

**REGULAMIN**  
**nabywania neoznaczków w ramach Envelo**

**§ 1**

**DEFINICJE**

Zmieniono następujące definicje:

- BOK PPUC:** Biuro Obsługi Klientów Poczta Polska Usługi Cyfrowe z siedzibą w Warszawie, ul. Stanisława Żaryna 2 C, 02-593 w Warszawie. Kontakt z BOK możliwy jest pod numerem telefonu: 801 500 200 i drogą elektroniczną pod adresem: bok@envelo.pl.
- Dane Klienta:** wszelkie dane tekstowe, w tym również dane osobowe, które Klient wprowadza samodzielnie w trakcie dokonywania wyboru neoznaczków w ramach udostępnionych mu funkcjonalności Envelo.
- Envelo:** prowadzona przez PPUC platforma internetowa (w tym również webserwis), w postaci zorganizowanego systemu teleinformatycznego, dostępna pod adresem internetowym <http://envelo.pl/>, w ramach której możliwe jest m.in. dokonywanie wyboru oraz nabywanie neoznaczków.
- Moje konto:** prowadzone dla Klienta (w ramach Envelo), zwanego również „Użytkownikiem”, przez PPUC pod unikalną nazwą (login) indywidualne, interaktywne konto (elektroniczny profil), umożliwiające korzystanie z funkcjonalności dostępnych w ramach Mojego konta dla Klienta (Użytkownika) do niego zalogowanego.
- neoznaczek:** znak opłaty pocztowej, służący do potwierdzenia uiszczenia opłaty za powszechną usługę pocztową świadczoną przez Poczta Polska S.A., zawierający informację o wysokości opłaty za usługę pocztową, Kod graficzny pozwalający na weryfikację jego ważności oraz, w przypadku przesyłek poleconych, dodatkowo umieszczany jest kod kreskowy wraz z ciągiem cyfr oraz litera „R”. Znak opłaty pocztowej nabywany jest przez Klienta poprzez Envelo, a następnie drukowany na wybranym przez Klienta nośniku: kopercie, etykietce samoprzylepnej, papierze. Neoznaczek może zostać wykorzystany do powszechnych przesyłek listowych nieregistrowanych oraz przesyłek poleconych. Wybrany przez Klienta neoznaczek może zostać przez Klienta spersonalizowany przy wykorzystaniu funkcjonalności dostępnych w ramach Envelo.
- Klient:** osoba fizyczna lub osoba prawna (w imieniu której działa osoba należycie upoważniona) lub inny podmiot dopuszczony do uczestniczenia w obrocie gospodarczym, posiadający zdolność do czynności prawnych. W przypadku osób fizycznych nieposiadających zdolności do czynności prawnych lub osób fizycznych z ograniczoną zdolnością do czynności prawnych Klient powinien być należycie reprezentowany przez przedstawiciela ustawowego lub odpowiednio działać za zgodą takiego przedstawiciela ustawowego. Klient może nabyć neoznaczek (lub neoznaczkę) w imieniu własnym. W przypadku występowania w imieniu osoby trzeciej konieczne jest posiadanie w tym zakresie odpowiedniego umocowania. Klient może nabywać neoznaczek (lub neoznaczkę) jako Konsument lub

Przedsiębiorca. W powyższym celu Klient w trakcie nabywania neoznaczką (-ów) proszony jest o odpowiednie określenie swojego statusu.

- Kod graficzny:** kod graficzny („data matrix”) zdefiniowany zgodnie z warunkami kodowania przewidzianymi dla cyfrowego znaku opłaty pocztowej, zaszyfrowany i podpisany elektronicznie, identyfikujący neoznaczkę poprzez zapisanie w nim podstawowych informacji obejmujących co najmniej: numer identyfikacyjny, nominał oraz datę jego ważności. Kod graficzny jest podstawowym elementem identyfikującym ważność danego neoznaczką.
- Kod kreskowy:** Kod kreskowy wraz z ciągiem cyfr oraz umieszczoną literą „R” jest zdefiniowany zgodnie z warunkami kodowania przewidzianymi dla numeru nadania przesyłki poleconej. Kod kreskowy umożliwia identyfikację przesyłki poleconej przez skanery elektroniczne.
- Konsument:** Klient będący konsumentem w rozumieniu art. 22 (1) Kodeksu cywilnego.
- Operator Płatności Elektronicznych:** podmiot dokonujący autoryzacji, czyli potwierdzenia, że osoba posługująca się daną kartą płatniczą lub kontem bankowym jest uprawniona do dokonania płatności (np. posiada wystarczające środki na koncie), a także rozliczania i przetwarzania transakcji, którym jest firma eCard S.A. z siedzibą w Gdańsku 80-387, przy ul. Arkońskiej 11, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000042304, kapitał zakładowy 16 840 000 zł (w całości wpłacony), NIP: 5213103040.
- PPUC:** Poczta Polska Usługi Cyfrowe Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Stanisława Żaryna 2 C, 02-593 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000425263, kapitał zakładowy 11 000 000,00 zł, NIP: 525-25-33-454.
- Poczta Polska S.A.:** Poczta Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Stawki 2, 00-940 Warszawa) wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000334972, kapitał zakładowy 774 140 000 zł. (w całości wpłacony), NIP: 525-000-73-13 – przedsiębiorca uprawniony do wykonywania działalności pocztowej na podstawie wpisu do rejestru operatorów pocztowych, zgodnie z Ustawą z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz.U. z 2012 r. poz. 1529).
- System Informatyczny:** system teleinformatyczny pozostający w dyspozycji PPUC, wykorzystywany w celu oferowania neoznaczków do nabycia, obejmujący w szczególności sprzęt komputerowy, serwery, urządzenia peryferyjne oraz oprogramowanie.
- Umowa:** umowa nabycia neoznaczką zawarta drogą elektroniczną pomiędzy PPUC a Klientem przy wykorzystaniu Envelo. Umowy zawierane są z Klientami posiadającymi status Konsumenta albo Przedsiębiorcy. Wyłącznie w stosunku do Klientów posiadających status Przedsiębiorcy w celu zawarcia Umowy konieczny jest wymóg posiadania

miejsca zamieszkania lub siedziby na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. PPUC informuje, że w zależności od wyboru dokonanego przez Klienta w trakcie wypełniania formularza dostęp do niektórych funkcjonalności Envelo może być zróżnicowany dla Klienta będącego Konsumentem oraz Klienta będącego Przedsiębiorcą. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o nabywaniu neoznaczką, odnosi się to również do jednorazowego nabywania wielu neoznaczków wybranych przez Klienta.

Odpowiednio na definicje:

**BOK PPUC:** Biuro Obsługi Klientów Usługodawcy z siedzibą w Warszawie, ul. Stanisława Żaryna 2 C, 02-593 w Warszawie. Kontakt z BOK PPUC możliwy jest pod numerem telefonu: (+48) 22 276 28 28 (opłata zgodnie z taryfą dostawcy usług telekomunikacyjnych, z której korzysta Użytkownik) lub e-mailem na adres: bok@envelo.pl.

**Dane Klienta (lub Dane Użytkownika):** wszelkie dane tekstowe, graficzne, zdjęcia, w tym również dane osobowe, które Klient wprowadza samodzielnie w trakcie dokonywania wyboru neoznaczką w ramach udostępnionych mu funkcjonalności Envelo.

**Envelo (lub Platforma Envelo):** prowadzona przez Usługodawcę platforma internetowa (w tym również webserwisy), w postaci zorganizowanego systemu teleinformatycznego (w rozumieniu regulacji dotyczących świadczenia usług drogą elektroniczną, obejmującego w szczególności sprzęt komputerowy, serwery, urządzenia peryferyjne, oprogramowanie i treści / content), utrzymywana przez Usługodawcę oraz dostępna pod adresem internetowym <http://www.envelo.pl>, w ramach której możliwe jest m.in. dokonywanie wyboru oraz nabywanie neoznaczków.

**Moje Konto:** funkcjonalna część Skrzynki Envelo współtworząca elektroniczny profil Użytkownika na Envelo, w ramach której Użytkownik m.in. podaje (oraz odpowiednio modyfikuje zgodnie ze stanem faktycznym) swoje podstawowe dane identyfikujące Użytkownika.

**Neoznaczek (lub Usługa):** znak opłaty pocztowej, służący do potwierdzenia uiszczenia opłaty za powszechną usługę pocztową świadczoną przez Poczta Polska S.A., zawierający informację o wysokości opłaty za usługę pocztową, kod graficzny pozwalający na weryfikację jego ważności oraz, w przypadku przesyłek poleconych, dodatkowo umieszczany jest kod kreskowy wraz z ciągiem cyfr oraz litera „R”. Znak opłaty pocztowej nabywany jest przez Klienta poprzez Envelo i dostarczany mu w formie elektronicznej, a następnie musi zostać wydrukowany na wybranym przez Klienta nośniku, np.: kopercie, etykiecie samoprzylepnej, papierze. Neoznaczek może zostać wykorzystany – według wyboru Użytkownika w trakcie nabywania neoznaczką - do powszechnych przesyłek listowych nieregulowanych lub przesyłek poleconych. Wybrany przez Klienta neoznaczek może zostać przez Klienta szczegółowiej spersonalizowany przy wykorzystaniu funkcjonalności dostępnych w ramach Envelo. Możliwość obsługi neoznaczką jako znaku opłaty pocztowej na przesyłki polecone po stronie Operatora Poczтового – Poczty Polskiej S.A. mają wyłącznie własne placówki Poczty Polskiej, tj. placówki pocztowe oraz ich filie, natomiast nie agencje pocztowe. Lista placówek

obsługujących usługi zamówione poprzez Envelo, w tym neoznaczek, dostępna jest na stronie: placowki.poczta-polska.pl.

- Klient (lub Użytkownik):** oznacza każdy podmiot dopuszczony do obrotu prawno-gospodarczego. W przypadku osób fizycznych nieposiadających zdolności do czynności prawnych lub osób fizycznych z ograniczoną zdolnością do czynności prawnych Klient powinien być należycie reprezentowany przez przedstawiciela ustawowego lub odpowiednio działać za zgodą takiego przedstawiciela ustawowego. Klient może nabywać neoznaczek (lub neoznaczkę) jako Konsument lub Przedsiębiorca. W powyższym celu Klient w trakcie nabywania neoznaczkę (-ów) może zostać poproszony o odpowiednie określenie swojego statusu.
- Kod graficzny:** kod graficzny („data matrix”) zdefiniowany zgodnie z warunkami kodowania przewidzianymi dla cyfrowo (elektronicznie) generowanego znaku opłaty pocztowej, zaszyfrowany i podpisany elektronicznie, identyfikujący neoznaczek poprzez zapisanie w nim podstawowych informacji obejmujących co najmniej: numer identyfikacyjny, datę wygenerowania, nominał oraz datę jego ważności. Kod graficzny jest podstawowym elementem identyfikującym ważność danego neoznaczkę.
- Kod kreskowy:** kod kreskowy wraz z ciągiem cyfr oraz umieszczoną literą „R” jest zdefiniowany zgodnie z warunkami kodowania przewidzianymi dla numeru nadania przesyłki poleconej świadczonej przez Poczta Polska S.A. w obrocie krajowym lub zagranicznym. Kod kreskowy umożliwia identyfikację przesyłki poleconej przez skanery elektroniczne Poczty Polskiej S.A. (w placówkach lub ich filiach, ale nie w agencjach pocztowych).
- Konsument:** za Konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- Operator Płatności Elektronicznych:** podmiot umożliwiający dokonywanie płatności podczas procesu zawierania umów o Usługi w ramach Platformy Envelo, a w szczególności: (i) dokonujący autoryzacji, czyli potwierdzenia, że Użytkownik posługujący się daną kartą płatniczą lub rachunkiem bankowym jest uprawniony do dokonania płatności (np. posiada odpowiednie środki na rachunku karty płatniczej lub rachunku bankowym), a także (ii) dokonujący rozliczania i przetwarzania transakcji płatniczych za Usługi nabywane poprzez Platformę Envelo, którym to Operatorem Płatności Elektronicznych jest firma eCard S.A. z siedzibą w Gdańsku 80-387, przy ul. Arkońskiej 11, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000042304, kapitał zakładowy 16 840 000 zł (w całości wpłacony), NIP: 5213103040.
- PPUC lub Usługodawca:** Poczta Polska Usługi Cyfrowe Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Stanisława Żaryna 2 C, 02-593 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000425263, kapitał zakładowy 11 000 000,00 zł, NIP: 525-25-33-454.
- Poczta** Poczta Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Stawki 2, 00-940 Warszawa) wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego

**Polska S.A. lub Operator Pocztowy:** Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000334972, kapitał zakładowy 774 140 000 zł. (w całości wpłacony), NIP: 525-000-73-13 – przedsiębiorca uprawniony do wykonywania działalności pocztowej na podstawie wpisu do rejestru operatorów pocztowych, zgodnie z Ustawą z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz.U. z 2012 r. poz. 1529).

**Umowa lub Umowa Neoznaczek:** **lub o** umowa nabycia neoznaczką zawarta na odległość pomiędzy PPUC a Klientem przy wykorzystaniu Envelo. Umowy zawierane są z Klientami posiadającymi status Konsumenta albo Przedsiębiorcy. Wyłącznie w stosunku do Klientów posiadających status Przedsiębiorcy w celu zawarcia Umowy konieczny jest wymóg posiadania miejsca zamieszkania lub siedziby na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. PPUC informuje, że w zależności od wyboru dokonanego przez Klienta w trakcie wypełniania formularza dostęp do niektórych funkcjonalności Envelo może być zróżnicowany dla Klienta będącego Konsumentem oraz Klienta będącego Przedsiębiorcą. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o nabywaniu neoznaczką, odnosi się to również do jednorazowego nabywania wielu neoznaczków wybranych przez Klienta. Z uwagi na istotę neoznaczką, Usługodawca informuje, że nie przysługuje Użytkownikowi będącemu Konsumentem prawo do odstąpienia od Umowy o Neoznaczek jako umowy zawieranej na odległość, albowiem przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana (zawierająca indywidualne cechy i dane), w tym wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta (personalizacja neoznaczką), służąca zaspokojeniu jego indywidualizowanych potrzeb.

Usunięto definicję:

**System Informatyczny:** system teleinformatyczny pozostający w dyspozycji PPUC, wykorzystywany w celu oferowania neoznaczków do nabycia, obejmujący w szczególności sprzęt komputerowy, serwery, urządzenia peryferyjne oraz oprogramowanie.

## § 2

### POSTANOWIENIA WSTĘPNE

Zmieniono brzmienie paragrafu z:

- 2.1. Regulamin określa warunki i zasady nabywania neoznaczką w ramach Envelo.
- 2.2. Każdy może nieodpłatnie zapoznać się z treścią Regulaminu. Treść Regulaminu można drukować, utrzymywać oraz wielokrotnie dowolną techniką na dowolnych nośnikach.
- 2.3. Regulamin jest udostępniony przed zawarciem Umowy w postaci pozwalającej na jego utrzymywanie, przechowywanie i odtwarzanie (tj. w formacie dokumentu PDF).
- 2.4. Regulamin jest dostępny do przeglądania oraz pobrania na Envelo: <http://envelo.pl/> w zakładce „Regulamin”. Dodatkowo, na żądanie Klienta, PPUC prześle Klientowi kopię Regulaminu w postaci elektronicznej na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej.
- 2.5. PPUC informuje wszystkich Klientów, że poza wartością nominalną neoznaczką odpowiadającą Opłacie (która odpowiada cenie powszechnej usługi pocztowej świadczonej przez Poczta Polska S.A. – aktualnej na dzień nabywania neoznaczką) niniejszy Regulamin nie reguluje żadnych innych

warunków zawierania umów o świadczenie usług pocztowych pomiędzy Klientem a Poczta Polska S.A., z wykorzystaniem nabytych przez Klienta neoznaczków.

na:

- 2.1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady nabywania przez Użytkowników Neoznaczką poprzez Platformę Envelo.
- 2.2. Regulamin zostaje nieodpłatnie udostępniony w postaci pozwalającej na jego utrwalanie, przechowywanie i odtwarzanie (tj. w formacie dokumentu HTML) przez Użytkownika na stronie internetowej <http://envelo.pl/docs/regulamin.html>. Każdy podmiot korzystający z dostępu do Internetu może zapoznać się nieodpłatnie z treścią Regulaminu. Treść Regulaminu może być drukowana, utrwalana oraz zwielokrotniana dowolną techniką na dowolnych nośnikach. Dodatkowo, na żądanie Użytkownika, Usługodawca prześle Użytkownikowi kopię Regulaminu w postaci elektronicznej na wskazany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej.
- 2.3. W zależności od istoty danej Usługi, niniejszy Regulamin:
  - 2.3.1. obowiązuje w zakresie regulacji dotyczących zawierania umów na odległość
  - 2.3.2. stanowi odesłanie do regulaminów i cenników stosowanych przez Operatora Poczтового, w zakresie wykorzystania znaku opłaty pocztowej.
- 2.4. PPUC informuje Klientów, że sprzedaje neoznaczki poprzez Envelo w imieniu własnym i poza wartością nominalną neoznaczką odpowiadającą Opłacie (która odpowiada cenie powszechnej usługi pocztowej świadczonej przez Poczta Polska S.A. – aktualnej na dzień nabywania neoznaczką) niniejszy Regulamin nie reguluje żadnych innych warunków zawierania umów o świadczenie usług pocztowych pomiędzy Klientem a Poczta Polska S.A., z wykorzystaniem nabytych przez Klienta neoznaczków.

### § 3

#### SPECYFIKACJA ORAZ FUNKCJONALNOŚĆ

Zmieniono punkty:

- 3.1.1. wybór nominału neoznaczką, w tym skorzystanie z usług dodatkowych – Potwierdzenie Odbioru i Elektroniczne Potwierdzenie Doręczenia albo Zwrotu, oraz w ramach funkcjonalności Envelo spersonalizowanie neoznaczką poprzez:
  - 3.1.5. wydruk Potwierdzenia nadania przesyłki poleconej z neoznaczką, zgodnie z postanowieniami Regulaminu i funkcjonalnościami Envelo.
- 3.2. Klient może wykorzystać do spersonalizowania neoznaczką grafikę udostępnioną przez PPUC, stanowiącą obiekt multimedialny (np. plik graficzny lub zdjęcie) udostępniony przez PPUC (dalej „**Grafika**”). PPUC upoważnia Klienta do wykorzystania Grafiki w celu kompozycji neoznaczką i przesłania do adresata przesyłki, na której zostanie umieszczony neoznaczką z Grafiką. Klient jest uprawniony i zobowiązany do wykorzystywania Grafiki w zakresie i na warunkach wynikających z niniejszego Regulaminu i bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- 3.3. W celu skorzystania z funkcjonalności indywidualnej grafiki Klient wykorzystuje własny obiekt multimedialny w postaci pliku graficznego lub zdjęcia (dalej: „**Grafika Klienta**”). Po jej załadowaniu do Envelo Klient może umieścić tę Grafiką Klienta w polu umieszczonym bezpośrednio obok wybranego przez siebie neoznaczką. Zaakceptowanie powyższej kompozycji przez Klienta skutkuje

wygenerowaniem przez Envelo dla Klienta pliku pdf zawierającego neoznaczkę wraz z umieszczoną obok niego Grafiką Klienta. Wymogi techniczne, w tym format, rodzaj pliku dotyczące Grafiki Klienta zostały zdefiniowane w punkcie 5.2. Regulaminu. Klient jest uprawniony i zobowiązany do wykorzystywania Grafiki Klienta w zakresie i na warunkach wynikających z niniejszego Regulaminu oraz bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. PPUC informuje, że warunkiem skorzystania z ww. funkcjonalności konieczne jest uprzednie zalogowanie się przez Klienta do usługi Mojego Konta. Usługa Mojego konta jest uregulowana w odrębnym regulaminie (regulaminie Mojego Konta w ramach Envelo).

- 3.5. Klient przy zakupie Neoznaczkę na przesyłkę poleconą otrzymuje możliwość pobrania i wydruku Potwierdzenia Nadania lub w przypadku zakupu jednorazowego min. 3 szt. identycznych Neoznaczków Potwierdzenia Nadania w postaci Książki Nadawczej. W przypadku uzupełnienia danych adresowych nadawcy i adresata(-ów) - ręcznie lub poprzez wybranie danych z książki adresowej dostępnej po zalogowaniu się przez Klienta do usługi Moje Konto – informacje te zostaną umieszczone na Potwierdzeniu Nadania. Potwierdzenie Nadania należy wydrukować i okazać w placówce Poczty Polskiej S.A. przy nadawaniu przesyłki poleconej w celu uzyskania potwierdzenia nadania przesyłki poleconej.
- 3.6. PPUC informuje, że wygenerowany (na jeden ze sposobów określonych powyżej), opłacony, a następnie wydrukowany neoznaczkę stanowi znak opłaty pocztowej Poczty Polskiej S.A. za powszechną przesyłkę listową nierejestrowaną bądź przesyłkę poleconą zgodnie z wyborem Klienta.
  - 3.8.1. termin ważności neoznaczkę, wyznaczony przez Poczta Polska S.A., wynosi 365 dni kalendarzowych od dnia jego nabycia od PPUC;
  - 3.8.2. nie jest możliwe umieszczanie dwóch lub więcej neoznaczków na tej samej przesyłce pocztowej;
  - 3.8.3. zakazane jest jakiegokolwiek modyfikowanie gotowego (tj. przesłanego do Użytkownika z Platformy Envelo) neoznaczkę lub jego poszczególnych elementów (zarówno przed jak i po wydruku).
  - 3.8.4. w zakresie Grafiki Klienta zakazane jest dodawanie treści bezprawnych, obraźliwych, uznanych za sprzeczne z zasadami współżycia społecznego lub naruszających prawa osób trzecich;
  - 3.8.5. w każdym momencie po nadaniu przesyłki pocztowej opatrzonej neoznaczkę Poczta Polska S.A. może weryfikować poprawność wysokości opłaty pocztowej wynikającej z nominału danego neoznaczkę i wybranego rodzaju przesyłki. W przypadku stwierdzenia konieczności dokonania dopłaty do obowiązującej w dniu nadania przesyłki opłaty stosowanej przez Poczta Polska S.A. dopłata dokonana zostanie zgodnie z odpowiednimi regulacjami Poczty Polskiej S.A.;
  - 3.8.6. ewentualną dopłatę do wysokości opłaty pocztowej wynikającą z obowiązującej w dniu nadania przesyłki taryfy opłat stosowanej przez Poczta Polska S.A. już po nabyciu neoznaczkę przez Klienta można wносить wyłącznie za pomocą znaczków pocztowych i innych znaków opłaty pocztowej, dostępnych w placówkach Poczty Polskiej S.A.
  - 3.8.7. w przypadku przesyłek poleconych neoznaczkę zachowuje swoją ważność tylko i wyłącznie w przypadku jednoczesnego umieszczenia na przesyłce neoznaczkę wraz z otrzymanym wraz z nim kodem kreskowym, co w szczególności oznacza, że do opłacenia nadania przesyłki poleconej należy zakupić przeznaczony dla tego typu przesyłek rodzaj neoznaczkę.

Odpowiednio na:

- 3.1.1. wybór nominału neoznaczką, w tym skorzystanie z usług dodatkowych – Potwierdzenie Odbioru i Elektroniczne Potwierdzenie Doręczenia albo Zwrotu, oraz w ramach funkcjonalności Envelo spersonalizowanie neoznaczką (wyłącznie dla Użytkowników zalogowanych) poprzez:
  - 3.1.5. wydruk Potwierdzenia nadania przesyłki poleconej z neoznaczką; zgodnie z postanowieniami Regulaminu i funkcjonalnościami Envelo – w celu uzyskania potwierdzenia nadania przesyłki poleconej z Poczty Polskiej S.A.
- 3.2. Klient może wykorzystać do spersonalizowania neoznaczką grafikę, stanowiącą obiekt multimedialny (np. plik graficzny lub zdjęcie) udostępniony przez PPUC (dalej „**Grafika**”). PPUC upoważnia Klienta do wykorzystania Grafiki w celu kompozycji neoznaczką i przesłania do adresata przesyłki, na której zostanie umieszczony neoznaczką z Grafiką. Klient jest uprawniony i zobowiązany do wykorzystywania Grafiki w zakresie i na warunkach wynikających z niniejszego Regulaminu i bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- 3.3. W celu skorzystania z funkcjonalności indywidualnej grafiki Klient wykorzystuje własny obiekt multimedialny w postaci pliku graficznego lub zdjęcia (dalej: „**Grafika Klienta**”). Po jej załadowaniu (przesłaniu przez Internet) do Envelo Klient może umieścić tę Grafiką Klienta w polu umieszczonym bezpośrednio obok wybranego przez siebie neoznaczką. Zaakceptowanie powyższej kompozycji przez Klienta skutkuje wygenerowaniem przez Envelo dla Klienta pliku pdf zawierającego neoznaczką wraz z umieszczoną obok niego Grafiką Klienta. Wymogi techniczne, w tym format, rodzaj pliku dotyczące Grafiki Klienta zostały zdefiniowane w punkcie 5.2. Regulaminu. Klient jest uprawniony i zobowiązany do wykorzystywania Grafiki Klienta w zakresie i na warunkach wynikających z niniejszego Regulaminu oraz bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. PPUC informuje, że warunkiem skorzystania z ww. funkcjonalności konieczne jest uprzednie zalogowanie się przez Klienta do usługi Mojego Konta albo odpowiednio Skrzynki Envelo w ramach Platformy Envelo. Usługa Mojego Konta oraz odpowiednio Skrzynki Envelo jest uregulowana w odrębnym regulaminie (regulaminie Mojego Konta albo odpowiednio w regulaminie Skrzynki Envelo) dostępnym na [www.envelo.pl](http://www.envelo.pl).
- 3.5. Klient przy zakupie Neoznaczką na przesyłkę poleconą otrzymuje możliwość pobrania i wydruku Potwierdzenia Nadania lub w przypadku zakupu jednorazowego min. 3 szt. identycznych Neoznaczków Potwierdzenia Nadania w postaci Książki Nadawczej. W przypadku uzupełnienia danych adresowych nadawcy i adresata(-ów) - ręcznie lub poprzez wybranie danych z książki adresowej dostępnej po zalogowaniu się przez Klienta do usługi Moje Konto albo odpowiednio do Skrzynki Envelo – informacje te zostaną umieszczone na Potwierdzeniu Nadania. Potwierdzenie Nadania należy wydrukować i okazać w placówce Poczty Polskiej S.A. przy nadawaniu przesyłki poleconej w celu uzyskania potwierdzenia nadania przesyłki poleconej.
- 3.6. PPUC informuje, że wygenerowany (na jeden ze sposobów określonych powyżej), opłacony, a następnie wydrukowany neoznaczką stanowi znak opłaty pocztowej Poczty Polskiej S.A. za powszechną przesyłkę listową nierejestrowaną bądź przesyłkę poleconą zgodnie z wyborem Klienta w trakcie zakupu neoznaczką poprzez Platformę Envelo.
  - 3.8.1. termin ważności neoznaczką, wyznaczony przez Poczta Polska S.A., wynosi 365 dni kalendarzowych od dnia jego nabycia od PPUC;
  - 3.8.3. zakazane jest jakiegokolwiek modyfikowanie gotowego (tj. przesłanego do Użytkownika z Platformy Envelo) neoznaczką lub jego poszczególnych elementów (zarówno przed jak i po wydruku).



- 3.8.5. w każdym momencie po nadaniu przesyłki pocztowej opatrzonej neoznaczką Poczta Polska S.A. może weryfikować poprawność wysokości opłaty pocztowej wynikającej z nominału danego neoznaczką i wybranego rodzaju przesyłki. W przypadku stwierdzenia konieczności dokonania dopłaty do obowiązującej w dniu nadania przesyłki opłaty stosowanej przez Poczta Polska S.A. dopłata dokonana zostanie zgodnie z odpowiednimi regulacjami Poczty Polskiej S.A.;
- 3.8.7. w przypadku przesyłek poleconych neoznaczek zachowuje swoją ważność tylko i wyłącznie w przypadku jednoczesnego umieszczenia na przesyłce neoznaczką wraz z otrzymanym wraz z nim kodem kreskowym, co w szczególności oznacza, że do opłacenia nadania przesyłki poleconej należy zakupić przeznaczony dla tego typu przesyłek rodzaj neoznaczką.

## § 4

### ZAWARCIE UMOWY

Zmieniono punkty:

- 4.1.1. określenie nominału, w tym rodzaju, neoznaczką,
- 4.1.3. poprawne wypełnienie wszystkich pól formularza zamówienia, koniecznych do nabycia neoznaczką, w tym wyboru sposobu i formy płatności za neoznaczek;
- 4.1.4. wyrażenie przez Klienta zgody na treść Regulaminu poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola formularza (tzw. *checkbox*);
- 4.1.5. zaakceptowanie przez Klienta warunków regulowania należności za nabywany neoznaczek.
- 4.2.3. dane zawarte w formularzu zamówienia są zgodne ze stanem rzeczywistym i są poprawne.
- 4.4. Na treść Umowy z Klientem składa się Regulamin oraz wypełniony przez Klienta formularz zamówienia neoznaczką.
- 4.5. Na podstawie zawartej Umowy Klient zobowiązany jest do wniesienia Opłaty w terminie i w sposób wynikających z Regulaminu oraz regulaminu Operatora Płatności Elektronicznych.
- 4.8. W celu dokonania płatności Klient może skorzystać z wymienionych akceptowanych kart: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro lub przelewów:
- |  |  |   |
|--|--|---|
| Płace z inteligo (inteligo);<br>mTransfer (mBank);<br>MultiTransfer (MultiBank);<br>Płac z Nordea (Nordea);<br>Przelew24 (Bank Zachodni WBK);<br>Przelew z BPH (Bank BPH);<br>Płac z iPKO (PKO BP);<br>Pekao24Przelew (Bank Pekao);<br>Płac z Citi Handlowy (CitiBank Handlowy); | Płac z BOŚ (Bank Ochrony Środowiska);<br>Płac z Alior Bankiem (Alior Bank);<br>Millennium - Płatności Internetowe (Bank Millennium);<br>Płac z ING (ING Bank Śląski);<br>Credit Agricole Bank Polska S.A.;<br>Eurobank płatność online (Euro Bank S.A.); | Invest Bank S.A.;<br>Płac z IKO;<br>Deutsche Bank Polska S.A.;<br>Invest Bank S.A.;<br>Kredyt Bank S.A.;<br>Raiffaisen Bank Polska S.A. ;<br>Bank Poczty S.A.;<br>Bank Spółdzielczy we Wschowie;<br>Millennium Bank S.A.;<br>Credit Agricole Bank S.A.;<br>Bank DnB Nord Polska S.A.; |
|--|--|---|

PayWay Toyota Bank (Toyota Bank);	db Transfer (Deutsche Bank Polska S.A.);	Bank PKO S.A.;
MeritumBank Przelew (Meritum Bank);	Alior Sync;	Inteligo Services.
	Bank Zachodni WBK S.A.;	Volkswagen Bank Direct;
	Bank Pekao S.A.;	Idea Paylink.

- 4.9. Niezwłocznie po odnotowaniu wpłaty PPUC umożliwi Klientowi pobranie i zapisanie neoznaczka na dysk lub wydruk neoznaczka, w sposób określony w Regulaminie.

Odpowiednio na:

- 4.1.1. określenie nominału, w tym rodzaju, neoznaczka w ramach procesu nabywania neoznaczka na Platformie Envelo,
- 4.1.3. poprawne wypełnienie wszystkich pól elektronicznego formularza zamówienia na Platformie Envelo, koniecznych do nabycia neoznaczka, w tym wyboru sposobu i formy płatności za neoznaczek;
- 4.1.4. wyrażenie przez Klienta zgody na treść Regulaminu poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola elektronicznego formularza (tzw. *checkbox*);
- 4.1.5. zaakceptowanie przez Klienta warunków regulowania należności oraz wysokości Opłaty za nabywany neoznaczek.
- 4.4. Na treść Umowy z Klientem składają się Regulamin, wypełniony przez Klienta elektroniczny formularz zamówienia neoznaczka oraz uiszczona Opłata.
- 4.5. W trakcie zawierania Umowy Klient zobowiązany jest do wniesienia Opłaty w terminie i w sposób wynikających z Regulaminu oraz regulaminu Operatora Płatności Elektronicznych.
- 4.8. W celu dokonania płatności Klient może skorzystać z wymienionych akceptowanych kart: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro lub ePrzelewów:

ePrzelewy automatyczne:

mTransfer (mBank)	MeritumBank Przelew (Meritum Bank ICB S.A.)
MultiTransfer (mBank)	Płacę z Alior Bankiem
Płacę z Inteligo (Inteligo)	Płacę z Alior Sync
Płacę z iPKO (PKO BP S.A.)	T-Mobile Usługi Bankowe
Płacę z iKO (PKO BP S.A.)	Millennium – Płatności Internetowe (Bank Millennium S.A.)
Przelew24 (BZ WBK)	Pay Way Toyota Bank (Toyota Bank Polska S.A.)
Płacę z iPKONET	Eurobank płatność online (Euro Bank S.A.)
Przelew z BPH	Płać z ING (ING Bank Śląski S.A.)
Pekao24przelew	Przelew Volkswagen Bank direct
Wydrukuj i Zapłać	db Transfer (Deutsche Bank PBC S.A.)
Crédit Agricole przelew online (Credit Agricole Bank Polska S.A.)	Płać z Plus Bank (Plus Bank S.A.)
Płacę z Citi Handlowego (Bank Handlowy w Warszawie S.A. Citi Handlowy)	Bank Pocztowy
Płać z BOŚ (Bank Ochrony Środowiska S.A.)	PeoPay (Bank Pekao S.A.)
	Płacę z Idea-Bank

ePrzelewy półautomatyczne:

Credit Agricole Bank Polska S.A.  
Millennium Bank S.A.  
Raiffeisen Polbank  
Plus Bank S.A.  
Deutsche Bank PBC S.A

Bank Pocztowy S.A.  
Bank Spółdzielczy we Wschowie  
Bank Zachodni WBK S.A.  
DnB Nord

- 4.9. Niezwłocznie po odnotowaniu wpłaty (tj. potwierdzeniu przez Operatora Płatności Elektronicznych uiszczenia Opłaty przez Klienta na rzecz Usługodawcy), PPUC potwierdza Klientowi emailem na wskazany przez niego adres zawarcie Umowy o Neoznaczek i umożliwia Klientowi pobranie i zapisanie neoznaczką na dysk Klienta lub wydruk neoznaczką, w sposób określony w Regulaminie.

## § 5

### WYMOGI TECHNICZNE

Zmieniono punkty:

- 5.1. Do nabycia neoznaczką wymagane jest posiadanie przez Klienta:

5.1.1. dostępu do internetu z poprawnie funkcjonującą i skonfigurowaną przeglądarką internetową umożliwiającą dostęp do stron WWW:

- Microsoft Internet Explorer wersja 8.X lub wyższa,
- Mozilla Firefox wersja 3.6 lub wyższa,
- Google Chrome wersja 13.X lub wyższa,
- Opera wersja 10.X lub wyższa,
- Safari wersja 5.X lub wyższa;

5.1.2. adresu e-mail;

- 5.2. Korzystanie z funkcjonalności, o której mowa w pkt 3.3 Regulaminu, wymaga dostarczenia Grafiki Klienta, w stosunku do której przewidziane są następujące parametry techniczne:

- 5.9. PPUC informuje, że możliwe są różnice kolorystyczne, które mogą wystąpić pomiędzy Grafiką lub Grafiką Klienta widoczną na urządzeniu wykorzystywanym przez Klienta a finalnym wydrukiem gotowego neoznaczką wykorzystującego jedną z ww. grafik.

Odpowiednio na:

- 5.1. Do nabycia neoznaczką poprzez Platformę Envelo wymagane jest posiadanie przez Klienta:

5.1.1. dostępu do Internetu z poprawnie funkcjonującą i skonfigurowaną przeglądarką internetową umożliwiającą dostęp do stron WWW – co najmniej następującej wersji:

- Microsoft Internet Explorer wersja 8.X lub wyższa,
- Mozilla Firefox wersja 3.6 lub wyższa,
- Google Chrome wersja 13.X lub wyższa,
- Opera wersja 10.X lub wyższa,

- Safari wersja 5.X lub wyższa;

5.1.2. adresu e-mail podanego PPUC;

- 5.2. Korzystanie z funkcjonalności, o której mowa w pkt 3.3 Regulaminu, wymaga dostarczenia poprzez Internet do Platformy Envelo Grafiki Klienta, w stosunku do której przewidziane są następujące parametry techniczne:
- 5.9. PPUC informuje, że możliwe są różnice kolorystyczne, które mogą wystąpić pomiędzy Grafiką lub Grafiką Klienta widoczną na urządzeniu wykorzystywanym przez Klienta a finalnym wydrukiem gotowego neoznacznika wykorzystującego jedną z ww. Grafik.

## **§ 6**

### **PRAWA I OBOWIĄZKI KLIENTA**

Dodano punkt:

- 6.7. Z uwagi na istotę neoznacznika, Usługodawca informuje, że nie przysługuje Użytkownikowi będącemu Konsumentem prawo do odstąpienia od Umowy o Neoznacznik jako umowy zawieranej na odległość, albowiem przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana (zawierająca indywidualne cechy i dane), w tym wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta (personalizacja neoznacznika), służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.

## **§ 7**

### **ZAKAZ DZIAŁAŃ BEZPRAWNYCH**

Zmieniono punkty:

- 7.1. W trakcie realizacji procesu nabywania neoznacznika (w ramach korzystania z Envelo) Klient nie może dostarczać treści o charakterze bezprawnym. W szczególności żadna osoba nie może wprowadzać lub przechowywać w ramach Envelo jakichkolwiek materiałów naruszających przepisy prawa, dobre obyczaje lub prawa osób trzecich. W szczególności Klient nie może wprowadzać do Envelo ani przetwarzać tam jakichkolwiek materiałów lub treści:
- 7.1.1. naruszających prawo, zasady współżycia społecznego lub dobre obyczaje, w tym materiałów o charakterze pornograficznym, rasistowskim, zawierających treści powszechnie uważane za wulgarne lub obraźliwe;
  - 7.1.2. naruszających lub mogących naruszyć prawa innych osób, a w szczególności majątkowe lub osobiste prawa autorskie, tajemnicę przedsiębiorstwa, prawa własności przemysłowej, prawa do wizerunku lub inne dobra osobiste innych osób, w tym PPUC lub innych Klientów;
  - 7.1.3. naruszających lub mogących naruszyć prawa do znaków towarowych, oznaczeń geograficznych, oznaczeń przedsiębiorstwa, prawa do firmy lub jakichkolwiek innych chronionych oznaczeń pochodzenia towarów lub usług.
- 7.2. Żaden Klient nie może korzystać z Envelo w sposób naruszający postanowienia Regulaminu lub w celach sprzecznych z przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami oraz powszechnie przyjętymi zasadami postępowania (w tym zasadami tzw. netykiety).

Odpowiednio na:

- 7.1. W związku z korzystaniem z Envelo lub korzystaniem z Usługi Użytkownik nie może używać lub dostarczać treści o charakterze bezprawnym. Żadna osoba nie może wprowadzać do lub przechowywać w ramach Envelo jakichkolwiek materiałów naruszających przepisy prawa, dobre obyczaje lub prawa osób trzecich. W szczególności Użytkownik nie może wprowadzać do Envelo ani przetwarzać w ramach jakiegokolwiek Usługi jakichkolwiek materiałów lub treści:
- 7.1.1. Naruszających prawo, zasady współżycia społecznego lub dobre obyczaje, w tym materiałów o charakterze pornograficznym, rasistowskim, zawierających treści uważanych powszechnie za wulgarne lub obraźliwe;
  - 7.1.2. Naruszających lub mogących naruszyć prawa innych osób, a w szczególności majątkowe lub osobiste prawa autorskie, tajemnicę przedsiębiorstwa, prawa własności przemysłowej, prawa do wizerunku lub inne dobra osobiste innych osób, w tym Usługodawcy, podmiotu z Grupy Kapitałowej Poczty Polskiej S.A. lub innych Użytkowników;
  - 7.1.3. Naruszających lub mogących naruszyć prawa do znaków towarowych, oznaczeń geograficznych, oznaczeń przedsiębiorstwa, prawa do firmy lub jakichkolwiek innych chronionych oznaczeń pochodzenia towarów lub usług.
- 7.2. Żaden Użytkownik nie może korzystać z Envelo oraz z jakiegokolwiek Usługi w celach sprzecznych z przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami oraz powszechnie przyjętymi zasadami postępowania (w tym zasadami tzw. n-etykiety, czyli obiektywnymi zasadami bezpiecznego i nieszkodzącego innym postępowania w ramach korzystania z Internetu lub posługiwania elektronicznymi profilami).

Usunięto punkt:

- 7.4. Ze względu na rodzaj i zakres Usług świadczonych przez PPUC we współpracy z Poczta Polska S.A. Klient, korzystając z funkcjonalności Grafiki Klienta, nie może naruszać renomy obydwu wskazanych podmiotów ani godzić w ich interesy.

## § 9

### OBSŁUGA KLIENTA PRZEZ BOK PPUC

Zmieniono punkt:

- 9.1. PPUC zapewnia Klientowi kontakt z BOK PPUC w dni robocze, w godzinach od 8.00 do 20.00 oraz pod numerem telefonu: 801 500 200 i drogą elektroniczną pod adresem: [bok@envelo.pl](mailto:bok@envelo.pl)

na:

- 9.1. PPUC zapewnia Klientowi kontakt z BOK PPUC w dni robocze, w godzinach od 8.00 do 20.00 oraz pod numerem telefonu: (+48) 22 276 28 28 (opłata zgodnie z taryfa dostawcy usług telekomunikacyjnych, z której korzysta Użytkownik) i drogą elektroniczną pod adresem: [bok@envelo.pl](mailto:bok@envelo.pl)

## § 10

### WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

Zmieniono punkty:

- 10.1. Klient jest zobowiązany do przestrzegania przepisów prawa własności intelektualnej, w szczególności przepisów Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity Dz.U. z 2006 roku nr 90 poz. 631 ze zmianami) oraz Ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej (tekst jednolity Dz.U. z 2013 roku poz. 1410). Klient jest zobowiązany do poszanowania praw własności intelektualnej, które przysługują podmiotom trzecim.
- 10.2. Zabronione jest dalsze przekazywanie, odsprzedawanie, modyfikowanie, kopiowanie i udostępnianie w celach komercyjnych jakichkolwiek materiałów dostępnych w ramach Envelo.
- 10.3. Wszelkie prawa własności intelektualnej związane z Envelo, w szczególności prawa do elementów graficznych neoznacznika (z wyłączeniem Grafiki Klienta) oraz Envelo, logotypów, ilustracji, zdjęć, *layoutu* strony internetowej, wszelkich treści umieszczonych na stronie internetowej, a także do koncepcji działania, rozwiązań technicznych, funkcjonalności, oprogramowania komputerowego, baz danych, dokumentacji oprogramowania – przysługują wyłącznie PPUC lub podmiotom z nim współpracującym w tym również podmiotom z grupy kapitałowej Poczta Polska S.A.
- 10.4. W zakresie, w jakim jest to niezbędne do korzystania z Envelo, PPUC udziela Klientowi niewyłącznej i nieprzenaszalnej licencji na korzystanie z oprogramowania w ramach Envelo służącego do prawidłowego korzystania z Envelo zgodnie z jego funkcjonalnościami.
- 10.5. Klient oświadcza, że w stosunku do treści, które zamieszcza i przechowuje w związku z korzystaniem z Envelo, dysponuje odpowiednimi uprawnieniami, w szczególności w zakresie zgodnego z prawem korzystania z autorskich praw majątkowych oraz praw pokrewnych lub praw własności przemysłowej, w rozumieniu w rozumieniu obowiązujących przepisów. Ponadto Klient oświadcza, że w wypadku wykorzystania zdjęć posiada odpowiednie zgody do wykorzystywania wizerunku osób utrwalonych na zdjęciach w zakresie, który upoważnia go do wykorzystania zdjęcia jako Grafiki Klienta w ramach Envelo.

Odpowiednio na:

- 10.1. Użytkownik, który nabywa neoznacznik, jest zobowiązany do przestrzegania przepisów prawa własności intelektualnej, w szczególności regulacji dotyczących praw autorskich i praw pokrewnych oraz praw własności przemysłowej. Użytkownik jest zobowiązany do poszanowania praw własności intelektualnej, które przysługują podmiotom trzecim.
- 10.2. Zabronione jest dalsze przekazywanie, odsprzedawanie, modyfikowanie, kopiowanie i udostępnianie w celach komercyjnych jakichkolwiek materiałów i treści dostępnych w ramach Platformy Envelo oraz Usługi.
- 10.3. Wszelkie prawa własności intelektualnej związane z Platformą Envelo lub Usługą, w szczególności prawa do elementów graficznych, logotypów, ilustracji, zdjęć, *layoutu* strony internetowej [www.envelo.pl](http://www.envelo.pl), wszelkich treści umieszczonych na stronie internetowej [www.envelo.pl](http://www.envelo.pl), a także do koncepcji działania, rozwiązań technicznych, funkcjonalności, oprogramowania komputerowego, baz danych, dokumentacji oprogramowania, itp. przysługują wyłącznie Usługodawcy, podmiotom z nim współpracującym, w tym podmiotom z grupy kapitałowej Poczta Polska S.A.

- 10.4. W zakresie, w jakim jest to niezbędne do nabycia neoznacznka, Usługodawca udziela Użytkownikowi niewyłącznej i nieprzenaszalnej licencji na korzystanie z oprogramowania służącego do korzystania z Platformy Envelo oraz nabywania neoznacznka, zgodnie z jego funkcjonalnościami.
- 10.6. Klient oświadcza, że w stosunku do treści (w tym Danych Użytkownika), które zamieszcza i przechowuje w związku z korzystaniem z Envelo, dysponuje odpowiednimi uprawnieniami, w szczególności w zakresie zgodnego z prawem korzystania z autorskich praw majątkowych oraz praw pokrewnych lub praw własności przemysłowej, w rozumieniu w rozumieniu obowiązujących przepisów. Ponadto Klient oświadcza, że w wypadku wykorzystania zdjęć posiada odpowiednie zgody do wykorzystywania wizerunku osób utrwalonych na zdjęciach w zakresie, który upoważnia go do wykorzystania zdjęcia jako Grafiki Klienta w ramach Envelo.

Dodano punkt:

- 10.5. Użytkownik oświadcza, że w stosunku do treści (w tym Danych Użytkownika), które zamieszcza i przechowuje w związku z korzystaniem z Platformy Envelo lub danej Usługi, dysponuje odpowiednimi uprawnieniami, w szczególności w zakresie zgodnego z prawem korzystania z autorskich praw majątkowych oraz praw pokrewnych.

## **§ 11**

### **SIŁA WYŻSZA, PRAWO WŁAŚCIWE, SĄD WŁAŚCIWY**

Zmieniono punkty:

- 11.1. Ani PPUC, ani Klient nie odpowiadają za opóźnienie, niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie Umowy, które nastąpiło w wyniku zdarzenia będącego siłą wyższą.
- 11.2. Prawem właściwym w rozumieniu postanowień Regulaminu jest prawo polskie.
- 11.3. Wszelkie spory mogące wyniknąć z Umowy będą rozstrzygane przez sądy powszechne zgodnie z właściwością ogólną.

na:

- 11.1. Ani Usługodawca, ani Użytkownik nie odpowiadają za opóźnienie, niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie zobowiązania, które nastąpiło w wyniku zdarzenia będącego siłą wyższą.
- 11.2. Prawem właściwym w rozumieniu postanowień Regulaminu jest prawo obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 11.3. Wszelkie spory mogące wyniknąć ze świadczenia Usługi będą rozstrzygane przez sądy powszechne zgodnie z właściwością ogólną.

Usunięto punkt:

- 11.4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

## § 12

### ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Zmieniono punkty:

- 12.1. W ramach wykonywania Umowy PPUC nie tworzy, nie weryfikuje ani w żaden sposób nie zmienia jakichkolwiek danych wprowadzanych przez Klienta, w szczególności dotyczy to zarówno Danych Klienta zdefiniowanych powyżej, jak i wszelkich efektów uzyskanych przez Klienta przy wykorzystaniu funkcjonalności dostępnych w ramach Envelo.
- 12.2. Klient ponosi wyłączną i pełną odpowiedzialność za treść oraz skutki korzystania z wprowadzonych przez siebie Danych Klienta oraz Grafiki Klienta.
- 12.3. W świetle Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną PPUC nie jest inicjatorem przekazu Danych Klienta przez Klienta w związku z dostępem i korzystaniem z Envelo i korzystaniem z nich, nie wybiera odbiorcy przekazów Danych Klienta nie wybiera ani nie modyfikuje Danych Klienta. Powyższe oznacza, że PPUC zapewnia tylko zasoby techniczne w formie możliwości dostępu do Envelo, a o ich wykorzystaniu decyduje wyłącznie Klient. PPUC nie monitoruje zawartości Danych Klienta.

Na punkty:

- 12.1. W ramach wykonywania umowy o korzystanie z Usługi, Usługodawca nie tworzy, nie weryfikuje ani w żaden sposób nie zmienia jakichkolwiek danych lub treści wprowadzanych przez Użytkownika, w szczególności dotyczy to zarówno Danych Użytkownika, jak i wszelkich efektów uzyskanych przez Użytkownika przy wykorzystaniu funkcjonalności dostępnych w ramach Platformy Envelo lub danej Usługi.
- 12.2. Użytkownik ponosi wyłączną i pełną odpowiedzialność za treść oraz skutki swojego korzystania z wprowadzonych przez siebie treści lub Danych Użytkownika.
- 12.3. Usługodawca nie jest inicjatorem przekazu Danych Użytkownika przez Użytkownika w związku z dostępem do Platformy Envelo lub Usług i korzystaniem z nich, nie wybiera odbiorcy przekazów Danych Użytkownika, nie wybiera ani nie modyfikuje Danych Użytkownika (hosting). To oznacza, że Usługodawca zapewnia tylko zasoby techniczne w formie możliwości dostępu do Platformy Envelo lub Usług, a o ich wykorzystaniu decyduje wyłącznie Użytkownik. Usługodawca nie monitoruje zawartości treści ani Danych Użytkownika.

Dodano punkty:

- 12.4. Użytkownik potwierdza, że ma świadomość, iż korzystanie z Envelo wiąże się z zagrożeniami dotyczącymi przekazywania danych poprzez Internet. Użytkownik zapewnia sobie możliwość dostępu do Internetu we własnym zakresie i na warunkach określonych w umowie z dostawcą usług dostępu do Internetu. Użytkownik jest również odpowiedzialny za odpowiednie zabezpieczenie (aktualne oprogramowanie, adekwatne oprogramowanie antywirusowe, itp.) sprzętu oraz oprogramowania, za pomocą których korzysta z dostępu do Internetu.
- 12.5. Usługodawca przy świadczeniu Usługi wykorzystuje metody zabezpieczenia przekazu danych zwyczajowo przyjęte na rynku ze względu na właściwości Usług, które mają na celu uniemożliwienie dostępu do danych osobom nieuprawnionym.



## § 13

### REKLAMACJE

Zmieniono brzmienie paragrafu z:

- 13.1. Klient uprawniony jest do składania reklamacji dotyczących działania Envelo i jego funkcjonalności w zakresie dokonywania wyboru i zawierania Umowy o nabycie neoznacznika oraz zgodności zawartej Umowy z ostatecznie otrzymanym neoznacznikiem.
- 13.2. Reklamacja powinna zawierać:
  - imię i nazwisko albo nazwę (firmę) oraz adres i siedzibę reklamującego;
  - opis reklamowanego zdarzenia;
  - uzasadnienie reklamacji;
  - podpis reklamującego w przypadku składania reklamacji w formie pisemnej.
- 13.3. Reklamację można składać w formie pisemnej albo elektronicznej na odpowiednio następujące adresy: [bok@envelo.pl](mailto:bok@envelo.pl), BOK PPUC ul. Stanisława Żaryna 2 C, 02-593 Warszawa.
- 13.4. Reklamację można zgłosić nie później niż w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.
- 13.5. Jeżeli zgłoszona reklamacja nie spełnia wymogów, PPUC wzywa reklamującego do usunięcia braków w terminie 7 dni od dnia doręczenia wezwania. Okresu tego nie wlicza się do terminu rozpatrzenia reklamacji.
- 13.6. W przypadku niezuzupełnienia braków, o których mowa w ust. 13.5 powyżej, reklamację pozostawia się bez rozpoznania, o czym PPUC niezwłocznie powiadamia reklamującego.
- 13.7. PPUC rozpatrzy reklamację i udzieli odpowiedzi reklamującemu w terminie do 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania.
- 13.8. PPUC informuje, że powyższa procedura reklamacyjna w żadnym wypadku nie dotyczy umowy o świadczenie usług pocztowych w zakresie powszechnej przesyłki listowej nierejestrowanej opłaconej neoznacznikiem, zawartej z Poczta Polska S.A.

na:

- 13.1. Użytkownik uprawniony jest do składania reklamacji dotyczących świadczenia Usługi przez Usługodawcę.
- 13.2. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe Użytkownika i opis problemu.
- 13.3. Reklamacja powinna zostać doręczona Usługodawcy na następujący adres poczty elektronicznej Usługodawcy: [bok@envelo.pl](mailto:bok@envelo.pl) lub przesłana do Usługodawcy na adres pocztowy: ul. Stanisława Żaryna 2 C, 02-593 w Warszawie.
- 13.4. Reklamacje będą rozpatrywane w kolejności ich wpływania do Usługodawcy. Reklamację dotyczącą zakupu Neoznacznika Usługodawca rozpatrzy w terminie do 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania. Jeśli Usługodawca nie będzie w stanie udzielić odpowiedzi na reklamację, wówczas w terminie 14 dni poinformuje o tym Użytkownika i wskaże przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji. Niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji Usługodawca udzieli Użytkownikowi odpowiedzi w sprawie reklamacji. Odpowiedź zostanie przesłana na adres poczty elektronicznej lub adres do doręczeń podany przez Użytkownika w reklamacji. W przypadku gdy reklamacja nie zawiera danych

pozwalających na przesłanie Użytkownikowi odpowiedzi na reklamację, pozostanie ona do odbioru przez Użytkownika w lokalu Usługodawcy.

- 13.5. PPUC informuje, że powyższa procedura reklamacyjna w żadnym wypadku nie dotyczy realizacji usług pocztowych opłaconych neoznaczkami świadczonych przez Poczta Polska S.A.

## § 14

### ZMIANA REGULAMINU

Zmieniono brzmienie paragrafu z:

- 14.1. PPUC uprawniony jest do dokonania zmiany postanowień Regulaminu na zasadach obowiązujących dla usług świadczonych drogą elektroniczną, w szczególności w przypadku wystąpienia któregokolwiek z następujących ważnych powodów:
- 14.1.1. konieczności dostosowania Regulaminu do przepisów prawa, w szczególności nowych (zmienionych) przepisów prawa;
  - 14.1.2. konieczności dostosowania działalności PPUC odpowiednio do: zaleceń/nakazów/orzeczeń/postanowień/wytycznych lub decyzji upoważnionego organu administracji państwowej/samorządowej/podatkowej oraz wynikających z orzeczenia sądowego dotyczącego PPUC;
  - 14.1.3. zmiany danych podmiotów opisanych w Regulaminie (np. numeru wpisu do KRS, adresu itp.) lub zmiany podmiotów wskazanych w Regulaminie;
  - 14.1.4. wprowadzenia nowych funkcjonalności Envelo i związanej z tym zmiany sposobu dystrybucji neoznaczków;
  - 14.1.5. zmiany warunków lub parametrów technicznych mających wpływ na funkcjonalności Envelo dotyczące dystrybucji neoznaczków (np. wprowadzenie nowych wymogów technicznych);
  - 14.1.6. konieczności dostosowania Regulaminu do najlepszych praktyk związanych z internetową dystrybucją towarów lub usług, w tym najlepszych praktyk w zakresie ochrony praw Klientów.

PPUC poinformuje o dokonaniu zmiany Regulaminu poprzez wyświetlenie informacji o dokonanych zmianach Regulaminu wraz z jednolitym tekstem Regulaminu w ramach indywidualnego Mojego konta i Envelo oraz zamieszczenie nowej wersji Regulaminu (wraz z oznaczonymi zmianami) w ramach Envelo. Ponadto informacja o dokonanych zmianach Regulaminu wraz z jednolitym tekstem Regulaminu zamieszczona zostaje na stronie internetowej Envelo.

na:

- 14.1. PPUC uprawniony jest do dokonania zmiany postanowień Regulaminu, w szczególności w przypadku wystąpienia któregokolwiek z następujących ważnych powodów:
- 14.1.1. Konieczności dostosowania Regulaminu do przepisów prawa;

- 14.1.2. Konieczności dostosowania działalności Usługodawcy do zaleceń (nakazów/orzeczeń /postanowień /wytycznych) decyzji upoważnionego organu administracji państwowej lub samorządowej albo orzeczenia sądowego;
  - 14.1.3. Zmiany danych podmiotów opisanych w Regulaminie (np. numeru wpisu do KRS, adresu itp.) lub zmiany podmiotów wskazanych w Regulaminie;
  - 14.1.4. Wprowadzenia nowych usług lub zmiany sposobu świadczenia Usług lub korzystania z Envelo;
  - 14.1.5. Zmiany parametrów technicznych korzystania z Platformy Envelo lub Usługi;
  - 14.1.6. Zmiany warunków technicznych świadczenia Usług (np. wprowadzenie nowych wymagań technicznych);
  - 14.1.7. Powstania nowych lub zmiana ryzyk związanych z korzystaniem z Usługi;
  - 14.1.8. Konieczności dostosowania Regulaminu do najlepszych praktyk związanych ze świadczeniem Usług, w tym najlepszych praktyk w zakresie ochrony praw Użytkowników.
- 14.2. PPUC poinformuje o dokonaniu zmiany Regulaminu poprzez wyświetlenie informacji o dokonanych zmianach Regulaminu wraz z jednolitym tekstem Regulaminu w ramach indywidualnego Mojego konta albo odpowiednio Skrzynki Envelo. Ponadto informacja o dokonanych zmianach Regulaminu wraz z jednolitym tekstem Regulaminu zamieszczona zostanie na stronie internetowej Envelo. Uważa się, że Użytkownik wyraził zgodę na nową treść Regulaminu, jeżeli po zmianie Regulaminu zawarł Umowę o korzystanie z Usługi. Do zakupionych, ale jeszcze nie wykorzystanych neoznaczków stosuje się regulacje dotychczasowe (tj. właściwe dla dnia zakupu danego neoznaczką).

## **§ 15**

### **DANE OSOBOWE**

Zmieniono punkt:

- 15.1. Administratorem danych osobowych Klientów podanych w związku z zawartą Umową jest PPUC (Poczta Polska Usługi Cyfrowe Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Stanisława Żaryna 2 C, 02-593 Warszawa). Dane osobowe Klienta przetwarzane są w celu wykonania Umowy, we własnym celu marketingowym PPUC, w celu wyjaśnienia okoliczności ewentualnego korzystania z Envelo niezgodnie z Regulaminem lub z obowiązującymi przepisami prawa (nieodzwolone korzystanie) oraz w celu rozpatrywania ewentualnych reklamacji lub dochodzenia roszczeń. Podanie danych jest dobrowolne, jednak są one niezbędne do zawarcia oraz wykonywania Umowy. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania. Zasady przetwarzania danych osobowych są uregulowane w dokumencie Polityka Prywatności dostępnym pod adresem internetowym <http://envelo.pl/> w zakładce Polityka prywatności i plików cookies.

na:

- 15.1. Administratorem danych osobowych Klientów podanych w związku z zawartą Umową jest PPUC (Poczta Polska Usługi Cyfrowe Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Stanisława Żaryna 2 C, 02-593 Warszawa). Dane osobowe Klienta przetwarzane są w celu wykonania Umowy, we własnym celu marketingowym PPUC, w celu wyjaśnienia okoliczności ewentualnego korzystania z Envelo niezgodnie z Regulaminem lub z obowiązującymi przepisami prawa (nieodzwolone korzystanie), w celu rozpatrywania ewentualnych reklamacji lub dochodzenia roszczeń oraz w innych prawnie

usprawiedliwionych celach Administratora danych. Podanie danych jest dobrowolne, jednak są one niezbędne do zawarcia oraz wykonywania Umowy. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania. Zasady przetwarzania danych osobowych są uregulowane w dokumencie Polityka Prywatności dostępnym pod adresem internetowym <http://envelo.pl/> w zakładce Polityka prywatności i plików cookies

## **§ 16**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

Zmieniono punkt:

16.2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 14 listopada 2014 r.

na:

16.2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 25 grudnia 2014 r.