

## CENNIK OPŁAT ZA ŚWIADCZENIE USŁUGI NEOPACZKA

Obowiązuje od 1 stycznia 2020 r.

### 1. Zakres usługi

Zakres Usługi Neopaczka, jako świadczenia umownego wykonywanego przez Usługodawcę na indywidualne zamówienie Użytkownika z wykorzystaniem Platformy Envelo określony jest w *Regulaminie korzystania z usługi Neopaczka w ramach Envelo*. Do stosowania i interpretacji niniejszego Cennika (w tym wyrażen użytych w jego treści z wielkich liter) mają zastosowanie postanowienia *Regulaminu korzystania z usługi Neopaczka w ramach Envelo* oraz w odniesieniu do usługi pocztowej zamówionej przez Klienta - postanowienia Regulaminu świadczenia usługi Pocztex w obrocie krajowym Poczty Polskiej S.A. w zakresie serwisu Kurier48

Na tej podstawie przy stosowaniu niniejszego Cennika należy w szczególności uwzględniać techniczne (w tym gabarytowe) wymogi dla Przesyłki w ramach Usługi Neopaczka.

Opłaty podstawowe określone w niniejszym Cenniku mogą być modyfikowane w ramach stosowanych przez Poczta Polska Usługi Cyfrowe sp. z o.o. (PPUC) promocji, na zasadach określonych w regulaminach promocji dostępnych na [www.envelo.pl](http://www.envelo.pl).

### 2. Opłata podstawowa za usługę Neopaczka

Opłata podstawowa za jedną Usługę Neopaczki obejmuje:

1. wprowadzenie parametrów Przesyłki, danych Nadawcy i Adresata oraz wybór Usług Dodatkowych.
2. personalizację Nalepki Adresowej poprzez wykorzystanie funkcjonalności indywidualnej Grafiki Klienta.
3. pobranie przez Klienta lub bezpośredni wydruk skonfigurowanej przez Klienta na Platformie Envelo Nalepki Adresowej oraz opcjonalnie Potwierdzenia Nadania z udostępnionej przez PPUC strony internetowej w ramach Platformy Envelo.

Tabela 1:

Nazwa Usługi	Cena netto	Kwota VAT	Cena brutto
<b>Neopaczka – przesyłka do 30 kg <sup>1</sup></b>	10,97 zł	2,52 zł	<b>13,49 zł</b>

### 3. Opłaty za Usługi Dodatkowe Operatora Poczтового dostępne w związku z Usługą Neopaczka

Tabela 2:

Nazwa Usługi Dodatkowej Operatora Poczтового	Cena netto	Kwota VAT	Cena brutto
<b>Wartość</b> (powyżej 100,00 zł) Opłata naliczana odrębnie za każde rozpoczęte 50,00 zł zadeklarowanej wartości Maksymalna zadeklarowana wartość Przesyłki wynosi 20 000,00 zł.	1,22 zł	0,28 zł	<b>1,50 zł</b>
<b>Ostrożnie</b>	50% opłaty za usługę Neopaczka		
<b>Przesyłka niestandardowa</b>	200% opłaty za usługę Neopaczka		
<b>Pobranie</b> - przekazanie kwoty pobrania na rachunek bankowy. Maksymalna wysokość kwoty pobrania wynosi 20 000,00 zł	3,58 zł	0,82 zł	<b>4,40 zł</b>

<b>Sprawdzenie zawartości Przesyłki <sup>2</sup></b>	5,68 zł	1,31 zł	<b>6,99 zł</b>
<b>Złożenie żądania zmiany adresu lub Adresata Przesyłki</b>	8,25 zł	1,90 zł	<b>10,15 zł</b>
<b>Dopłata za dostanie Przesyłki w wyniku realizacji żądania zmiany adresu lub Adresata Przesyłki</b>	100% opłaty za usługę Neopaczka		

<sup>2</sup> Usługa dostępna wyłącznie z usługą Pobranie

#### 4. Opłaty za zwrot Przesyłki przez Operatora Poczтового

Tabela 3:

Nazwa Usługi Dodatkowej Operatora Poczтового	Cena netto	Kwota VAT	Cena brutto
<b>Zwrot Przesyłki do Nadawcy po wyczerpaniu możliwości doręczenia Odbiorcy</b>	Opłata podstawowa wliczona w cenę Usługi Neopaczka. Opłata lub zwrot opłaty za Usługi Dodatkowe Operatora Poczтового naliczane są zgodnie z zasadami ujętymi w pozycjach poniżej		
<b>Pobranie</b>	Podlega zwrotowi opłata za Usługę Dodatkową wniesiona w momencie nadania Przesyłki		
<b>Przesyłka niestandardowa</b>	Dodatkowo naliczane 200% opłaty za zwrot przesyłki niestandardowej, wyliczonej zgodnie z Tabelą 1		
<b>Ostrożnie</b>	Dodatkowo naliczane 50% opłaty wyliczonej zgodnie z Tabelą 1		
<b>Sprawdzenie zawartości</b>	Podlega zwrotowi opłata za Usługę Dodatkową wniesioną przy nadaniu Przesyłki, za wyjątkiem przypadku odmowy odbioru Przesyłki przez odbiorcę po sprawdzeniu zawartości		
<b>Wartość</b>	Dodatkowo naliczana jest opłata za zwrot zgodnie z Tabelą 2		

Klientowi będącemu Konsumentem (zawierającemu umowę o usługę Neopaczka poprzez Platformę Envelo jako umowę zawieraną na odległość) nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy o usługę Neopaczki, jako umowy zawieranej na odległość albowiem przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta (np. treść Nalepki Adresowej, dane Adresata lub Nadawcy, itp.), służąca zaspokojeniu jego indywidualizowanych potrzeb. Ponadto Klient, zamawiając usługę Neopaczki, korzysta z usługi Neopaczki (z możliwości nadania przesyłki u Operatora Poczтового) w terminie ważności opłaty za Neopaczkę zgodnie z Regulaminem usługi Neopaczka w ramach Skrzynki Envelo. Klient będący Konsumentem wyraża zatem zgodę na wykonanie usługi Neopaczka przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie przez Konsumenta od umowy zawieranej na odległość.