usługę Neolistu Użytkownik zobowiązany jest do wniesienia Opłaty, w terminie i w sposób wynikający z Regulaminu, Cennika Usługi Neolist oraz regulaminu Operatora Płatności Elektronicznych.
- 3.6. Użytkownik może wnieść Opłatę za pomocą przelewu lub zapłaty kartą płatniczą/kredytową. Szczegółowe zasady wnoszenia Opłat określa regulamin Operatora Płatności Elektronicznych.
- 3.7. W przypadku dokonania przez Użytkownika uprzedniej płatności kartą płatniczą i następnie konieczności zwrotu tych środków Użytkownikowi, zwrot środków zostanie wykonany bezpośrednio na kartę Użytkownika.
- 3.8. W celu wniesienia Opłaty, Użytkownik może skorzystać z wymienionych, akceptowanych kart: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro; płatności BLIK lub następujących eprzelewów:

**ePrzelewy automatyczne:**

mTransfer (mBank)	Płacę z Citi Handlowego (Bank Handlowy w Warszawie S.A. Citi Handlowy)
Płacę z Inteligo (Inteligo)	Płacę z BOŚ (Bank Ochrony Środowiska S.A.)
Płacę z iPKO (PKO BP S.A)	Płacę z Orange
Przelew24 (BZ WBK)	Noble Bank
Pekao24przelew	R-Przelew (Raiffeisen Polbank)
Wydrukuj i Zapłać	Grt-in Bank Bank Spółdzielczy SGB i BPS
Crédit Agricole przelew online (Credit Agricole Bank Polska S.A.)	Płacę z Alior Bankiem

Płacę z Alior Sync	Przelew Volkswagen Bank direct db Transfer (Deutsche Bank PBC S.A.)
T-Mobile Usługi Bankowe	Płać z Plus Bank (Plus Bank S.A.)
Millennium – Płatności Internetowe (Bank Millennium S.A.)	Bank Pocztowy
Pay Way Toyota Bank (Toyota Bank Polska S.A.)	Envelo Bank
Eurobank płatność online (Euro Bank S.A.)	Płacę z Idea-Bank
Płać z ING (ING Bank Śląski S.A.)	

### **ePrzelewy półautomatyczne**

Credit Agricole Bank Polska SA	Millennium Bank S.A.
Bank Spółdzielczy we Wschowie	Raiffeisen Polbank
Plus Bank S.A.	Bank Zachodni WBK S.A.
Deutsche Bank PBC S.A.	DnB Nord
Bank Pocztowy S.A.	Idea paylink

## **§ 4**

### **Prawa i obowiązki użytkownika**

- 4.1. W trakcie korzystania ze Skrzynki Envelo oraz z Usług dostępnych poprzez Skrzynkę Envelo Użytkownik jest zobowiązany do każdorazowego podawania prawidłowych danych. Dane powinny być dokładne, aktualne i nie mogą wprowadzać w błąd. Wymienione zasady stanowią wymóg konieczny dla Usługodawcy w celu zagwarantowania prawidłowego procesu świadczenia Usług na rzecz Użytkownika.
- 4.2. Użytkownik w ramach Mojego Konta, a także w określonym w elektronicznym formularzu danej Usługi zakresie ma dostęp do swoich danych (Dane Użytkownika jego dotyczące), które powinien podawać, modyfikować i aktualizować zgodnie ze stanem rzeczywistym. Zasady przetwarzania danych osobowych w ramach Platformy Envelo są uregulowane w dokumencie Polityka Prywatności dostępnym pod adresem internetowym <https://www.envelo.pl/polityka-prywatnosci.html> , dostępnym również z poziomu strony głównej Envelo.

- 4.3. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu, cennika odpowiedniego dla danej Usługi oraz Wymogów technicznych korzystania z danej Usługi poprzez Skrzynkę Envelo (Załącznik nr 1 do Regulaminu). Korzystanie ze Skrzynki Envelo oraz z Usług dostępnych poprzez Skrzynkę Envelo powinno następować zgodnie z ich przeznaczeniem.
- 4.4. Korzystając ze Skrzynki Envelo oraz z Usług dostępnych poprzez Skrzynkę Envelo, należy przestrzegać przepisów prawa, dobrych obyczajów i zasad współżycia społecznego, bez naruszania praw przysługujących osobom trzecim (w tym w zakresie danych i treści używanych przez Użytkownika).
- 4.5. Usługodawca rekomenduje, aby Użytkownik przyczyniał się do prawidłowego funkcjonowania i bezpieczeństwa Envelo poprzez niezwłoczne powiadamianie go o każdym znanym mu przypadku podejrzenia naruszenia zasad korzystania z Envelo, a także uzyskania nieautoryzowanego dostępu do Envelo.
- 4.6. Użytkownik nie może przenosić praw i obowiązków, które uzyskał w związku z korzystaniem ze Skrzynki Envelo lub na podstawie danej Umowy o świadczenie Usługi z wykorzystaniem Skrzynki Envelo na inne osoby. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za wszystkie czynności dokonane z wykorzystaniem Skrzynki Envelo (a więc z wykorzystaniem loginu i hasła), dlatego też zalecane jest nieudostępnianie Skrzynki Envelo lub hasła do niej innym osobom oraz chronienie hasła i dostępu do Skrzynki Envelo przed innymi osobami.
- 4.7. Rozwiązanie przez Użytkownika umowy o korzystanie ze Skrzynki Envelo następuje poprzez usunięcie Skrzynki Envelo przez samego Użytkownika z wykorzystaniem odpowiedniej funkcji w ramach Skrzynki Envelo. Ponadto Usługodawca informuje, że Użytkownikowi będącemu Konsumentem nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o korzystanie ze Skrzynki Envelo, jako umowy zawieranej na odległość, albowiem w związku z podaniem przez Użytkownika indywidualnych i spersonalizowanych danych przy zakładaniu Skrzynki Envelo Użytkownik otrzymuje świadczenie nieprefabrykowane i odpowiadające zindywidualizowanym potrzebom Użytkownika, a jednocześnie wraz z aktywowaniem Skrzynki Envelo świadczenie zostaje spełnione przez Usługodawcę przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, na co Użytkownik wyraża zgodę. Rozwiązanie przez Użytkownika (lub ewentualne odstąpienie od) umowy o korzystanie ze Skrzynki Envelo nie wiąże się z rozwiązaniem (lub ewentualnym odstąpieniem od) zawartej zgodnie z § 3 podpunktem 3.1.4. Regulaminu Umowy o daną Usługę.
- 4.8. Usługodawca zaleca skopiowanie przez Użytkownika wszystkich danych i treści przed usunięciem przez niego Skrzynki Envelo (tj. przed rozwiązaniem umowy o korzystanie ze Skrzynki Envelo). Usługodawca zastrzega sobie prawo usunięcia wszystkich treści i danych zgromadzonych w ramach Skrzynki Envelo po rozwiązaniu umowy o korzystanie ze Skrzynki Envelo.
- 4.9. Użytkownik będący Konsumentem, który zawarł Umowę na odległość o daną Usługę może w terminie 14 dni odstąpić od Umowy o daną Usługę bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z zastrzeżeniem postanowień punktów 4.10. – 4.12. Regulaminu. Jeśli Konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia ze względu na istotę Usługi, wówczas bieg terminu do odstąpienia od Umowy o daną Usługę biegnie od dnia zawarcia tej Umowy. Użytkownik będący Konsumentem może odstąpić od Umowy o daną Usługę, składając Usługodawcy oświadczenie o odstąpieniu od

tej Umowy, przy czym do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Usługodawca zapewnia możliwość złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o daną Usługę drogą elektroniczną – poprzez wysłanie oświadczenia na adres email bok@envelo.pl lub na stronie www.envelo.pl, przy czym wówczas Usługodawca ma obowiązek niezwłocznie przesłać Użytkownikowi na jego Skrzynkę Envelo lub wskazany przez Użytkownika adres e-mail potwierdzenie otrzymania tak złożonego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o daną Usługę. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy o daną Usługę może zostać złożone również z wykorzystaniem wzoru formularza odstąpienia od Umowy dostępnego na www.envelo.pl, lecz skorzystanie z formularza nie jest obowiązkowe.

- 4.10. W przypadku odstąpienia przez Użytkownika będącego Konsumentem od Umowy o daną Usługę zgodnie z postanowieniami punktu 4.9. Regulaminu, Umowę tę uważa się za niezawartą, przy czym Usługodawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Użytkownika o odstąpieniu od Umowy o daną Usługę, zwrócić Użytkownikowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy. Usługodawca dokona zwrotu płatności na rzecz Użytkownika w sposób, który nie wiąże się dla Użytkownika z żadnymi kosztami. Usługodawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Użytkownika do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Użytkownika dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Użytkownik będący Konsumentem ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy, a jeżeli wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Usługodawcę, wówczas Usługodawca nie jest zobowiązany do zwrotu Użytkownikowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów. Użytkownik ma obowiązek zwrócić rzecz Usługodawcy lub przekazać ją osobie upoważnionej przez Usługodawcę do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy o daną Usługę, przy czym do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem. Użytkownik będący Konsumentem ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
- 4.11. Jeżeli Użytkownik będący Konsumentem wykonuje prawo odstąpienia od Umowy o daną Usługę po zgłoszeniu Usługodawcy żądania wykonania danej Usługi przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy o daną Usługę, wówczas Użytkownik ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od tej Umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w Umowie o daną Usługę ceny lub wynagrodzenia.
- 4.12. Prawo odstąpienia od Umowy o daną Usługę nie przysługuje Użytkownikowi będącemu Konsumentem w odniesieniu do Umowy:
- 4.12.1. O świadczenie Usługi, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni Usługę za wyraźną zgodą Użytkownika, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy;
- 4.12.2. W której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Użytkownika lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;

4.12.3. O dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Użytkownika przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy o daną Usługę i po poinformowaniu go przez Usługodawcę o utracie prawa odstąpienia od danej Umowy.

## § 5

### Zakaz działań bezprawnych

- 5.1. W związku z korzystaniem ze Skrzynki Envelo lub korzystaniem z Usług dostępnych poprzez Skrzynkę Envelo Użytkownik nie może używać lub dostarczać treści o charakterze bezprawnym. Żadna osoba nie może wprowadzać do lub przechowywać w ramach Envelo jakichkolwiek materiałów naruszających przepisy prawa, dobre obyczaje lub prawa osób trzecich. W szczególności Użytkownik nie może wprowadzać do Envelo ani przetwarzać w ramach jakiejkolwiek Usługi dostępnej za pomocą Skrzynki Envelo jakichkolwiek materiałów lub treści:
- 5.1.1. Naruszających prawo, zasady współżycia społecznego lub dobre obyczaje, w tym materiałów o charakterze pornograficznym, rasistowskim, zawierających treści uważanych powszechnie za wulgarne lub obraźliwe;
  - 5.1.2. Naruszających lub mogących naruszyć prawa innych osób, a w szczególności majątkowe lub osobiste prawa autorskie, tajemnicę przedsiębiorstwa, prawa własności przemysłowej, prawa do wizerunku lub inne dobra osobiste innych osób, w tym Usługodawcy, podmiotu z Grupy Kapitałowej Poczty Polskiej S.A. lub innych Użytkowników;
  - 5.1.3. Naruszających lub mogących naruszyć prawa do znaków towarowych, oznaczeń geograficznych, oznaczeń przedsiębiorstwa, prawa do firmy lub jakichkolwiek innych chronionych oznaczeń pochodzenia towarów lub usług.
- 5.2. Żaden Użytkownik nie może korzystać ze Skrzynki Envelo oraz z jakiejkolwiek Usługi dostępnej poprzez Skrzynkę Envelo w celach sprzecznych z przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami oraz powszechnie przyjętymi zasadami postępowania (w tym zasadami tzw. n-etykiety, czyli obiektywnymi zasadami bezpiecznego i nieszkodzącego innym postępowania w ramach korzystania z Internetu lub posługiwania elektronicznymi profilami).

## § 6

### Prawa i obowiązki usługodawcy

- 6.1. Usługodawca zapewnia Użytkownikom w ramach BOK PPUC pomoc techniczną związaną z funkcjonowaniem Skrzynki Envelo lub danej Usługi dostępnej z wykorzystaniem Skrzynki Envelo.
- 6.2. Usługodawca zapewnia dostępność Skrzynki Envelo na Platformie Envelo oraz Usług i funkcjonalności Platformy Envelo, w tym ich utrzymanie i obsługę techniczną.
- 6.3. Usługodawca jest uprawniony do czasowego wstrzymania funkcjonowania wybranych Usług lub ich funkcjonalności, jak również całego Envelo, w celu dokonania napraw konserwacyjnych lub

Strona **13** z **32**

- przebiegów technicznych. W takim przypadku Usługodawca dołoży starań, żeby wstrzymanie funkcjonowania platformy Envelo lub wybranych Usług lub ich funkcjonalności nie trwało dłużej niż jednorazowo przez okres 5 dni roboczych. Użytkownik zostanie o powyższej okoliczności odpowiednio wcześniej poinformowany za pośrednictwem powiadomienia na Skrzynkę Envelo.
- 6.4. Usługodawca może czasowo wstrzymać świadczenie danej Usługi, Skrzynki Envelo lub wybranych funkcjonalności Skrzynki Envelo, a także całego Envelo, w przypadku wystąpienia awarii technicznej, o czym Użytkownik zostanie w miarę możliwości poinformowany za pomocą komunikatu dostępnego na stronie głównej Envelo lub po zalogowaniu się do Skrzynki Envelo. Wstrzymanie funkcjonowania danej Usługi, Skrzynki Envelo jej funkcjonalności lub całego Envelo nie powinno trwać dłużej niż 10 dni roboczych, a w przypadku wystąpienia poważnych skutków awarii Usługodawca dołoży możliwych starań, aby wstrzymanie funkcjonowania Envelo nie trwało dłużej niż kolejne 10 dni roboczych.
- 6.5. Usługodawca jest uprawniony – w zależności od skali naruszenia – do odmowy świadczenia danej Usługi, czasowego wstrzymania funkcjonowania (zablokowanie dostępu do) Skrzynki Envelo lub nawet do wypowiedzenia umowy o korzystanie ze Skrzynki Envelo ze skutkiem natychmiastowym, w szczególności w przypadku:
- 6.5.1. Naruszenia z wykorzystaniem Skrzynki Envelo obowiązującego prawa lub uprawdopodobnionych praw osób trzecich (w tym na zasadach dotyczących świadczenia usług drogą elektroniczną), lub
  - 6.5.2. Naruszenia umownych regulacji dotyczących korzystania ze Skrzynki Envelo lub danej Usługi, lub
  - 6.5.3. Dopuszczenia się działań bezprawnych (w tym opisanych w niniejszym Regulaminie).
- 6.6. Usługodawca może rozwiązać umowę o korzystanie ze Skrzynki Envelo z ważnej przyczyny, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, a w szczególności z następujących przyczyn:
- 6.6.1. Podjęcia przez Usługodawcę decyzji o zaprzestaniu świadczenia Usług;
  - 6.6.2. Podjęcia przez Usługodawcę decyzji o zaprzestaniu prowadzenia działalności, w związku z decyzją Usługodawcy o zmianie przedmiotu działalności w całości lub w części;
  - 6.6.3. Podjęcia przez Usługodawcę decyzji o całkowitym zaprzestaniu prowadzenia działalności;
  - 6.6.4. Naruszenia przez Użytkownika regulacji umownych dotyczących zasad korzystania ze Skrzynki Envelo lub którejkolwiek Usługi;
  - 6.6.5. Niewniesienia Opłaty przez Użytkownika lub wniesienia jej tylko w części;
  - 6.6.6. Dopuszczenia się przez Użytkownika działań lub zaniechań, które stanowią naruszenie przepisów prawa lub praw innych osób lub grożą takim naruszeniem;
  - 6.6.7. Prowadzenia (również za pomocą Skrzynki Envelo) działań naruszających lub zagrażających bezpieczeństwu Platformy Envelo lub innych Użytkowników;
  - 6.6.8. Prowadzenia przez Użytkownika działań naruszających lub mogących naruszać renomę lub dobre imię Usługodawcy lub podmiotu z Grupy Kapitałowej Poczta Polska

## § 7

### Obsługa użytkownika przez BOK PPUC

- 7.1. Usługodawca zapewnia Użytkownikowi kontakt z BOK PPUC w dni robocze, w godzinach od 8:00 do 20:00 pod numerem telefonu: (+48) 22 276 28 28 (opłata zgodnie z taryfą dostawcy usług telekomunikacyjnych, z której korzysta Użytkownik) lub drogą elektroniczną na adres: [bok@envelo.pl](mailto:bok@envelo.pl).
- 7.2. Użytkownik może zgłaszać do BOK PPUC problemy techniczne, pytania i wątpliwości związane z funkcjonowaniem Usług, Skrzynki Envelo lub Platformy Envelo. Każdy Użytkownik, kontaktując się z BOK PPUC, powinien podać swoje dane kontaktowe i przedstawić dokładny opis problemu.

## § 8

### Własność intelektualna

- 8.1. Użytkownik, który korzysta ze Skrzynki Envelo lub dostępnych z jej pomocą Usług, jest zobowiązany do przestrzegania przepisów prawa własności intelektualnej, w szczególności regulacji dotyczących praw autorskich i praw pokrewnych oraz praw własności przemysłowej. Użytkownik jest zobowiązany do poszanowania praw własności intelektualnej, które przysługują podmiotom trzecim.
- 8.2. Zabronione jest dalsze przekazywanie, odsprzedawanie, modyfikowanie, kopiowanie i udostępnianie w celach komercyjnych jakichkolwiek materiałów i treści dostępnych w ramach Skrzynki Envelo, Usług oraz Platformy Envelo.
- 8.3. Wszelkie prawa własności intelektualnej związane z Platformą Envelo, w szczególności prawa do elementów graficznych Skrzynki Envelo, Usług oraz Platformy Envelo, logotypów, ilustracji, zdjęć, layoutu strony internetowej [www.envelo.pl](http://www.envelo.pl), wszelkich treści umieszczonych na stronie internetowej [www.envelo.pl](http://www.envelo.pl), a także do koncepcji działania, rozwiązań technicznych, funkcjonalności, oprogramowania komputerowego, baz danych, dokumentacji oprogramowania, itp. przysługują wyłącznie Usługodawcy, podmiotom z nim współpracującym, w tym podmiotom z grupy kapitałowej Poczta Polska S.A.
- 8.4. W zakresie, w jakim jest to niezbędne do korzystania ze Skrzynki Envelo lub Usług, Usługodawca udziela Użytkownikowi niewyłącznej i nieprzenaszalnej licencji na korzystanie z oprogramowania służącego do korzystania ze Skrzynki Envelo lub danej Usługi w zakresie korzystania ich funkcji zgodnie z ich przeznaczeniem.
- 8.5. Użytkownik oświadcza, że w stosunku do treści (w tym Danych Użytkownika), które zamieszcza i przechowuje w związku z korzystaniem ze Skrzynki Envelo lub danej Usługi, dysponuje odpowiednimi uprawnieniami, w szczególności w zakresie zgodnego z prawem korzystania z autorskich praw majątkowych oraz praw pokrewnych.

## § 9

### Siła wyższa, prawo właściwe, sąd właściwy

- 9.1. Ani Usługodawca, ani Użytkownik nie odpowiadają za opóźnienie, niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie zobowiązania, które nastąpiło w wyniku zdarzenia będącego siłą wyższą.
- 9.2. Prawem właściwym w rozumieniu postanowień Regulaminu jest prawo obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 9.3. Wszelkie spory mogące wyniknąć ze świadczenia Usługi będą rozstrzygane przez sądy powszechne zgodnie z właściwością ogólną.

## § 10

### Odpowiedzialność

- 10.1. W ramach wykonywania umowy o korzystanie ze Skrzynki Envelo lub świadczonej Usługi Usługodawca nie tworzy, nie weryfikuje ani w żaden sposób nie zmienia jakichkolwiek danych lub treści wprowadzanych przez Użytkownika, w szczególności dotyczy to zarówno Danych Użytkownika, jak i wszelkich efektów uzyskanych przez Użytkownika przy wykorzystaniu funkcjonalności dostępnych w ramach Platformy Envelo, Skrzynki Envelo lub danej Usługi.
- 10.2. Użytkownik ponosi wyłączną i pełną odpowiedzialność za treść oraz skutki swojego korzystania z wprowadzonych przez siebie treści lub Danych Użytkownika.
- 10.3. W świetle regulacji dotyczących świadczenia usług drogą elektroniczną Usługodawca nie jest inicjatorem przekazu Danych Użytkownika przez Użytkownika w związku z dostępem do Skrzynki Envelo lub Usług i korzystaniem z nich, nie wybiera odbiorcy przekazów Danych Użytkownika, nie wybiera ani nie modyfikuje Danych Użytkownika (hosting). To oznacza, że Usługodawca zapewnia tylko zasoby techniczne w formie możliwości dostępu do Skrzynki Envelo lub Usług, a o ich wykorzystaniu decyduje wyłącznie Użytkownik. Usługodawca nie monitoruje zawartości treści ani Danych Użytkownika.

## § 11

### Reklamacje i odszkodowania

- 11.1. Użytkownik uprawniony jest do składania reklamacji dotyczących świadczenia Usługi przez Usługodawcę.
- 11.2. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe Użytkownika i opis problemu.
- 11.3. Reklamacja powinna zostać doręczona Usługodawcy na następujący adres poczty elektronicznej Usługodawcy: bok@envelo.pl lub przesłana do Usługodawcy na adres pocztowy: ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 02-685 w Warszawie.
- 11.4. Reklamacje będą rozpatrywane w kolejności ich wpływania do Usługodawcy.



- 11.5. Reklamację dotyczącą Skrzynki Envelo lub Usług dostępnych z wykorzystaniem Skrzynki Envelo Usługodawca rozpatrzy w terminie do 30dni od dnia jej otrzymania – nie dotyczy to usługi pocztowej świadczonej przez Operatora Poczтового. Jeśli Usługodawca nie będzie w stanie udzielić odpowiedzi na reklamację, wówczas w terminie 30 dni poinformuje o tym Użytkownika i wskaże przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji. Niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji Usługodawca udzieli Użytkownikowi odpowiedzi w sprawie reklamacji. Odpowiedź zostanie przesłana na adres poczty elektronicznej lub adres do doręczeń podany przez Użytkownika w reklamacji. W przypadku gdy reklamacja nie zawiera danych pozwalających na przesłanie Użytkownikowi odpowiedzi na reklamację, pozostanie ona do odbioru przez Użytkownika w lokalu Usługodawcy.
- 11.6. Reklamacje dotyczące nienależytego wykonania lub niewykonania usługi pocztowej związanej z Neolistem drukowanym poleconym będą kierowane na wniosek Użytkownika przez Usługodawcę do Operatora Poczтового w terminie 14 dni i rozpatrywane przez Operatora Poczowego po upływie gwarantowanego przez niego terminu doręczenia przesyłki poleconej. Terminy gwarantowanego dostarczenia przesyłek poleconych określa Regulamin świadczenia usług powszechnych Poczty Polskiej S.A. oraz odpowiednio Regulamin Świadczenia usługi pocztowej niepowszechnej przesyłka firmowa w obrocie krajowym. Reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania usług pocztowych będą rozpatrywane przez Operatora Poczowego (w tym w zakresie ewentualnych odszkodowań) w zależności od okoliczności na podstawie następujących przepisów i postanowień (lub regulacji je zastępujących):
- 11.6.1. Regulamin świadczenia usług powszechnych przez Poczta Polska S.A.,
  - 11.6.2. Regulamin Świadczenia usługi pocztowej niepowszechnej przesyłka firmowa w obrocie krajowym przez Poczta Polska S.A.
  - 11.6.3. Ustawa z dnia 23 listopada 2012 Prawo pocztowe (t.j. Dz. U z 2018 r., poz. 2188),
  - 11.6.4. Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. 2013 r., poz. 545),
  - 11.6.5. Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej (Dz. U. z 2013r., poz. 1468).
- 11.7. Po otrzymaniu odpowiedzi na reklamację przesyłki poleconej od Operatora Poczowego Usługodawca przekazuje ją Użytkownikowi w przeciągu 14 dni na Skrzynkę Envelo, wskazany przez Użytkownika adres email lub listownie na wskazany przez Użytkownika adres. Wypłata uznanego przez Operatora Poczowego odszkodowania będzie realizowana przez Usługodawcę, na wskazany przez Użytkownika rachunek bankowy.

## § 12

### Zmiana regulaminu

- 12.1. Usługodawca uprawniony jest do dokonania zmiany postanowień Regulaminu na zasadach określonych dla usług świadczonych drogą elektroniczną. W szczególności Usługodawca może

dokonać zmiany Regulaminu w przypadku wystąpienia któregokolwiek z następujących ważnych powodów:

- 12.1.1. Konieczności dostosowania Regulaminu do przepisów prawa;
  - 12.1.2. Konieczności dostosowania działalności Usługodawcy do zaleceń (nakazów /orzeczeń /postanowień /wytycznych) decyzji upoważnionego organu administracji państwowej lub samorządowej albo orzeczenia sądowego;
  - 12.1.3. Zmiany danych podmiotów opisanych w Regulaminie (np. numeru wpisu do KRS, adresu itp.) lub zmiany podmiotów wskazanych w Regulaminie;
  - 12.1.4. Wprowadzenia nowych usług lub zmiany sposobu świadczenia Usług lub korzystania ze Skrzynki Envelo;
  - 12.1.5. Zmiany parametrów technicznych korzystania ze Skrzynki Envelo lub Usługi;
  - 12.1.6. Zmiany warunków technicznych świadczenia Usług (np. wprowadzenie nowych wymagań technicznych);
  - 12.1.7. Powstania nowych lub zmiana ryzyk związanych z korzystaniem ze Skrzynki Envelo lub Usług;
  - 12.1.8. Konieczności dostosowania Regulaminu do najlepszych praktyk związanych ze świadczeniem Usług, w tym najlepszych praktyk w zakresie ochrony praw Użytkowników.
- 12.2. Usługodawca poinformuje o dokonaniu zmiany Regulaminu poprzez wyświetlenie informacji o dokonanych zmianach Regulaminu wraz z jednolitym tekstem Regulaminu w ramach Skrzynki Envelo oraz na Platformie Envelo. Uważa się, że Użytkownik wyraził zgodę na nową treść Regulaminu, jeżeli nie wypowiedział umowy o korzystanie ze Skrzynki Envelo w terminie do 14 dni od momentu otrzymania wiadomości o zmianie Regulaminu lub jeśli po zmianie Regulaminu zawarł Umowę o korzystanie z danej Usługi dostępnej z wykorzystaniem Skrzynki Envelo.

### **§ 13**

#### **Ograniczenia wynikające ze świadczenia usług drogą elektroniczną**

- 13.1. Użytkownik potwierdza, że ma świadomość, iż korzystanie ze Skrzynki Envelo, jako usługi świadczonej drogą elektroniczną, oraz Usług dostępnych z wykorzystaniem Skrzynki Envelo wiąże się z zagrożeniami dotyczącymi przekazywania danych poprzez Internet. Użytkownik zapewnia sobie możliwość dostępu do Internetu we własnym zakresie i na warunkach określonych w umowie z dostawcą usług dostępu do Internetu. Użytkownik jest również odpowiedzialny za odpowiednie zabezpieczenie (aktualne oprogramowanie, adekwatne oprogramowanie antywirusowe, itp.) sprzętu oraz oprogramowania, za pomocą których korzysta z dostępu do Internetu,
- 13.2. Usługodawca przy świadczeniu Usługi wykorzystuje metody zabezpieczenia przekazu danych zwyczajowo przyjęte na rynku ze względu na właściwości Usług, które mają na celu uniemożliwienie dostępu do danych osobom nieuprawnionym.

## § 14

### Dane osobowe

- 14.1. Administratorem danych osobowych podanych w związku z korzystaniem ze Skrzynki Envelo oraz Usług dostępnych poprzez Skrzynkę Envelo jest PPUC - Poczta Polska Usługi Cyfrowe Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 02-685 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000425263, NIP 525-25-33-454, Regon 146182054, o kapitale zakładowym 11 000 000 zł (w całości wpłaconym).
- 14.2. Administratorem danych osobowych w zakresie usług pocztowych jest Poczta Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000334972, NIP 525-000-73-13, REGON 010684960, z kapitałem zakładowym w wysokości 774.140.000,00 złotych, opłaconym w całości.
- 14.3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do korzystania ze Skrzynki Envelo oraz Usług dostępnych poprzez Skrzynkę Envelo.
- 14.4. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zostały przedstawione w dokumencie *Polityka prywatności* dostępnym pod adresem internetowym <https://www.envelo.pl/polityka-prywatnosci.html>.

## § 15

### Postanowienia końcowe części ogólnej regulaminu

- 15.1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o dniu roboczym rozumie się przez to dzień od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
  - 15.1.1. Niniejszy Regulamin wraz z jego wejściem w życie uchyla i zastępuje dotychczas obowiązujące:
  - 15.1.2. Regulamin Mojego Konta,
  - 15.1.3. Regulamin Neolistu,
  - 15.1.4. Regulamin Neorachunków.
- 15.2. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem **01 01.2019** r.

## CZĘŚĆ SZCZEGÓŁOWA REGULAMINU

### § 16

#### Szczegółowa procedura korzystania z Neolistu drukowanego

- 16.1. Użytkownik w ramach dostępnych na Envelo parametrów tworzy projekt Neolistu drukowanego w ten sposób, że:
- 16.1.1. do elektronicznego formularza Usługi Neolist Drukowany wprowadza tekst Neolistu lub
  - 16.1.2. wprowadza tekst Neolistu do elektronicznego formularza Usługi Neolist Drukowany jako załącznik PDF - szczegółowa specyfikacja techniczna dotycząca pliku PDF, zamieszczona jest w Załączniku nr 1 do Regulaminu korzystania ze Skrzynki Envelo i niektórych Usług dostępnych poprzez Skrzynkę Envelo – Wymagania techniczne.
- 16.2. Długość pojedynczego Neolistu może wynosić maksymalnie 196 stron tekstu (przy wyborze wydruku dwustronnego i niezaznaczeniu opcji wydruku pola adresowego na oddzielnej kartce). Przy wyborze wydruku pola adresowego na oddzielnej kartce do dyspozycji Użytkownika pozostaje maksymalnie 97 kartek A4 (tj. 194 stron przy wydruku dwustronnym oraz 97 stron przy wydruku jednostronnym). Użytkownik może dołączyć do Neolistu drukowanego dowolny załącznik PDF . Maksymalna liczba załączników wynosi 20 szt (nie więcej jednak niż 2 Mb łącznie dla jednego Neolistu drukowanego). Szczegółowa specyfikacja techniczna dotycząca pliku PDF, zamieszczona jest w Załączniku nr 1 do Regulaminu korzystania ze Skrzynki Envelo i niektórych Usług dostępnych poprzez Skrzynkę Envelo – Wymagania techniczne.
- 16.3. Dane nadawcy Neolistu drukowanego pobierane są z zakładki „Dane zamawiającego” w Moim Koncie.
- 16.4. Użytkownik określa Adresata poprzez podanie jego imienia i nazwiska i/lub nazwy (firmy), dokładnego adresu z nazwą ulicy, numerem domu / budynku, numerem mieszkania / lokalu (o ile istnieje), kodem pocztowym albo oznaczeniem skrytki pocztowej oraz nazwą miejscowości i kraju lub wprowadza wcześniej wprowadzone dane, korzystając z adresów zapisanych w książce adresowej. Użytkownik oznacza również czy adresat jest osobą fizyczną czy Przedsiębiorcą.
- 16.5. Użytkownik wybiera dostępny rodzaj przesyłki pocztowej, świadczonej przez Operatora Poczтового:
- 16.5.1. List zwykły,
  - 16.5.2. List polecony, lub
  - 16.5.3. List polecony za potwierdzeniem odbioru (ZPO),

- przy czym Użytkownik dla każdego z ww. wariantów, może zaznaczyć przesyłkę priorytetową, wówczas czas na doręczenie Neolistu drukowanego ulegnie skróceniu zgodnie z aktualną ofertą produktową wykonywaną przez Operatora Poczтового, odzwierciedloną w Cenniku Neolistu.
- 16.6. Jeżeli Użytkownik wybierze Neolista poleconego, Platforma Envelo wygeneruje w momencie zawarcia Umowy o Usługę Neolistu drukowanego poleconego Numer R. Numer R jest wstawiany w oknie adresowym, powyżej danych Adresata.
- 16.7. Użytkownik w polu „Zmień ustawienia wydruku” dokonuje wyboru pomiędzy dostępnymi technikami wydruku Neolistu: wydruk czarnobiały lub kolorowy; wydruk jednostronny lub dwustronny oraz czy pole adresowe ma zostać wydrukowane na oddzielnej kartce.
- 16.8. Użytkownik zatwierdza wygląd (kompozycję) i treść Neolistu (tj. ostatecznie akceptuje wygląd/kompozycję/treść Neolistu) poprzez odznaczenie przycisku „Wyślij” w ramach elektronicznego formularza Usługi w Skrzynce Envelo;
- 16.9. Po zatwierdzeniu wyglądu (kompozycji) i treści Neolistu przez Użytkownika następuje przesłanie stworzonego przez Użytkownika Neolistu do Platformy Envelo w celu konwersji Neolistu na elektroniczny format danych pozwalający na wydruk Neolistu drukowanego;
- 16.10. Użytkownik wnosi Opłatę za skorzystanie z Usługi Neolista Drukowanego.
- 16.11. Po otrzymaniu przez Usługodawcę potwierdzenia wniesienia Opłaty za Neolista drukowany, Usługodawca wysyła na Skrzynkę Envelo Użytkownika potwierdzenie wniesienia Opłaty i powiadomienie o rozpoczęciu świadczenia Usługi Neolista Drukowanego (Potwierdzenie zamówienia) – wówczas następuje zawarcie Umowy o Neolista Drukowany.
- 16.12. Użytkownik, tworząc Neolista drukowany w Skrzynce Envelo, może jako dane nadawcy wprowadzić wyłącznie własne dane.
- 16.13. W ramach Umowy o Usługę Neolista Drukowanego Usługodawca zobowiązuje się m.in. do:
- 16.13.1. Wydruku Neolistu stworzonego i ostatecznie zaakceptowanego przez Użytkownika z wykorzystaniem Skrzynki Envelo, przy zachowaniu warunków technicznych wydruku opisanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu korzystania ze Skrzynki Envelo i niektórych Usług dostępnych poprzez Skrzynkę Envelo – Wymagania techniczne.
- 16.13.2. Zachowania poufności w stosunku do treści wprowadzonych przez Użytkownika do elektronicznego formularza Usługi Neolista Drukowanego;
- 16.13.3. Dostarczenia do dwóch dni roboczych od zawarcia Umowy o Usługę Neolista Drukowanego wydrukowanego Neolistu do Operatora Poczowego i jego nadania w imieniu Usługodawcy i na rzecz Użytkownika zgodnie z wyborem typu przesyłki dokonany przez Użytkownika w elektronicznym formularzu Usługi w ramach Skrzynki Envelo.
- 16.14. W przypadku wyboru Usługi Neolista drukowanego poleconego Platforma Envelo wygeneruje w ramach Skrzynki Envelo elektroniczny plik (PDF) potwierdzający fizyczne nadanie Neolista drukowanego poleconego u Operatora Poczowego.
- 16.15. W przypadku wyboru opcji potwierdzenia odbioru Neolista drukowanego poleconego wysłanego za potwierdzeniem odbioru, Użytkownik otrzyma w drodze przesyłki pocztowej formularz potwierdzenia odbioru stosowany przez Operatora Poczowego dla danego rodzaju przesyłek.

- 16.16. W przypadku niedostarczenia przez Operatora Neolistu drukowanego poleconego (niemożliwe jest doręczenie / wydanie Neolistu Adresatowi, np. ze względu na błędne dane Adresata lub odmowę przyjęcia), Użytkownik za pośrednictwem Skrzynki Envelo uzyska elektroniczną informację o braku możliwości dostarczenia takiego Neolistu. Neolist zostanie wówczas przesłany przez Operatora Poczтового na adres zwrotny Użytkownika (adres nadawcy oznaczony w Skrzynce Envelo jako adres zamawiającego).
- 16.17. Usługodawca zapewnia wydruk Neolistu drukowanego przy zachowaniu następujących warunków technicznych:
- 16.17.1. Neolisty są drukowane w technice kolorowej lub czarnobiałej zgodnie z wyborem Użytkownika, na materiale o gramaturze 80g/m<sup>2</sup>, w jednym formacie – A4 (210 mm × 297 mm);
- 16.17.2. Tolerancja w wymiarach Neolistu może wynieść do 2 mm;
- 16.17.3. Wszystkie Neolisty będą zawierały nadrukowany czarnobiały kod na potrzeby maszyn kopertujących, który będzie umieszczany na stronach nieparzystych Neolistu, na prawym górnym marginesie. Kod będzie w formacie 15x15mm i będzie się znajdował 22mm od górnej krawędzi.
- 16.17.4. Użytkownik oświadcza, że akceptuje niewielkie różnice kolorystyczne w druku, jakie mogą wystąpić w stosunku do obrazu obserwowanego na monitorze komputera lub urządzenia mobilnego, z których korzystał lub druku tej samej pracy na różnych maszynach drukarni. Różnice, o których mowa w poprzednim zdaniu, są naturalne dla tego typu usługi i nie podlegają reklamacji z zastrzeżeniem pkt 16.18. poniżej.
- 16.18. Warunkiem przyjęcia przez Usługodawcę reklamacji z tytułu różnic kolorystycznych Neolistu drukowanego jest dostarczenie do Usługodawcy wydrukowanego Neolistu. Użyte w neoliście drukowanym grafiki mogą odbiegać kolorystycznie od rzeczywistych kolorów ze względu na różną konfigurację sprzętu komputerowego Użytkownika, a indywidualne ustawienia komputera i monitora Użytkownika mogą powodować błędne lub zniekształcone wyświetlanie kolorystyki Neolistu drukowanego. Reklamacja złożona na tej podstawie przez Użytkownika może nie zostać uznana przez Usługodawcę.
- 16.19. Użytkownik upoważnia Usługodawcę do dostarczenia Neolistu drukowanego do Operatora Poczтового oraz nadania go w imieniu Usługodawcy i na rzecz Użytkownika u Operatora Poczтового. Użytkownik udziela Usługodawcy pełnomocnictwa do zawarcia z Operatorem Poczтовым w imieniu Usługodawcy lecz na rzecz Użytkownika umowy o świadczenie usługi pocztowej dotyczącej przesyłki pocztowej w postaci wydrukowanego Neolistu.
- 16.20. Usługodawca oświadcza, że dane Użytkownika jako podmiotu, na rzecz którego następuje nadanie Neolistu drukowanego przez Usługodawcę oraz podane przez Użytkownika dane Adresata zostaną wydrukowane na neoliście i będą widoczne na neoliście. Użytkownik zapewnia, że jest uprawniony do podania danych Adresata oraz do ujawnienia danych Adresata w ramach Usługi Neolistu drukowanego.
- 16.21. Użytkownik, zostanie poinformowany na Skrzynkę Envelo oraz wskazany w Moim Koncie adres e-mail o każdorazowej następującej zmianie statusu Neolistu:

- 16.21.1. Potwierdzenie - po wniesieniu Opłaty przez Użytkownika i potwierdzeniu jej uiszczenia przez Operatora Płatności Elektronicznych, że Umowa o Usługę Neolistu Drukowanego została zawarta oraz że nie przysługuje Użytkownikowi będącemu Konsumentem prawo do odstąpienia od Umowy o Usługę Neolista Drukowanego jako umowy zawieranej na odległość albowiem przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta (treść Neolistu, dane nadawcy i Adresata, itp.), służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb,
  - 16.21.2. Potwierdzenie, że Neolista został wydrukowany
  - 16.21.3. Potwierdzenie, że Neolista drukowany został nadany (dotyczy tylko przesyłki rejestrowanej oraz rejestrowanej za potwierdzeniem odbioru)
  - 16.21.4. Potwierdzenie (tylko w przypadku wyboru przesyłki poleconej oraz poleconej za potwierdzeniem odbioru), że Neolista został odebrany przez Adresata lub zwrócony do nadawcy.
- 16.22. Jeśli w trakcie procesu wykonywania usługi pocztowej przez Operatora Poczтового Neolista drukowany zostanie zakwalifikowany jako niemożliwy do doręczenia, zostanie on zwrócony przez Operatora Poczowego do Użytkownika będącego nadawcą Neolista drukowanego, zgodnie z podanym przez niego adresem, razem z podaniem przyczyny zwrotu.
- 16.23. Użytkownik zostaje poinformowany, że nie przysługuje Użytkownikowi będącemu Konsumentem prawo do odstąpienia od Umowy o Usługę Neolista Drukowanego jako umowy zawieranej na odległość albowiem przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta (treść Neolistu, dane nadawcy i Adresata, itp.), służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.

## § 17

### Szczegółowa procedura korzystania z Neolista elektronicznego

- 17.1. Z usługi Neolista elektronicznego skorzystać może wyłącznie Użytkownik Konta Zaufanego, wysyłając Neolista elektroniczny do Adresata, który jest również posiadaczem Konta Zaufanego. Użytkownik w ramach dostępnych na Skrzynce Envelo parametrów Usługi Neolista elektroniczny tworzy projekt Neolista elektronicznego. Użytkownik redaguje treść Neolista, wprowadzając do elektronicznego formularza tekstowego zredagowany przez siebie tekst Neolista. Użytkownik będący Konsumentem przyjmuje do wiadomości, że nie przysługuje mu prawo do odstąpienia od Umowy o Usługę Neolista elektroniczny jako umowy zawieranej na odległość albowiem przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana (treść w formie dokumentowej), wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta (treść Neolista, dane nadawcy i Adresata, itp.), służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.
- 17.2. Użytkownik może dołączyć do Neolista elektronicznego dowolny załącznik elektroniczny (rozmiar do 2 MB dla jednego Neolista elektronicznego). Maksymalna liczba załączników wynosi 20 szt (nie więcej jednak niż 2 Mb łącznie dla jednego Neolista elektronicznego).
- 17.3. Użytkownik określa rodzaj Neolista elektronicznego: zwykły lub rejestrowany.

- 17.4. Użytkownik określa Adresata Neolistu elektronicznego poprzez podanie jego numeru Envelo ID.
- 17.5. Wybierając Neolist elektroniczny zwykły Użytkownik nie otrzyma potwierdzenia nadania ani odbioru Neolistu elektronicznego.
- 17.6. Zawierając Umowę o Neolist elektroniczny rejestrowany (tj. po uiszczeniu Opłaty i otrzymaniu od Usługodawcy powiadomienia o otrzymaniu Opłaty od Użytkownika na podstawie potwierdzenia Operatora Płatności Elektronicznych), Użytkownik w swojej Skrzynce Envelo otrzymuje elektroniczne potwierdzenie nadania (wysłania) Neolistu elektronicznego rejestrowanego.
- 17.7. Adresatowi Neolistu elektronicznego rejestrowanego zostanie przesłana na Skrzynkę Envelo elektroniczna wiadomość informująca o oczekującym na jego odbiór neoliście elektronicznym rejestrowanym. Dane nadawcy Neolistu elektronicznego rejestrowanego pozostają jak dotąd nieujawnione. Adresat klikając w wiadomość o oczekującym neoliście elektronicznym ma możliwość jego:
- 17.7.1. Odbioru - wówczas uzyska dostęp do treści i załączników Neolistu elektronicznego i uzyska informacje o nadawcy, a nadawca otrzyma potwierdzenie odbioru jego Neolistu elektronicznego rejestrowanego,
- 17.7.2. Odrzucenia – wówczas nie uzyska dostępu do treści i załączników Neolistu elektronicznego rejestrowanego i nie dowie się kim był jego nadawca, natomiast nadawca otrzyma potwierdzenie odbioru, na którym będzie status: odrzucono.
- 17.7.3. Anulowania – wiadomość o neoliście elektronicznym pozostaje w Skrzynce Envelo Adresata i nadal ma on do podjęcia powyższe działania (odbiór lub odrzucenie), jednak po 14 dniach powiadomienie o oczekującym neoliście elektronicznym rejestrowanym przestaje być aktywne i nie można już przeczytać ani odrzucić Neolistu. Wówczas nadawca otrzyma potwierdzenie odbioru, na którym będzie status: nie odebrano w terminie.
- 17.8. Nadawca Neolistu elektronicznego rejestrowanego, każdorazowo zostanie poinformowany o decyzji dotyczącej Neolistu elektronicznego podjętej przez Adresata.
- 17.9. Zgodnie z obowiązującymi przepisami (art. 60 i art. 61 kodeksu cywilnego) oświadczenie woli, które ma być złożone innej osobie, jest złożone z chwilą, gdy doszło do niej w taki sposób, że mogła zapoznać się z jego treścią, natomiast oświadczenie woli wyrażone w postaci elektronicznej jest złożone innej osobie z chwilą, gdy wprowadzono je do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, żeby osoba ta mogła zapoznać się z jego treścią. Zatem niezapoznanie się z Neolistem elektronicznym (w tym jego odrzucenie) co do zasady nie niweluje skutku doręczenia elektronicznego oświadczenia woli nadawcy Neolistu elektronicznego.

## § 18

### Szczegółowa procedura korzystania z usługi Neolistu drukowanego masowego

- 18.1. Na proces korzystania z Usługi Neolistu Drukowanego Masowego składają się kolejno następujące czynności podejmowane przez Użytkownika, przy czym szczegóły techniczne procesu opisane są w



- Instrukcji dystrybucji Neolistów masowych dostępnej na platformie Envelo, pod adresem [www.envelo.pl/przewodnik/wysylka-masowa.html](http://www.envelo.pl/przewodnik/wysylka-masowa.html)
- 18.2. Konieczne jest prawidłowe przygotowanie przez Użytkownika odpowiedniego pliku z treścią i danymi dla Usługi Neolista Drukowanego Masowego w celu załadowania ich (wgrania) do Platformy Envelo, koniecznych do wygenerowania Neolistów drukowanych masowych i odpowiedniego zlecenia ich wysyłki.
  - 18.3. Wzór pliku z treścią i danymi musi być zgodny ze wzorem określonym w określonych w Instrukcji dystrybucji Neolistów masowych dostępnej na platformie Envelo, pod adresem [www.envelo.pl/przewodnik/wysylka-masowa.html](http://www.envelo.pl/przewodnik/wysylka-masowa.html)
  - 18.4. Prawidłowe uzupełnienie pliku treścią i danymi leży po stronie Użytkownika, z wykorzystaniem jego systemów i programów informatycznych.
  - 18.5. Po prawidłowym przygotowaniu pliku z treścią oraz danymi do wygenerowania Neolistów drukowanych masowych, Użytkownik za pośrednictwem Platformy Envelo, importuje plik poprzez przeciągnięcie i upuszczenie w ramach Skrzynki Envelo w polu oznaczonym „Przeciągnij plik tutaj” lub klikając link „Wybierz plik”. Maksymalny rozmiar pojedynczego pliku z treścią i danymi wynosi 50 MB.
  - 18.6. Na podstawie importowanych danych, w ramach Platformy Envelo następuje przetworzenie danych i wygenerowanie przez Platformę Envelo wiadomości elektronicznych dla poszczególnych Neolistów drukowanych masowych, sparametryzowanych według danych określonych przez Użytkownika. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że wygenerowanie przez Platformę Envelo Neolistów drukowanych masowych na podstawie danych i treści wprowadzonych przez Klienta może w normalnym toku pracy Platformy Envelo trwać maksymalnie do 48 godzin roboczych.
  - 18.7. Wygenerowane przez Platformę Envelo wiadomości elektroniczne z treścią i danymi adresowymi Neolistów drukowanych masowych trafią do skrzynki nadawczej („oczekujące”) w Skrzynce Envelo. Użytkownik w skrzynce nadawczej („oczekujące”) otrzymuje, w zależności od treści przesłanego wcześniej przez Użytkownika pliku, jedną wiadomość lub pakiet wiadomości elektronicznych z załączonymi Neolistami drukowanymi masowymi.
  - 18.8. W kolejnym kroku Użytkownik powinien sprawdzić poprawność danych zawartych w poszczególnych wiadomościach.
  - 18.9. W razie stwierdzenia błędów lub innych nieprawidłowości Użytkownik może usunąć wybrane wiadomości ze skrzynki nadawczej („oczekujące”) lub zgłasza zaistniały problem do BOK PPUC. Usunięte wiadomości po ich poprawieniu wymagają ponownego importu na Platformę Envelo zgodnie z opisywaną procedurą.
  - 18.10. Jeśli dane zawarte w Neolistach drukowanych masowych są poprawne, Użytkownik może przejść do kolejnej czynności związanej z dystrybucją Neolistów drukowanych masowych, przy czym w związku z tym, że Użytkownik zarządza procesem powstawania treści poszczególnych Neolistów drukowanych masowych (tj. wygenerowania ich za pomocą Platformy Envelo na podstawie danych wprowadzanych przez Użytkownika) oraz akceptuje Neolista drukowane masowe do dystrybucji, Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszystkie dane w nich zawarte.

- 18.11. Po naciśnięciu przycisku „Opłać” Użytkownik zostaje przeniesiony do „koszyka” w ramach Skrzynki Envelo, w którym potwierdza zlecenie wysyłki wystawionych przez siebie za pomocą Platformy Envelo oraz wybranych do wysłania wiadomości z Neolistami drukowanymi masowymi. Po potwierdzeniu wysyłki, wiadomości ze skrzynki nadawczej są sukcesywnie przenoszone do skrzynki „wysłane”, a po ich wysłaniu trafiają do wydruku i kopertowania oraz są nadawane przez Usługodawcę u Operatora Poczтового. W „koszyku” (tj. przed zleceniem wysłania Neolistów drukowanych masowych przez Użytkownika) widoczna jest Opłata, jaką Użytkownik zostaje obciążony za daną wysyłkę.
- 18.12. Na powyższym etapie i w odniesieniu do tych Neolistów drukowanych masowych, których wysłanie zostało zlecone przez Użytkownika, zostaje naliczona Opłata, a Użytkownik zostaje przekierowany do Koszyka Zamówień w ramach Skrzynki Envelo.
- 18.13. Dane dotyczące wielkości i rodzaju wysyłki są odnotowywane i archiwizowane przez Platformę Envelo Neolistu drukowanego masowego.
- 18.14. Po odnotowaniu płatności potwierdzonej Usługodawcy przez Operatora Płatności Elektronicznych oraz potwierdzeniu Użytkownikowi przez Usługodawcę uiszczenia Opłaty za daną wysyłkę (zawarcie Umowy o Neolist drukowany masowy), zlecenie wysyłki Neolistów drukowanych masowych jest przekazywane do drukarni i realizowane w zależności od liczby zleconych do wysłania sztuk: (i) dla wolumenu do 50 000 sztuk maksymalnie w ciągu 2 dni roboczych, a (ii) dla wolumenu powyżej 50 000 sztuk maksymalnie w ciągu 3 dni roboczych. Następnie przesyłki są nadawane nie później niż w kolejnym dniu roboczym u Operatora Poczowego i dostarczane zgodnie z terminami obowiązującymi Operatora Poczowego dla wybranego przez Użytkownika typu przesyłki (ekonomiczna, priorytetowa, itp.), zgodnie z ofertą zawartą w Cenniku Usługi Neolist.
- 18.15. W ramach Mojego Konta w zakładce „Archiwum zamówień” zawarta jest informacja o ilości zrealizowanych wysyłek Neolistów drukowanych masowych w danym okresie, co pozwala Użytkownikowi kontrolować miesięczny wolumen wysłanych Neolistów drukowanych masowych.
- 18.16. W Skrzynce Envelo archiwizują się automatycznie wysłane przez Użytkownika Neolisty drukowane masowe.
- 18.17. Z zastrzeżeniem postanowień pkt 6.4.-6.6. Regulaminu Neolisty drukowane masowe wysłane przez Użytkownika pozostają w jego Skrzynce Envelo przez okres co najmniej 12 miesięcy, licząc od chwili zakończenia roku kalendarzowego, w którym te Neolisty zostały wysłane.
- 18.18. Usługodawca informuje, że przedmiotem Usługi Neolist Drukowany Masowy nie jest w żadnym wypadku tworzenie kopii zapasowych Danych Użytkownika, w szczególności wysłanych przez niego Neolistów. W związku z powyższym Użytkownik powinien we własnym zakresie posiadać kopię zapasową Danych Użytkownika, w tym wysłanych Neolistów, poza Platformą Envelo.
- 18.19. W przypadku wypowiedzenia umowy o korzystanie ze Skrzynki Envelo Użytkownik zobowiązany jest do pobrania wszystkich wysłanych w ramach Envelo Neolistów oraz innych Danych Użytkownika przed rozwiązaniem wymienionej umowy. W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości Usługodawca zastrzega, że po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy nie jest zobowiązany do archiwizowania Neolistów Drukowanych Masowych nadanych przez Użytkownika.
- 18.20. Użytkownik zostaje poinformowany, że nie przysługuje Użytkownikowi będącemu Konsumentem prawo do odstąpienia od Umowy o Usługę Neolist Drukowany Masowy jako umowy zawieranej na

odległość, albowiem przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta (treść Neolistu, dane nadawcy i Adresata, itp.), służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.

- 18.21. Warunkiem przyjęcia przez Usługodawcę reklamacji z tytułu różnic kolorystycznych Neolistu drukowanego masowego jest dostarczenie do Usługodawcy wydrukowanego Neolistu. Użyte w neoliscie drukowanym masowym grafiki mogą odbiegać kolorystycznie od rzeczywistych kolorów ze względu na różną konfigurację sprzętu komputerowego Użytkownika, a indywidualne ustawienia komputera i monitora Użytkownika mogą powodować błędne lub zniekształcone wyświetlanie kolorystyki Neolistu drukowanego masowego. Reklamacja złożona na tej podstawie przez Użytkownika może nie zostać uznana przez Usługodawcę.

## § 19

### Szczegółowa procedura korzystania z Neorachunków

- 19.1. Użytkownik w okresie obowiązywania Umowy ma stałą możliwość podglądu, pobrania, zapisania oraz wydruku Neorachunków doręczonych na jego Skrzynkę Envelo.
- 19.2. Neorachunki są udostępniane Użytkownikowi wyłącznie w formacie PDF (Portable Document Format) – wyłącznie po stronie Użytkownika leży zapewnienie sobie odpowiedniego (legalnego) oprogramowania obsługującego wymieniony format Neorachunków. Neorachunki są dostarczane Użytkownikowi jako załączniki do wiadomości elektronicznych Wystawcy kierowanych do Użytkownika.
- 19.3. W ramach funkcjonalności Usługi Neorachunki, Użytkownik może dowolnie dokonywać Aktywacji Subskrypcji oraz Dezaktywacji Subskrypcji Neorachunków pochodzących od Wystawcy lub Wystawców. Każdorazowo w ramach Aktywacji Subskrypcji Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie Neofaktur elektronicznych od danego Wystawcy oraz cofa ją w ramach Dezaktywacji Subskrypcji.
- 19.4. Doręczenie Użytkownikowi Neorachunku danego Wystawcy następuje z chwilą, gdy wiadomość elektroniczna zawierająca Neorachunek zostaje przesłana przez Usługodawcę na Skrzynkę Envelo Użytkownika i pozostaje tam gotowa do zapoznania się z nią przez Użytkownika.
- 19.5. Skrzynka Envelo w ramach swych funkcjonalności umożliwia wysyłanie do Użytkownika również wiadomości elektronicznych Wystawcy oraz powiadomień w ramach Envelo pochodzących od Usługodawcy.
- 19.6. Usługodawca nie ma wpływu na przyczyny oraz terminy Dezaktywacji Subskrypcji przez danego Wystawcę. Usługodawca niniejszym informuje Użytkownika, że Wystawca może dezaktywować Subskrypcję danemu Użytkownikowi np. w wypadku rozwiązania umowy łączącej Wystawcę z Użytkownikiem. Odpowiednia wiadomość jest wysyłana Użytkownikowi na jego Skrzynkę Envelo w momencie Dezaktywacji Subskrypcji przez Wystawcę.
- 19.7. Subskrypcja w stosunku do danego Wystawcy wygasa w każdym przypadku z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia stosunku prawnego pomiędzy Użytkownikiem a Wystawcą będącego podstawą

Subskrypcji. W przypadku rozwiązania umowy pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem automatycznie wygasają wszystkie dotychczasowe Subskrypcje.

- 19.8. Usługodawca zobowiązuje się względem Użytkownika, że Neorachunki otrzymane przez Użytkownika pozostają Skrzynce Envelo przez okres 6 lat, licząc od zakończenia roku kalendarzowego, w którym ww. Neorachunki zostały przesłane Skrzynkę Envelo Użytkownika – pod warunkiem obowiązywania umowy o korzystanie ze Skrzynki Envelo z Użytkownikiem. Po upływie tego okresu Neorachunki Użytkownika mogą być na trwałe usunięte z Platformy Envelo Usługodawcy.
- 19.9. Użytkownik w ramach funkcjonalności Usługi Neorachunki może wskazać adres e-mail, na który będą przychodziły powiadomienia o dostarczeniu na Skrzynkę Envelo Neorachunków lub innych wiadomości elektronicznych.
- 19.10. Użytkownik może w ramach udostępnionych mu funkcjonalności Usługi Neorachunki samodzielnie wybrać przekierowanie na stronę internetową podmiotu trzeciego pozwalającą mu dokonanie online płatności za dany Neorachunek. Istnienie powyższej funkcjonalności zapewnić może jednak wyłącznie Wystawca (a nie Usługodawca) i zależy ona od zawarcia przez Wystawcę odpowiedniej umowy z podmiotem świadczącym tego rodzaju usługi płatności elektronicznych.
- 19.11. Usługodawca informuje, że możliwe jest usuwanie ze Skrzynki Envelo przez Użytkownika jedynie wiadomości elektronicznych nie zawierających Neorachunków.
- 19.12. Użytkownik zostaje poinformowany, że nie przysługuje Użytkownikowi będącemu Konsumentem prawo do odstąpienia od Umowy o Usługę Neorachunków jako umowy zawieranej na odległość albowiem przedmiotem świadczenia jest rzecz lub treść nieprefabrykowana, wyprodukowana według indywidualnego stosunku prawnego łączącego Wystawcę i Konsumenta (treść Neorachunku, dane Wystawcy i Użytkownika, itp.), służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.

**Załącznik nr 1** do Regulaminu korzystania ze Skrzynki Envelo i niektórych Usług dostępnych poprzez Skrzynkę Envelo.

## WYMAGANIA TECHNICZNE

### 1) WYMAGANIA TECHNICZNE DOTYCZĄCE SPRZĘTU I OPROGRAMOWANIA PO STRONIE UŻYTKOWNIKA.

Do korzystania z Usług wymagane jest: posiadanie dostępu do Internetu z poprawnie funkcjonującą i skonfigurowaną przeglądarką internetową umożliwiającą dostęp do stron WWW, adresu e-mail oraz innego oprogramowania wymaganego do korzystania z Usług, w szczególności oprogramowania umożliwiającego odczytywanie plików w formacie pdf i .xls. Wyłącznie po stronie Klienta leży zapewnienie sobie odpowiedniego (legalnego) oprogramowania obsługującego wymienione formaty plików w zakresie generowania i wysyłania Neolistów drukowanych (w tym również masowych).

Usługi dostępne są na niżej wymienionych przeglądarkach internetowych:

- a. Microsoft Internet Explorer wersja 10.X lub wyższa
- b. Mozilla Firefox wersja 57.X lub wyższa
- c. Google Chrome wersja 63.X lub wyższa
- d. Opera wersja 46.X lub wyższa
- e. Safari wersja 6.2 lub wyższa

Do korzystania z niektórych funkcjonalności Usług w celu osiągnięcia ich pełnej wydajności, może być konieczne włączenie przez Użytkownika w przeglądarce internetowej obsługi protokołu bezpiecznej transmisji danych SSL, obsługi Java, Java Script, Flash oraz mechanizmu „Cookies”.

Korzystanie z niektórych funkcjonalności Usług może wymagać spełnienia dodatkowych warunków technicznych, o czym Użytkownik zostanie poinformowany przed skorzystaniem z nich.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niezawinioną przez siebie utratę treści i Danych Klienta, która jest spowodowana awarią sprzętu, systemu, oprogramowania lub też innymi okolicznościami, pozostającymi poza zasięgiem PPUC, a związanymi ze sprzętem lub oprogramowaniem Użytkownika.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące w sprzęcie komputerowym, oprogramowaniu, systemie teleinformatycznym lub infrastrukturze telekomunikacyjnej, z której korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają lub utrudniają Użytkownikowi korzystanie z Usług.

### 2) WYMAGANIA TECHNICZNE CO DO PLIKÓW PDF ZAŁĄCZANYCH PRZEZ UŻYTKOWNIKA

#### **Dotyczy Usługi Neolist Drukowany oraz Neolist Drukowany Masowy:**

Format pliku: PDF (wersja 1.4 - 1.7).

Format dokumentu A4 w orientacji pionowej (210 mm x 297 mm) lub poziomej (297 mm x 210 mm).

Strona **29** z **32**

Margines górny i dolny musi wynosić co najmniej po 8 mm.

Margines lewy i prawy musi wynosić co najmniej po 15mm.

Do przygotowywania plików PDF należy użyć sterowników drukarki postscriptowej.

Przy generowaniu plików należy użyć narzędzi optymalizacji wielkości i składni PDF:

- Spłaszczyć aktywne warstwy.
- Uprościć strukturę plików PDF.
- Usunąć nieużywane zakładki, łącza, niepoprawne odniesienia.
- Usunąć informacje o warstwach nieaktywnych.

Czcionki muszą być osadzone w dokumencie.

Pliki PDF należy generować jako kompozytowe.

Wszystkie zamieszczone grafiki w rozdzielczości minimum 150 DPI, optymalnie 300 DPI w skali 1:1, trybie CMYK / 8 bitów.

Dokument musi być wycentrowany w pliku, każda strona w dokumencie musi mieć jednakowe ustawienia MediaBox, TrimBox, właściwą orientację podglądu.

Przestrzeń barwna w trybie CMYK, tekst czarny w kolorze czarnym, lub wartości procentowej czarnego w trybie CMYK z opcją „czarny nadrukowany” (overprint)

Pliki PDF nie mogą zawierać aktywnych formularzy.

Pliki PDF nie mogą zawierać ograniczeń w postaci zabezpieczenia dostępności hasłem, do wydruku, do edycji, kopiowania, do zmiany, lub innych opartych o certyfikaty.

Minimalna dopuszczalna grubość linii to 0,1 pkt

Linie wykonane w kontrze lub w więcej niż jednym kolorze powinny mieć grubość nie mniejszą niż 0,5 pkt.

Minimalny stopień pisma drukowanego jednym kolorem: dla krojów jednoelementowych 5 pkt, dla krojów dwuelementowych 6 pkt.

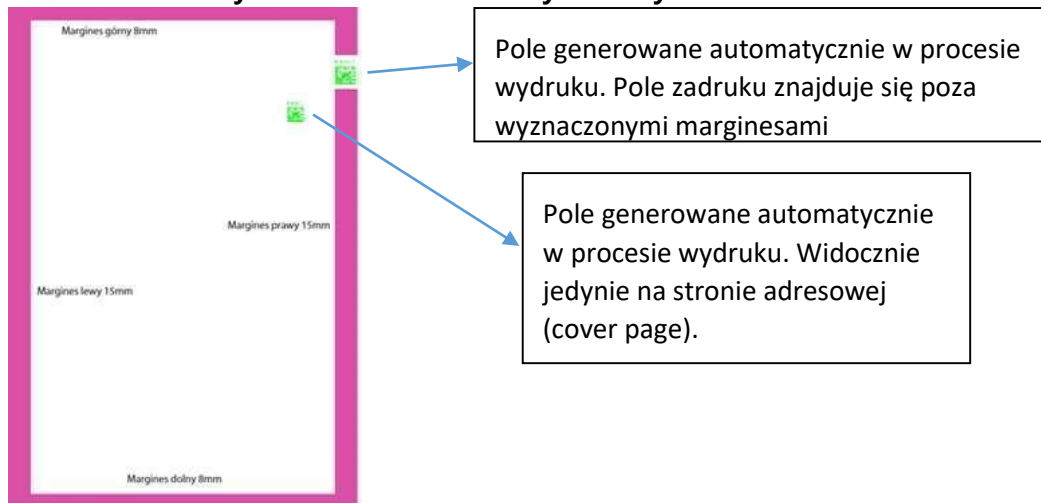
Minimalny stopień pisma drukowanego więcej niż 1 kolorem lub w kontrze:

- dla krojów jednoelementowych 8 pkt,
- dla krojów dwuelementowych 10 pkt.

Pojedynczy plik PDF do wysyłki elektronicznej

- Maksymalny rozmiar: 2 MB,
- Plik nie może być zabezpieczony hasłami/szyframi uniemożliwiającymi jego otwarcie lub kopiowanie.

### Układ marginesów i pól adresowych na stronie adresowej (COVER PAGE) - dotyczy Usługi Neolist Drukowany oraz Neolist Drukowany Masowy:



### 3) WYMAGANIA DOTYCZĄCE PLIKU ZIP

#### Dotyczy Usługi Neolist Drukowany oraz Neolist Drukowany Masowy:

Pojedynczy plik ZIP powinien zawierać spakowane razem: pliki PDF (maksymalnie 1000 plików) oraz plik XLS (tylko jeden),

Dane w pliku XLS oraz jego formatowanie powinny być uzupełnione zgodnie z edycją wzorcowego pliku o którym mowa w Załączniku nr 2 do Regulaminu korzystania ze Skrzynki Envelo i niektórych Usług dostępnych poprzez Skrzynkę Envelo.

Maksymalny rozmiar pliku ZIP nie może przekroczyć 50 MB,

Każdy pojedynczy list do jednego Odbiorcy powinien być w osobnym pliku PDF,

Pliki PDF powinny być w formacie A4,

W pliku PDF może być maksymalnie 196 stron/98 kartek,

Plik nie może być zabezpieczony hasłami/szyframi uniemożliwiającymi jego otwarcie lub kopiowanie.

### 4) WYMAGANIA DOTYCZĄCE PLIKU XLS (XLSX)

#### Dotyczy Usługi Neolist Drukowany Masowy:

Dane w pliku XLS (XLSX) oraz jego formatowanie powinny być uzupełnione zgodnie z edycją wzorcowego pliku o którym mowa w INSTRUKCJI DYSTRYBUCJI NEOLISTÓW MASOWYCH dostępnej na platformie Envelo, pod adresem [www.envelo.pl/przewodnik/wysylka-masowa.html](http://www.envelo.pl/przewodnik/wysylka-masowa.html)

Maksymalny rozmiar pliku XSL (XLSX) nie może przekroczyć 50 MB.

W jednym pliku XLS nie może być zawartych więcej niż 1000 Neolistów drukowanych.

Maksymalna liczba wierszy w pliku XLS (XLSX) nie może przekroczyć 160 000 wierszy.

Wynikowy PDF nie może zawierać więcej niż 196 stron/98 kartek.

Plik nie może być zabezpieczony hasłami/szyframi uniemożliwiającymi jego otwarcie lub kopiowanie.