

REGULAMIN

korzystania z usługi Neokartka w ramach Envelo

§ 1 Postanowienia Wstępne

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady korzystania przez Użytkowników z Usługi Neokartka poprzez Platformę Envelo.
- 1.2. Regulamin zostaje nieodpłatnie udostępniony w postaci pozwalającej na jego utrwalanie, przechowywanie i odtwarzanie (tj. w formacie dokumentu HTML) przez Użytkownika na stronie internetowej <http://envelo.pl/regulamin.html>. Każdy podmiot korzystający z dostępu do Internetu może zapoznać się nieodpłatnie z treścią Regulaminu. Treść Regulaminu może być drukowana, utrwalana oraz zwielokrotniana dowolną techniką na dowolnych nośnikach. Dodatkowo, na żądanie Użytkownika, Usługodawca prześle Użytkownikowi kopię Regulaminu w postaci elektronicznej na wskazany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej.
- 1.3. W zależności od istoty danej Usługi, niniejszy Regulamin:
 - 1.3.1. Obowiązuje w zakresie regulacji dotyczących zawierania umów na odległość lub odpowiednio w zakresie regulacji dotyczących świadczenia usług drogą elektroniczną,
 - 1.3.2. Stanowi odesłanie do regulaminów i cenników stosowanych przez Operatora Poczтового, jeśli zgodnie z wyborem Użytkownika dochodzi do zamówienia wykonania usług pocztowych przez Operatora Poczтового.
- 1.4. Postanowienia Regulaminu dotyczące konsumentów stosuje się również do Przedsiębiorcy będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEiDG), który zawiera umowę związaną bezpośrednio z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, gdy jednocześnie z treści tejże umowy wynika, że nie posiada ona dla takiego przedsiębiorcy charakteru zawodowego. Weryfikacja tego, czy dana czynność ma zawodowy charakter, będzie odbywać się w oparciu o dane z CEiDG w zakresie przedmiotu prowadzonej działalności na podstawie kodów PKD. Wobec takiego przedsiębiorcy nie stosuje się art. 558 § 1 zdanie 2, art. 563 oraz art. 567 § 2 kodeksu cywilnego.

§ 2 Definicje

- 2.1. **Adresat** - podmiot wskazany przez Użytkownika w ramach Usługi Neokartki jako adresat Neokartki, któremu ma zostać doręczona Neokartka; Użytkownik wskazuje Adresata poprzez podanie jego imienia i nazwiska lub nazwy (firmy), dokładnego adresu z nazwą ulicy, numerem domu / budynku, numerem lokalu / mieszkania (o ile istnieje), kodem pocztowym oraz miejscowością albo oznaczeniem skrytki pocztowej.
- 2.2. **Awers Usługodawcy** - obiekt multimedialny (np. plik graficzny lub zdjęcie) przygotowany i udostępniony przez Usługodawcę w celu wykorzystania przez Użytkownika jako awers Neokartki komponowanej przez Użytkownika.
- 2.3. **Awers Użytkownika** - obiekt multimedialny (np. plik graficzny lub zdjęcie) spełniający wymagania techniczne opisane w Regulaminie, wprowadzony przez Użytkownika za pośrednictwem Platformy Envelo w celu wykorzystania jako awers Neokartki komponowanej przez Użytkownika.
- 2.4. **BOK PPUC** - Biuro Obsługi Klientów Usługodawcy z siedzibą w Warszawie, ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 02-685 w Warszawie. Kontakt z BOK PPUC możliwy jest pod numerami: (+48) 22

- 276 28 28 lub 0802 500 200 (opłata za połączenie według taryfy dostawcy usług telekomunikacyjnych, z której korzysta Użytkownik) lub mailem na adres: bok@envelo.pl
- 2.5. **Dane Użytkownika** - wszelkie dane tekstowe, graficzne, zdjęcia, w tym również dane osobowe i Awersy Użytkownika, które Użytkownik wprowadza w trakcie korzystania z Usługi Neokartki np. dane Adresata, dane zamawiającego (nadawcy), itp. wpisywane w formularzu Usługi Neokartki.
- 2.6. **Dane osobowe** - dane osobowe w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, „RODO”) i odpowiednich przepisów krajowych, Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych dotyczący (o ile są to osoby fizyczne) zarówno Klienta, jak i dane jego kontrahentów.
- 2.7. **Data nadania** - Użytkownik, korzystając z Usługi Neokartka, może skorzystać z automatycznej daty nadania do Operatora Poczтового (następującej do 2 dni roboczych po dniu dokonania zakupu Neokartki (po dniu zawarcia Umowy) zgodnie z § 3 niniejszego Regulaminu) lub wybrać przyszłą datę nadania. Wybór przyszłej daty nadania jest możliwy począwszy od następnego dnia roboczego następującego po dniu, w którym Użytkownik dokona zakupu Neokartki jednak z gwarantowaną datą nadania u Operatora Poczowego do 2 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy o Neokartkę), aż do ostatniego dnia następnego miesiąca. Wybór przyszłej daty nadania nie jest możliwy w odniesieniu do dni uznanych za święta i dni wolne od pracy. Użytkownik będący Konsumentem wyraża zgodę na wykonanie przez Usługodawcę Usługi przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie przez Konsumenta od umowy zawieranej na odległość i tym samym rezygnuje z ustawowego prawa do odstąpienia od Umowy o Usługę, jeśli takie prawo mu przysługuje. Natomiast z uwagi na istotę Usługi Usługodawca informuje, że nie przysługuje Użytkownikowi będącemu Konsumentem prawo do odstąpienia od Umowy o Usługę Neokartki jako umowy zawieranej na odległość albowiem przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta (treść Neokartki, dane nadawcy i Adresata, itp.), służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.
- 2.8. **Envelo (lub Platforma Envelo)** - prowadzona przez Usługodawcę platforma internetowa (w tym również webserwisy), w postaci zorganizowanego systemu teleinformatycznego (w rozumieniu regulacji dotyczących świadczenia usług drogą elektroniczną, obejmującego w szczególności sprzęt komputerowy, serwery, urządzenia peryferyjne, oprogramowanie i treści / content), utrzymywana przez Usługodawcę oraz dostępna pod adresem internetowym <http://www.envelo.pl>, w ramach której Użytkownik może korzystać m.in. z Usługi Neokartki.
- 2.9. **Moje konto** - funkcjonalna część Skrzynki Envelo współtworząca elektroniczny profil Użytkownika na Envelo, w ramach której Użytkownik podaje (oraz odpowiednio modyfikuje zgodnie ze stanem faktycznym) swoje podstawowe dane identyfikujące Użytkownika
- 2.10. **Neokartka** - elektroniczna widokówka z naniesioną opłatą pocztową, przygotowana w ramach Usługi, która po jej zaakceptowaniu przez Użytkownika zostaje wydrukowana przez Usługodawcę w ramach Usługi Wydruku i nadana przez Usługodawcę jako przesyłka listowa nierejestrowana w imieniu Użytkownika u Operatora Poczowego bez potwierdzenia nadania.
- 2.11. **Konsument** - za Konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z PPUC czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

- 2.12. **Oplata** - oznacza łączne opłaty uiszczane przez Użytkownika w celu zawarcia Umowy o Usługę. Opłaty określone zostały w Cenniku Usługi Neokartka dostępnym pod adresem internetowym <http://www.envelo.pl/cennik-neokartka.html>.
- 2.13. **Operator Płatności Elektronicznych** - podmiot dokonujący autoryzacji, czyli potwierdzenia, że osoba posługująca się daną kartą płatniczą lub kontem bankowym jest uprawniona do dokonania płatności (np. posiada odpowiednie środki na koncie), a także rozliczania i przetwarzania transakcji, którym jest firma eCard Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (00-043 Warszawa), przy ulicy Czackiego 7/9/11, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000042304, o kapitale zakładowym wynoszącym 30.259.488,00 złotych w całości opłaconym, nr NIP: 521-31-03-040.
- 2.14. **Operator Pocztowy** - przedsiębiorca uprawniony do wykonywania działalności pocztowej, na podstawie wpisu do rejestru operatorów pocztowych, zgodnie z ustawą z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe. Operatorem pocztowym jest Poczta Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa) wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000334972, kapitał zakładowy 774.140.000 zł (w całości wpłacony), NIP 525000-73-13.
- 2.15. **Przedsiębiorca** - Użytkownik posiadający status przedsiębiorcy w rozumieniu właściwych przepisów obowiązującego prawa.
- 2.16. **Regulamin** - niniejszy Regulamin wraz ze wszystkimi załącznikami.
- 2.17. **Skrzynka Envelo** - prowadzone dla Użytkownika przez Usługodawcę pod Envelo ID oraz unikalną nazwą (login) indywidualne, interaktywne konto (elektroniczny profil Użytkownika na Platformie Envelo), w którym gromadzone są m.in. informacje na temat działań podejmowanych przez Użytkownika w ramach Envelo oraz umożliwiające korzystanie z Usług i funkcjonalności dostępnych w ramach Envelo dla Użytkownika zalogowanego do Skrzynki Envelo. Zakładanie i korzystanie ze Skrzynki Envelo nie podlega opłatom, a wynagrodzenie Usługodawcy za utrzymanie Platformy Envelo (w tym Skrzynek Envelo) zostało skalkulowane w Opłatach za Usługi, z których Użytkownik korzysta z wykorzystaniem Skrzynki Envelo. Usługodawcę w imieniu własnym i na rzecz Użytkownika u Operatora.
- 2.18. **Umowa (lub Umowa o Usługę)** - oznacza umowę o świadczenie Usługi Neokartka zawartą na odległość przez Użytkownika z Usługodawcą na zasadach opisanych w Regulaminie, na którą składa się Usługa Neokartki, Usługa Wydruku oraz zlecenie (upoważnienie) od Użytkownika dla Usługodawcy do nadania wydrukowanej Neokartki przez Usługodawcę w imieniu własnym i na rzecz Użytkownika u Operatora Poczтового jako przesyłka listowa nierejestrowana bez potwierdzenia nadania.
- 2.19. **Usługa** - oznacza usługę świadczoną przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika, opisaną w § 4 Regulaminu.
- 2.20. **Usługa Wydruku** - usługa świadczona przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika, opisaną w § 4 Regulaminu pkt 4.5 do 4.9.
- 2.21. **Usługodawca** - Poczta Polska Usługi Cyfrowe Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 02-685 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru

Sądowego, pod numerem KRS: 0000425263, kapitał zakładowy 11 000 000,00 zł., NIP: 525-25-33-454.

- 2.22. **Użytkownik** - oznacza każdy podmiot dopuszczony do obrotu prawno-gospodarczego. W przypadku osób fizycznych nie posiadających zdolności do czynności prawnych lub osób fizycznych z ograniczoną zdolnością do czynności prawnych Użytkownik powinien być należycie reprezentowany przez przedstawiciela ustawowego lub odpowiednio działać za zgodą takiego przedstawiciela ustawowego
- 2.23. Do niniejszego Regulaminu mają odpowiednie odpowiednio postanowienia Regulaminu Skrzynki Envelo, w szczególności użyte w nich definicje.

§ 3 Zawarcie umowy

- 3.1. Zawarcie Umowy o Usługę Neokartki z Użytkownikiem następuje z chwilą łącznego spełnienia określonych poniżej warunków:
- 3.1.1. Wyboru przez Użytkownika parametrów Neokartki na Platformie Envelo;
 - 3.1.2. Poprawnego wypełnienia przez Użytkownika pól elektronicznego formularza Usługi, koniecznych dla prawidłowej realizacji Usługi przez Usługodawcę;
 - 3.1.3. Zaakceptowania przez Użytkownika warunków wniesienia Opłaty oraz dokonanie Opłaty potwierdzone Użytkownikowi przez Usługodawcę na podstawie potwierdzenia Operatora Płatności Elektronicznych (co oznacza zawarcie Umowy o Usługę Neokartka) lub odpowiednio wprowadzenie ważnego kodu rabatowego na daną Usługę Neokartka.
- 3.2. Zawarcie Umowy o Usługę Neokartki jest równoznaczne ze złożeniem przez Użytkownika oświadczenia, że:
- 3.2.1. zapoznał się z Regulaminem i aktualnym Cennikiem Usługi Neokartka oraz akceptuje jednocześnie bez zastrzeżeń wszystkie zawarte w nich postanowienia;
 - 3.2.2. Umowę o Usługę Neokartka zawiera w sposób dobrowolny;
 - 3.2.3. Dane wpisane przez Użytkownika w elektronicznym formularzu Usługi Neokartka wypełnianym poprzez Platformę Envelo są zgodne ze stanem rzeczywistym i są poprawne.
- 3.3. Brak akceptacji przez Użytkownika którejkolwiek z regulacji dotyczących Usługi Neokartka skutkuje brakiem możliwości zawarcia Umowy o Usługę Neokartka.
- 3.4. Na treść Umowy o Usługę Neokartka z Użytkownikiem składa się:
- 3.4.1. Regulamin i aktualny Cennik Usługi Neokarkta,
 - 3.4.2. oraz wypełniony przez Użytkownika poprzez Platformę Envelo elektroniczny formularz Usługi Neokartka, przy czym w celu korzystania przez Użytkownika z pełnych możliwości funkcjonalnych Usługi Neokartka (min. książka adresowa i edytor awersów Neokartki) poprzez Platformę Envelo, konieczne jest założenie przez Użytkownika Mojego Konta lub odpowiednio Skrzynki Envelo w ramach Platformy Envelo, akceptując m.in. treść Regulaminu korzystania z Mojego Konta albo odpowiednio ze Skrzynki Envelo. Wymieniony Regulamin znajduje się pod adresem internetowym <http://www.envelo.pl/regulamin.html>.

- 3.5. W celu zawarcia Umowy o Usługę Neokartki Użytkownik zobowiązany jest do wniesienia w trakcie procesu zamawiania Neokartki na Platformie Envelo Opłaty, w terminie i w sposób wynikający z Regulaminu, Cennika Usługi Neokartki oraz regulaminu Operatora Płatności Elektronicznych.
- 3.6. Użytkownik może wnieść Opłatę za pomocą przelewu lub zapłaty kartą płatniczą/kredytową. Szczegółowe zasady wnoszenia Opłat określa regulamin Operatora Płatności Elektronicznych.
- 3.7. W przypadku dokonania przez Użytkownika uprzedniej płatności kartą płatniczą i następnie konieczności zwrotu tych środków Użytkownikowi, zwrot środków zostanie wykonany bezpośrednio na kartę Użytkownika.
- 3.8. W celu wniesienia Opłaty, Użytkownik może skorzystać z wymienionych, akceptowanych kart: Google Pay, Visa, Visa Checkout, MasterCard, MasterPass, Maestro; płatności BLIK lub następujących e-przelewów:
- mTransfer (mBank)
 - BNP Paribas
 - BLIK - PSP
 - Płacę z iPKO
 - Płacę z ING
 - Pekao24Przelew (Pekao S.A)
 - Przelew24 (Santander)
 - Millennium Płatności Internetowe
 - Płacę z Alior Bank
 - Credit Agricole eprzelew
 - Płacę z Inteligo
 - T-Mobile Usługi Bankowe
 - Płacę z Citi Handlowego
 - Idea Bank
 - e-transfer Poczty 24
 - Getin Bank
 - Płać z BOS
 - Volkswagen Bank direct
 - SGB BPS
 - Envelo Bank
 - Bank Nowy BFG S.A.
 - Płacę z Plus Bank
 - CinkciarzPay
 - mPay
 - Noble Bank
 - Sky Cash
 - Toyota Bank Pay Way
 - Płacę z Idea Bank
 - Bank Spółdzielczy we Wschowie
 - Bank Poczty
 - Invest Bank
 - Dla Klientów Credit Agricole
 - Wydrukuj i Zapłać
 - Bank Millennium
- 3.9. Z uwagi na istotę Usługi Neokartka, Usługodawca informuje, że nie przysługuje Użytkownikowi będącemu Konsumentem lub Przedsiębiorcą, o którym mowa w § 1 pkt 1.4. Regulaminu prawo do odstąpienia od Umowy o Usługę Neokartki Mobilnej jako umowy zawieranej na odległość, albowiem przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta (treść Neokartki, dane nadawcy i Adresata, itp.), służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb

§ 4 Szczegółowa procedura korzystania z usługi oraz usługi wydruku

- 4.1. Skorzystanie z Usługi następuje według następującej procedury – Użytkownik:
 - 4.1.1. w ramach dostępnych parametrów tworzy na Platformie Envelo elektroniczny projekt Neokartki;
 - 4.1.2. wybiera Awers Neokartki, wykorzystując Awers Usługodawcy lub przygotowany przez siebie (Awers Użytkownika),
 - 4.1.3. ustala rewers Neokartki wybierając dostępny tekst (życzenia) w ramach Usługi albo wprowadza własny tekst, który zostanie zamieszczony na rewersie Neokartki,
 - 4.1.4. wprowadza dane nadawcy Neokartki podając swoje: imię i nazwisko, adres email, adres korespondencyjny, lub w przypadku posiadania Mojego Konta lub odpowiednio Skrzynki Envelo potwierdza i ewentualnie modyfikuje dane wprowadzone wcześniej,
 - 4.1.5. określa Adresata poprzez podanie jego imienia i nazwiska i/lub nazwy (firmy), dokładnego adresu z nazwą ulicy, numerem domu / budynku, numerem mieszkania / lokalu (o ile istnieje), kodem pocztowym albo oznaczeniem skrytki pocztowej oraz nazwą miejscowości.
 - 4.1.6. Użytkownik ma możliwość podglądu stworzonej przez siebie elektronicznej Neokartki na Platformie Envelo;
 - 4.1.7. Użytkownik zatwierdza wygląd (kompozycję) i treść Neokartki (tj. ostatecznie akceptuje neokartkę) poprzez naciśnięcie odpowiedniego przycisku w ramach Usługi na Platformie Envelo;
 - 4.1.8. z chwilą zatwierdzenia wyglądu (kompozycji) i treści elektronicznej Neokartki przez Użytkownika następuje przesłanie stworzonej przez Użytkownika Neokartki w ramach Platformy Envelo w celu konwersji Neokartki na elektroniczny format danych pozwalający na druk Neokartki;
 - 4.1.9. następnie Użytkownik wnosi Opłatę za skorzystanie z Usługi;
 - 4.1.10. po otrzymaniu przez Usługodawcę potwierdzenia wniesienia Opłaty za Usługę od Operatora Płatności Elektronicznych, Usługodawca wysyła do Użytkownika emailiem na wskazany przez Użytkownika adres potwierdzenie wniesienia Opłaty (co oznacza zawarcie Umowy o Usługę Neokartka) i powiadomienie o rozpoczęciu świadczenia Usługi Wydruku.
- 4.2. Użytkownik, tworząc Neokartkę w ramach Platformy Envelo, może jako dane nadawcy wprowadzić wyłącznie własne dane osobowe.
- 4.3. Z chwilą ostatecznej akceptacji Neokartki przez Użytkownika, dokonanej zgodnie z pkt. 4.1.8. powyżej, powstaje po stronie Użytkownika obowiązek wniesienia Opłaty za Usługę.
- 4.4. W ramach Usługi Wydruku, Użytkownik zleca Usługodawcy, a Usługodawca zobowiązuje się do:
 - 4.4.1. wydruku elektronicznej Neokartki stworzonej i ostatecznie zaakceptowanej przez Użytkownika, przy zachowaniu warunków technicznych wydruku opisanych w pkt. 4.5 – 4.7. poniżej;
 - 4.4.2. dostarczenia wydrukowanej Neokartki do Operatora Poczтового i jej nadania w imieniu Użytkownika.
- 4.5. Usługodawca zapewnia wydruk Neokartek przy zachowaniu następujących warunków technicznych:

- 4.5.1. wszystkie Neokartki są drukowane w technice kolorowej (awers) oraz czarno-białej (rewers) na materiale o gramaturze 350g/m², w formacie - A5 (21 cm x 14,8 cm) oraz A6; (10,5 cm x 14,8 cm);
- 4.5.2. tolerancja w wymiarach Neokartki może wynieść do 2 mm.
- 4.6. Użytkownik oświadcza, iż akceptuje niewielkie różnice kolorystyczne w druku, jakie mogą wystąpić w stosunku do obrazu obserwowanego na monitorze komputera, z których korzystał lub druku tej samej pracy na różnych maszynach drukarni. Różnice, o których mowa w zdaniu poprzedzającym nie podlegają reklamacji z zastrzeżeniem pkt. 4.7. poniżej.
- 4.7. Warunkiem przyjęcia przez Usługodawcę reklamacji z tytułu różnic kolorystycznych Neokartki jest dostarczenie do Usługodawcy wydrukowanej Neokartki. Użyte w Neokartce grafiki mogą odbiegać kolorystycznie od rzeczywistych kolorów ze względu na różną konfigurację sprzętu komputerowego Użytkownika, a indywidualne ustawienia komputera i monitora Użytkownika mogą powodować błędne lub zniekształcone wyświetlanie kolorystyki Neokartki. Reklamacja złożona na tej podstawie przez Użytkownika może nie zostać uznana przez Usługodawcę. Szczegółowy proces reklamacji, opisany jest w § 11, niniejszego Regulaminu.
- 4.8. Usługodawca zobowiązany jest do wydrukowania Neokartki oraz jej dostarczenia do Operatora Poczтового w terminie do 2 (dwóch) Dni Roboczych lub w wyznaczonej przez Użytkownika Dacie Nadania licząc od dnia zawarcia Umowy na świadczenie Usługi zgodnie z pkt 4.1.10 Regulaminu.
- 4.9. Użytkownik upoważnia Usługodawcę do dostarczenia Neokartki do Operatora Poczтового oraz nadania jej w imieniu Usługodawcy i na rzecz Użytkownika u Operatora Poczтового. Użytkownik udziela Usługodawcy pełnomocnictwa do zawarcia z Operatorem Poczтовым w imieniu Usługodawcy lecz na rzecz Użytkownika umowy o świadczenie usługi pocztowej dotyczącej przesyłki pocztowej w postaci wydrukowanej Neokartki.
- 4.10. Użytkownik nada wydrukowaną Neokartkę u Operatora Poczowego, bez potwierdzenia nadania oraz bez pokwitowania odbioru.
- 4.11. Usługodawca oświadcza, że dane Użytkownika jako nadawcy Neokartki oraz podane przez Użytkownika dane Adresata zostaną wydrukowane na Neokartce i będą widoczne na Neokartce.
- 4.12. Użytkownik zapewnia, że jest uprawniony do podania danych Adresata oraz do użycia danych Adresata w ramach Neokartki. Ponadto Usługodawca informuje Użytkownika, że zgodnie z art. 16 ust. 1 pkt 3 prawa pocztowego Poczta Polska S.A. odmawia zawarcia umowy o świadczenie usługi pocztowej albo może odstąpić od tej umowy, jeżeli na opakowaniu przesyłki pocztowej lub w widocznej części jej zawartości znajdują się napisy, wizerunki, rysunki lub inne znaki graficzne naruszające prawo lub znaki opłaty pocztowej niespełniające wymagań określonych w ustawie.

§ 5 Zwrot w przypadku braku możliwości doręczenia

- 5.1. Jeśli w trakcie procesu doręczenia Neokartki przez Operatora Poczowego zostanie ona zakwalifikowana jako niemożliwa do doręczenia, zostanie ona zwrócona na adres i zgodnie z danymi podanymi przez Użytkownika jako dane nadawcy, na rzecz którego Usługodawca nadał u Operatora Poczowego Neokartkę.
- 5.2. Jeśli niedostarczenie Neokartki wynikało z winy Usługodawcy, na utrwalone życzenie Użytkownika Neokartka zostanie ponownie wydrukowana i nadana po wyeliminowaniu nieprawidłowości (jeśli nieprawidłowości mogą zostać usunięte przez samego Usługodawcę). W takim wypadku Użytkownik nie ponosi kosztów ponownego nadania tej Neokartki.
- 5.3. Jeśli dostarczenie Neokartki było niemożliwe z powodu przyczyn leżących po stronie Użytkownika, wówczas Użytkownikowi nie przysługuje zwrot poniesionych Opłat (w tym Opłaty Poczowej).

§ 6 Wymogi techniczne

- 6.1. Do korzystania z Usługi Neokartka na Platformie Envelo wymagane jest: posiadanie dostępu do Internetu z poprawnie funkcjonującą i skonfigurowaną przeglądarką internetową umożliwiającą dostęp do stron WWW, adresu e-mail oraz innego oprogramowania wymaganego dla korzystania z Usługi, w szczególności oprogramowania Adobe Reader (preferowana jest najnowsza wersja). Usługa Neokartki na Platformie Envelo jest dostępna poprzez niżej wymienione przeglądarki internetowe:
- Microsoft Internet Explorer wersja 10.X lub wyższa
 - Mozilla Firefox wersja 57.X lub wyższa
 - Google Chrome wersja 63.X lub wyższa
 - Opera wersja 46.X lub wyższa
 - Safari wersja 6.2 lub wyższa
- 6.2. Do korzystania z niektórych funkcjonalności Usługi, w celu osiągnięcia ich pełnej wydajności, może być konieczne włączenie przez Użytkownika w przeglądarce internetowej obsługi protokołu bezpiecznej transmisji danych SSL, obsługi Java, Java Script, Flash oraz mechanizmu „Cookies”.
- 6.3. Korzystanie z niektórych funkcjonalności Usługi może wymagać spełnienia dodatkowych warunków technicznych, o czym Użytkownik zostanie poinformowany przed skorzystaniem z nich.
- 6.4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niezawinioną przez siebie utratę treści i danych Użytkownika, która jest spowodowana awarią sprzętu, systemu operacyjnego, programu komputerowego lub też innymi okolicznościami, które pozostają poza zasięgiem Usługodawcy, a są związane ze sprzętem lub oprogramowaniem Użytkownika.
- 6.5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące w sprzęcie komputerowym, oprogramowaniu, systemie teleinformatycznym lub infrastrukturze telekomunikacyjnej, z której korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają lub utrudniają Użytkownikowi korzystanie z Usługi.
- 6.6. Usługodawca informuje, iż możliwe są niewielkie różnice kolorystyczne, które mogą wystąpić w stosunku do obrazu Neokartki widocznego na monitorze komputera Użytkownika lub druku tej samej Neokartki na różnych maszynach drukujących.

§ 7 Obsługa użytkownika przez BOK PPUC

- 7.1. Usługodawca zapewnia Użytkownikowi kontakt z BOK PPUC w dni robocze, w godzinach od 8:00 do 20:00 pod numerami: (+48) 22 276 28 28 lub 801 500 200 (opłata za połączenie według taryfy dostawcy usług telekomunikacyjnych, z której korzysta Użytkownik) lub drogą elektroniczną na adres: bok@envelo.pl.
- 7.2. Użytkownik może zgłaszać do BOK PPUC problemy techniczne, pytania i wątpliwości związane z funkcjonowaniem Usługi lub Platformy Envelo. Każdy Użytkownik, kontaktując się z BOK PPUC, powinien podać swoje dane kontaktowe i przedstawić dokładny opis problemu.

§ 8 Własność intelektualna

- 8.1. Użytkownik, który korzysta z Usługi Neokartki, jest zobowiązany do przestrzegania przepisów prawa własności intelektualnej, w szczególności regulacji dotyczących praw autorskich i praw pokrewnych oraz praw własności przemysłowej. Użytkownik jest zobowiązany do poszanowania praw własności intelektualnej, które przysługują podmiotom trzecim.

- 8.2. Zabronione jest dalsze przekazywanie, odsprzedawanie, modyfikowanie, kopiowanie i udostępnianie w celach komercyjnych jakichkolwiek materiałów i treści dostępnych w ramach Platformy Envelo oraz Usługi.
- 8.3. Wszelkie prawa własności intelektualnej związane z Platformą Envelo lub Usługą, w szczególności prawa do elementów graficznych, logotypów, ilustracji, zdjęć, layoutu strony internetowej www.envelo.pl, wszelkich treści umieszczonych na stronie internetowej www.envelo.pl, a także do koncepcji działania, rozwiązań technicznych, funkcjonalności, oprogramowania komputerowego, baz danych, dokumentacji oprogramowania, itp. przysługują wyłącznie Usługodawcy, podmiotom z nim współpracującym, w tym podmiotom z grupy kapitałowej Poczta Polska S.A.
- 8.4. W zakresie, w jakim jest to niezbędne do korzystania z Usługi Neokartki, Usługodawca udziela Użytkownikowi niewyłącznej i nieprzenoszalnej licencji na korzystanie z oprogramowania służącego do korzystania Platformy Envelo oraz Usługi Neokartki.
- 8.5. Użytkownik oświadcza, że w stosunku do treści (w tym Danych Użytkownika), które zamieszcza i przechowuje w związku z korzystaniem z Platformy Envelo lub danej Usługi, dysponuje odpowiednimi uprawnieniami, w szczególności w zakresie zgodnego z prawem korzystania z autorskich praw majątkowych oraz praw pokrewnych. Ponadto Użytkownik oświadcza, że w wypadku wykorzystania zdjęć posiada odpowiednie zgody do wykorzystywania wizerunku osób utrwalonych na zdjęciach w zakresie, który upoważnia go do wykorzystania zdjęcia jako Awersu Użytkownika w ramach Neokartki. Całkowitą odpowiedzialność za naruszenia praw osób trzecich związanych z wykorzystaniem Awersu Użytkownika ponosić będzie Użytkownik.

§ 9 Siła wyższa

- 9.1. Ani Usługodawca, ani Użytkownik nie odpowiadają za opóźnienie, niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie zobowiązania, które nastąpiło w wyniku zdarzenia będącego siłą wyższą.
- 9.2. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenia zewnętrzne, niezależne od Stron i niemożliwe do przewidzenia, takie jak w szczególności: wojna, atak terrorystyczny, strajki, zarządzenia władz, katastrofalne warunki pogodowe, pożar, epidemia/pandemia, powódź, blokady komunikacyjne o charakterze ponadregionalnym, kataklizmy społeczne albo katastrofy budowli lub budynków, itp.
- 9.3. W przypadku wystąpienia siły wyższej Strona, która uzyskała taką informację poinformuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od jej wystąpienia, drugą Stronę o niemożności wykonania swoich zobowiązań wynikających z Umowy oraz uzgodni z drugą Stroną podjęcie ewentualnych środków w celu usunięcia skutków działania siły wyższej. Niepoinformowanie o wystąpieniu siły wyższej we wskazanym powyżej terminie skutkuje brakiem możliwości powoływania się na tą okoliczność, a w konsekwencji skorzystania z uprawnień wynikających z § 8. Ciężar dowodu niewykonania zobowiązania z powodu siły wyższej obciąża Stronę, która powołuje się na siłę wyższą. Fakt zaistnienia siły wyższej powinien być udowodniony dokumentem pochodzącym m.in. od właściwego organu administracji publicznej, IMGW itp.
- 9.4. Jeżeli siła wyższa, będzie trwała nieprzerwanie przez okres 14 dni lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę, bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań, oprócz płatności należnych z tytułu wykonanych usług.

§ 10 Odpowiedzialność i zakaz działań bezprawnych

- 10.1. W ramach wykonywania umowy o korzystanie z Usługi Neokartka Usługodawca nie tworzy, nie weryfikuje ani w żaden sposób nie zmienia jakichkolwiek danych lub treści wprowadzanych przez Użytkownika, w szczególności dotyczy to zarówno Danych Użytkownika, jak i wszelkich efektów uzyskanych przez Użytkownika przy wykorzystaniu funkcjonalności dostępnych w ramach Platformy Envelo lub danej Usługi.

- 10.2. Użytkownik ponosi wyłączną i pełną odpowiedzialność za treść oraz skutki swojego korzystania z wprowadzonych przez siebie treści lub Danych Użytkownika.
- 10.3. W świetle regulacji dotyczących świadczenia usług drogą elektroniczną Usługodawca nie jest inicjatorem przekazu Danych Użytkownika przez Użytkownika w związku z dostępem do Platformy Envelo lub Usług i korzystaniem z nich, nie wybiera odbiorcy przekazów Danych Użytkownika, nie wybiera ani nie modyfikuje Danych Użytkownika (hosting). To oznacza, że Usługodawca zapewnia tylko zasoby techniczne w formie możliwości dostępu do Platformy Envelo lub Usług, a o ich wykorzystaniu decyduje wyłącznie Użytkownik. Usługodawca nie monitoruje zawartości treści ani Danych Użytkownika.
- 10.4. W związku z korzystaniem z Envelo lub korzystaniem z Usługi Użytkownik nie może używać lub dostarczać treści o charakterze bezprawnym. Żadna osoba nie może wprowadzać do lub przechowywać w ramach Envelo jakichkolwiek materiałów naruszających przepisy prawa, dobre obyczaje lub prawa osób trzecich. W szczególności Użytkownik nie może wprowadzać do Envelo ani przetwarzać w ramach jakiegokolwiek Usługi jakichkolwiek materiałów lub treści:
- 10.4.1. Naruszających prawo, zasady współżycia społecznego lub dobre obyczaje, w tym materiałów o charakterze pornograficznym, rasistowskim, zawierających treści uważanych powszechnie za wulgarne lub obraźliwe;
 - 10.4.2. Naruszających lub mogących naruszyć prawa innych osób, a w szczególności majątkowe lub osobiste prawa autorskie, tajemnicę przedsiębiorstwa, prawa własności przemysłowej, prawa do wizerunku lub inne dobra osobiste innych osób, w tym Usługodawcy, podmiotu z Grupy Kapitałowej Poczty Polskiej S.A. lub innych Użytkowników;
 - 10.4.3. Naruszających lub mogących naruszyć prawa do znaków towarowych, oznaczeń geograficznych, oznaczeń przedsiębiorstwa, prawa do firmy lub jakichkolwiek innych chronionych oznaczeń pochodzenia towarów lub usług.
- 10.5. Żaden Użytkownik nie może korzystać z Envelo oraz z jakiegokolwiek Usługi w celach sprzecznych z przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami oraz powszechnie przyjętymi zasadami postępowania (w tym zasadami tzw. n-etykiety, czyli obiektywnymi zasadami bezpiecznego i nieszkodzącego innym postępowania w ramach korzystania z Internetu lub posługiwania elektronicznymi profilami).
- 10.6. Powyższe postanowienia odnoszą się również do Awersu Użytkownika. Użytkownik, korzystając z funkcjonalności Awersu Użytkownika, nie może zamieszczać materiałów i treści naruszających prawa i interesy osób trzecich oraz takich, które są powszechnie uznawane za obraźliwe, naruszające zasady współżycia społecznego, normy etyczne i dobre obyczaje.

§ 11 Reklamacje i odszkodowania

- 11.1. Użytkownik uprawniony jest do składania reklamacji dotyczących świadczenia Usługi przez Usługodawcę.
- 11.2. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe Użytkownika i opis problemu.
- 11.3. Reklamacja powinna zostać doręczona Usługodawcy na następujący adres poczty elektronicznej Usługodawcy: bok@envelo.pl lub przesłana do Usługodawcy na adres pocztowy: ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 02-685 w Warszawie.
- 11.4. Reklamacje będą rozpatrywane w kolejności ich wpływania do Usługodawcy.
- 11.5. Reklamację dotyczącą Usługi Neokartki Usługodawca rozpatrzy w terminie do 30 dni od dnia jej otrzymania – nie dotyczy to usługi pocztowej świadczonej przez Operatora Poczтового. Jeśli Usługodawca nie będzie w stanie udzielić odpowiedzi na reklamację, wówczas w terminie 30 dni

poinformuje o tym Użytkownika i wskaże przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji. Niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji Usługodawca udzieli Użytkownikowi odpowiedzi w sprawie reklamacji. Odpowiedź zostanie przesłana na adres poczty elektronicznej lub adres do doręczeń podany przez Użytkownika w reklamacji. W przypadku gdy reklamacja nie zawiera danych pozwalających na przesłanie Użytkownikowi odpowiedzi na reklamację, pozostanie ona do odbioru przez Użytkownika w lokalu Usługodawcy.

§ 12 Zmiana regulaminu

- 12.1. Usługodawca może dokonać zmiany Regulaminu, w szczególności w przypadku wystąpienia któregokolwiek z następujących ważnych powodów:
- 12.1.1. Konieczności dostosowania Regulaminu do przepisów prawa;
 - 12.1.2. Konieczności dostosowania działalności Usługodawcy do zaleceń (nakazów /orzeczeń /postanowień /wytycznych) decyzji upoważnionego organu administracji państwowej lub samorządowej albo orzeczenia sądowego;
 - 12.1.3. Zmiany danych podmiotów opisanych w Regulaminie (np. numeru wpisu do KRS, adresu itp.) lub zmiany podmiotów wskazanych w Regulaminie;
 - 12.1.4. Wprowadzenia nowych usług lub zmiany sposobu świadczenia Usług lub korzystania ze Skrzynki Envelo;
 - 12.1.5. Zmiany parametrów technicznych korzystania z Platformy Envelo lub Usługi;
 - 12.1.6. Zmiany warunków technicznych świadczenia Usług (np. wprowadzenie nowych wymagań technicznych);
 - 12.1.7. Powstania nowych lub zmiana ryzyk związanych z korzystaniem z Usługi Neokartki;
 - 12.1.8. Konieczności dostosowania Regulaminu do najlepszych praktyk związanych ze świadczeniem Usług, w tym najlepszych praktyk w zakresie ochrony praw Użytkowników.
- 12.2. Usługodawca poinformuje o dokonaniu zmiany Regulaminu poprzez wyświetlenie informacji o dokonanych zmianach Regulaminu wraz z jednolitym tekstem Regulaminu w ramach Skrzynki Envelo oraz na Platformie Envelo. Uważa się, że Użytkownik wyraził zgodę na nową treść Regulaminu, jeżeli po zmianie Regulaminu zawarł Umowę o korzystanie z Usługi Neokartka dostępnej z wykorzystaniem Skrzynki Envelo. Do zakupionych, ale jeszcze nie nadanych u Operatora Poczтового Neokartek stosuje się regulacje dotychczasowe (tj. obowiązujące w dniu zawarcia Umowy o Neokartkę).

§ 13 Ograniczenia wynikające ze świadczenia usług drogą elektroniczną

- 13.1. Użytkownik potwierdza, że ma świadomość, iż korzystanie z Usługi Neokartki, jako usługi świadczonej częściowo drogą elektroniczną, wiąże się z zagrożeniami dotyczącymi przekazywania danych poprzez Internet. Użytkownik zapewnia sobie możliwość dostępu do Internetu w własnym zakresie i na warunkach określonych w umowie z dostawcą usług dostępu do Internetu. Użytkownik jest również odpowiedzialny za odpowiednie zabezpieczenie (aktualne oprogramowanie, adekwatne oprogramowanie antywirusowe, itp.) sprzętu oraz oprogramowania, za pomocą których korzysta z dostępu do Internetu.
- 13.2. Usługodawca przy świadczeniu Usługi wykorzystuje metody zabezpieczenia przekazu danych zwyczajowo przyjęte na rynku ze względu na właściwości Usług, które mają na celu uniemożliwienie dostępu do danych osobom nieuprawnionym.

§ 14 Dane osobowe

- 14.1. Administratorem danych osobowych podanych w związku z korzystaniem z usługi Neokartka w ramach Envelo jest PPUC - Poczta Polska Usługi Cyfrowe Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 02-685 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000425263, NIP: 525-25-33-454, REGON: 146182054, o kapitale zakładowym 11 000 000 zł (w całości opłacony).
- 14.2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do korzystania z usług dostępnych na platformie Envelo.pl (tj. niezbędne do korzystania z usługi Neokartka w ramach Envelo).
- 14.3. W przypadku powierzenia danych osobowych przez Klienta Usługodawcy obowiązuje § 14 Regulaminu Skrzynki Envelo.

§ 15 Postanowienia końcowe

- 15.1. Regulamin należy interpretować łącznie z postanowieniami Umowy wraz z jej załącznikami oraz Regulaminem Skrzynki Envelo. W razie sprzeczności postanowień Regulaminu i Umowy pierwszeństwo mają postanowienia Regulaminu. W razie sprzeczności postanowień Regulaminu i Regulaminu Skrzynki Envelo pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.
- 15.2. Prawem właściwym w rozumieniu postanowień Regulaminu jest prawo obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 15.3. Wszelkie spory rozstrzygane będą w sposób polubowny.
- 15.4. Użytkownik będący Konsumentem może:
skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich a podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, któremu podlega Usługodawca, jest Mazowiecki Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Warszawie pod adresem: ul. Henryka Sienkiewicza 3, 00-015 Warszawa, e-mail: ih_warszawa@wiih.org.pl strona internetowa: <https://www.bip.wiih.org.pl>),
złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod linkiem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 15.5. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, sądem właściwym miejscowo do rozpatrywania sporów będzie sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy (tj. sąd w Warszawie), a w przypadku Użytkownika będącego Konsumentem sąd właściwy według zasad ogólnych.
- 15.6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz przepisy o ochronie danych osobowych.
- 15.7. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.05.2021 roku.