

**REGULAMIN**  
**nabywania neoznaczków w ramach Envelo**

**§ 1**

**DEFINICJE**

Zmieniono definicję:

- BOK PPUC** Biuro Obsługi Klientów PPUC z siedzibą w Warszawie, ul. Stanisława Żaryna 2 C, 02-593 w Warszawie. Kontakt z BOK możliwy jest pod numerem telefonu: 801 500 200 i drogą elektroniczną pod adresem: bok@envelo.pl.
- na:**
- BOK PPUC** Biuro Obsługi Klientów Poczta Polska Usługi Cyfrowe z siedzibą w Warszawie, ul. Stanisława Żaryna 2 C, 02-593 w Warszawie. Kontakt z BOK możliwy jest pod numerem telefonu: 801 500 200 i drogą elektroniczną pod adresem: bok@envelo.pl.
- Envelo:** prowadzona przez PPUC platforma internetowa, w postaci zorganizowanego systemu teleinformatycznego, utrzymywana przez PPUC, dostępna pod adresem internetowym <http://envelo.pl/>, w ramach której możliwe jest m. in. dokonywanie wyboru oraz nabywanie neoznaczków.
- na:**
- Envelo:** prowadzona przez PPUC platforma internetowa (w tym również webserwis), w postaci zorganizowanego systemu teleinformatycznego, dostępna pod adresem internetowym <http://envelo.pl/>, w ramach której możliwe jest m.in. dokonywanie wyboru oraz nabywanie neoznaczków.
- Moje konto:** prowadzone dla Klienta (w ramach Envelo), zwanego również „Użytkownikiem”, przez PPUC pod unikalną nazwą (login) indywidualne, interaktywne konto, w którym gromadzone są informacje na temat działań podejmowanych przez Klienta w ramach Envelo oraz umożliwiające korzystanie z funkcjonalności dostępnych w ramach Mojego konta dla Klienta (Użytkownika) do niego zalogowanego.
- na:**
- Moje konto:** prowadzone dla Klienta (w ramach Envelo), zwanego również „Użytkownikiem”, przez PPUC pod unikalną nazwą (login) indywidualne, interaktywne konto (elektroniczny profil), umożliwiające korzystanie z funkcjonalności dostępnych w ramach Mojego konta dla Klienta (Użytkownika) do niego zalogowanego.
- neoznaczek:** znak opłaty pocztowej, służący do potwierdzenia uiszczenia opłaty za powszechną usługę pocztową świadczoną przez Poczta Polska S.A., zawierający informację o wysokości opłaty za usługę pocztową oraz Kod graficzny pozwalający na weryfikację jego ważności, nabywany przez Klienta, a następnie drukowany na wybranym przez Klienta nośniku: kopercie, etykiecie samoprzylepnej, papierze. Neoznaczek może zostać wykorzystany do powszechnych przesyłek listowych nierejestrowanych w obrocie krajowym i zagranicznym. Wybrany przez Klienta neoznaczek może być spersonalizowany przy wykorzystaniu funkcjonalności dostępnych w ramach Envelo.

**na:**

**neoznaczek:** znak opłaty pocztowej, służący do potwierdzenia uiszczenia opłaty za powszechną usługę pocztową świadczoną przez Poczta Polska S.A., zawierający informację o wysokości opłaty za usługę pocztową, Kod graficzny pozwalający na weryfikację jego ważności oraz, w przypadku przesyłek poleconych, dodatkowo umieszczany jest kod kreskowy wraz z ciągiem cyfr oraz litera „R”. Znak opłaty pocztowej nabywany jest przez Klienta poprzez Envelo, a następnie drukowany na wybranym przez Klienta nośniku: kopercie, etykiecie samoprzylepnej, papierze. Neoznaczek może zostać wykorzystany do powszechnych przesyłek listowych nierejestrowanych oraz przesyłek poleconych. Wybrany przez Klienta neoznaczek może zostać przez Klienta spersonalizowany przy wykorzystaniu funkcjonalności dostępnych w ramach Envelo.

**Klient:** osoba fizyczna lub osoba prawna (w której imieniu działa osoba należycie upoważniona) posiadająca zdolność do czynności prawnych. W przypadku osób fizycznych nieposiadających zdolności do czynności prawnych lub osób fizycznych z ograniczoną zdolnością do czynności prawnych Klient powinien być należycie reprezentowany przez przedstawiciela ustawowego lub odpowiednio działać za zgodą takiego przedstawiciela ustawowego. Klient może nabyć neoznaczek (lub neoznaczkę) w imieniu własnym. W przypadku występowania w imieniu osoby trzeciej konieczne jest posiadanie w tym zakresie odpowiedniego umocowania. Klient może nabywać neoznaczek (lub neoznaczkę) jako Konsument lub Przedsiębiorca. W powyższym celu Klient w trakcie nabywania neoznaczką (-ów) proszony jest o odpowiednie określenie swojego statusu.

**na:**

**Klient:** osoba fizyczna lub osoba prawna (w imieniu której działa osoba należycie upoważniona) lub inny podmiot dopuszczony do uczestniczenia w obrocie gospodarczym, posiadający zdolność do czynności prawnych. W przypadku osób fizycznych nieposiadających zdolności do czynności prawnych lub osób fizycznych z ograniczoną zdolnością do czynności prawnych Klient powinien być należycie reprezentowany przez przedstawiciela ustawowego lub odpowiednio działać za zgodą takiego przedstawiciela ustawowego. Klient może nabyć neoznaczek (lub neoznaczkę) w imieniu własnym. W przypadku występowania w imieniu osoby trzeciej konieczne jest posiadanie w tym zakresie odpowiedniego umocowania. Klient może nabywać neoznaczek (lub neoznaczkę) jako Konsument lub Przedsiębiorca. W powyższym celu Klient w trakcie nabywania neoznaczką (-ów) proszony jest o odpowiednie określenie swojego statusu.

**System Informatyczny:** system teleinformatyczny pozostający w dyspozycji PPUC, wykorzystywany w celu oferowania neoznaczków do nabycia, obejmujący w szczególności sprzęt komputerowy, serwery, urządzenia peryferyjne.

**na:**

**System** system teleinformatyczny pozostający w dyspozycji PPUC, wykorzystywany w celu oferowania neoznaczków do nabycia, obejmujący w szczególności sprzęt informatyczny: komputerowy, serwery, urządzenia peryferyjne oraz oprogramowanie.

Dodano definicję:

**Kod kreskowy:** Kod kreskowy wraz z ciągiem cyfr oraz umieszczoną literą „R” jest zdefiniowany zgodnie z warunkami kodowania przewidzianymi dla numeru nadania przesyłki poleconej. Kod kreskowy umożliwia identyfikację przesyłki poleconej przez skanery elektroniczne.

**Potwierdzenie nadania:** Druk, na którym następuje potwierdzenie nadania przesyłki poleconej z neoznaczkami, zawierający informacje tj. dane nadawcy, dane adresata oraz parametry przesyłki i kod kreskowy stanowiący numer nadania przesyłki poleconej. Oznaczenie Potwierdzenia nadania przesyłki poleconej jako nadanej następuje w placówce pocztowej Poczty Polskiej S.A. przyjmującej przesyłkę poleconą z neoznaczkami do obrotu pocztowego.

## § 2

### POSTANOWIENIA WSTĘPNE

Zmieniono punkt 2.3 – dodano tekst: (tj. w formacie dokumentu PDF).

## § 3

### SPECYFIKACJA ORAZ FUNKCJONALNOŚĆ

**Dodano punkty:**

3.1.5. wydruk Potwierdzenia nadania przesyłki poleconej z neoznaczkami, zgodnie z postanowieniami Regulaminu i funkcjonalnościami Envelo.

3.7. PPUC informuje, że Neoznaczek może być zastosowany wyłącznie do jednorazowego użytku, co podlega weryfikacji przez Poczta Polska S.A., która dokonuje skanowania unikalnych Kodów graficznych zamieszczonych na neoznaczkach. W przypadku próby ponownego użycia tego samego neoznaczką, tj. zawierającego ten sam Kod graficzny bądź ten sam kod kreskowy system weryfikacji przesyłek Poczty Polskiej S.A. wykryje ponowne użycie wykorzystanego już neoznaczką i uzna to za brak opłaty pocztowej.

3.8.7. w przypadku przesyłek poleconych neoznaczkami zachowuje swoją ważność tylko i wyłącznie w przypadku jednoczesnego umieszczenia na przesyłce neoznaczką wraz z otrzymanym wraz z nim kodem kreskowym, co w szczególności oznacza, że do opłacenia nadania przesyłki poleconej należy zakupić przeznaczony dla tego typu przesyłek rodzaj neoznaczką

**Zmieniono punkty:**

3.1.1. wybór nominału neoznaczką oraz w ramach funkcjonalności Envelo spersonalizowanie neoznaczką poprzez:

na:

3.1.1. wybór nominału neoznaczką, w tym skorzystanie z usług dodatkowych – Potwierdzenie Odbioru i Elektroniczne Potwierdzenie Doręczenia albo Zwrotu, oraz w ramach funkcjonalności Envelo spersonalizowanie neoznaczką poprzez:

3.2 Klient może wykorzystać do spersonalizowania neoznacznika grafikę udostępnioną przez PPUC, stanowiącą obiekt multimedialny (np. plik graficzny lub zdjęcie) udostępniony przez PPUC (dalej „Grafika”). PPUC upoważnia Klienta do wykorzystania Grafiki w celu kompozycji neoznacznika i przesłania do adresata przesyłki, na której zostanie umieszczony neoznacznik. Klient jest uprawniony i zobowiązany do wykorzystywania Grafiki w zakresie i na warunkach wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

na:

3.2 Klient może wykorzystać do spersonalizowania neoznacznika grafikę udostępnioną przez PPUC, stanowiącą obiekt multimedialny (np. plik graficzny lub zdjęcie) udostępniony przez PPUC (dalej „**Grafika**”). PPUC upoważnia Klienta do wykorzystania Grafiki w celu kompozycji neoznacznika i przesłania do adresata przesyłki, na której zostanie umieszczony neoznacznik z **Grafiką**. Klient jest uprawniony i zobowiązany do wykorzystywania Grafiki w zakresie i na warunkach wynikających z niniejszego Regulaminu i bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

3.3 W celu skorzystania z funkcjonalności indywidualnej grafiki Klient wykorzystuje własny obiekt multimedialny w postaci pliku graficznego lub zdjęcia (dalej: „Grafika Klienta”). Po jej załadowaniu do Envelo Klient może umieścić tę grafikę w polu umieszczonym bezpośrednio obok wybranego przez siebie neoznacznika. Zaakceptowanie powyższej kompozycji przez Klienta skutkuje wygenerowaniem przez Envelo dla Klienta pliku pdf zawierającego neoznacznik wraz z umieszczoną obok niego **Grafiką Klienta**. Wymogi techniczne, w tym format, rodzaj pliku dotyczące Grafiki Klienta zostały zdefiniowane w punkcie 5.2. Regulaminu. Klient jest uprawniony i zobowiązany do wykorzystywania Grafiki Klienta w zakresie i na warunkach wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. PPUC informuje, że warunkiem skorzystania z ww. funkcjonalności konieczne jest uprzednie zalogowanie się przez Klienta do usługi Mojego Konta. Usługa Mojego konta jest uregulowana w odrębnym regulaminie (regulaminie Mojego Konta w ramach Envelo).

na:

3.3 W celu skorzystania z funkcjonalności indywidualnej grafiki Klient wykorzystuje własny obiekt multimedialny w postaci pliku graficznego lub zdjęcia (dalej: „**Grafika Klienta**”). Po jej załadowaniu do Envelo Klient może umieścić tę **Grafikę Klienta** w polu umieszczonym bezpośrednio obok wybranego przez siebie neoznacznika. Zaakceptowanie powyższej kompozycji przez Klienta skutkuje wygenerowaniem przez Envelo dla Klienta pliku pdf zawierającego neoznacznik wraz z umieszczoną obok niego **Grafiką Klienta**. Wymogi techniczne, w tym format, rodzaj pliku dotyczące Grafiki Klienta zostały zdefiniowane w punkcie 5.2. Regulaminu. Klient jest uprawniony i zobowiązany do wykorzystywania Grafiki Klienta w zakresie i na warunkach wynikających z niniejszego Regulaminu oraz bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. PPUC informuje, że warunkiem skorzystania z ww. funkcjonalności konieczne jest uprzednie zalogowanie się przez Klienta do usługi Mojego Konta. Usługa Mojego konta jest uregulowana w odrębnym regulaminie (regulaminie Mojego Konta w ramach Envelo).

3.4. PPUC informuje, że wygenerowany(na jeden ze sposobów określonych powyżej), opłacony, a następnie wydrukowany neoznacznik stanowi znak opłaty pocztowej Poczty Polskiej S.A. za powszechną przesyłkę listową nierejestrowaną w obrocie krajowym lub zagranicznym zgodnie z wyborem Klienta.

na:

3.4. Klient przy zakupie neoznacznka na przesyłkę poleconą ma możliwość skorzystania z usług dodatkowych – Potwierdzenia Odbioru lub Elektronicznego Potwierdzenia Doręczenia albo Zwrotu. Usługa Elektronicznego Potwierdzenia Doręczenia albo Zwrotu wymaga podania adresu e-mail lub numeru telefonu, na który dostarczone zostanie powiadomienie odpowiednio w postaci wiadomości e-mail lub SMS.

3.5. PPUC informuje, że Neoznaczek może być zastosowany wyłącznie do jednorazowego użytku, co podlega weryfikacji przez Poczta Polska S.A., która dokonuje skanowania unikalnych Kodów graficznych zamieszczonych na neoznaczkach. W przypadku próby ponownego użycia tego samego neoznacznka, tj. zawierającego ten sam Kod graficzny, system weryfikacji przesyłek Poczty Polskiej S.A. wykryje ponowne użycie wykorzystanego już neoznacznka i uzna to za brak opłaty pocztowej.

na:

3.5. Klient przy zakupie Neoznacznka na przesyłkę poleconą otrzymuje możliwość pobrania i wydruku Potwierdzenia Nadania lub w przypadku zakupu jednorazowego min. 3 szt. identycznych Neoznaczków Potwierdzenia Nadania w postaci Książki Nadawczej. W przypadku uzupełnienia danych adresowych nadawcy i adresata(-ów) - ręcznie lub poprzez wybranie danych z książki adresowej dostępnej po zalogowaniu się przez Klienta do usługi Moje Konto – informacje te zostaną umieszczone na Potwierdzeniu Nadania. Potwierdzenie Nadania należy wydrukować i okazać w placówce Poczty Polskiej S.A. przy nadawaniu przesyłki poleconej w celu uzyskania potwierdzenia nadania przesyłki poleconej.

Punkt 3.6 wraz z podpunktami 3.6.1 – 3.6.6 przyjął numerację 3.8 oraz podpunkty 3.8.1 – 3.8.6

## **§ 4**

### **ZAWARCIE UMOWY**

Zmieniono punkt:

4.10. PPUC zapewnia możliwość pobrania i zapisania neoznacznka na dysk przez okres trwania jego ważności, tj. 365 dni, jednak z zastrzeżeniem, że neoznaczek można wykorzystać do opłacenia przesyłki tylko raz. Skutki kolejnego (lub wielokrotnego) wykorzystania tego samego neoznacznka zostały opisane w punkcie 3.5 Regulaminu.

na:

4.10. PPUC zapewnia możliwość pobrania i zapisania neoznacznka na dysk przez okres trwania jego ważności, tj. 365 dni, jednak z zastrzeżeniem, że neoznaczek można wykorzystać do opłacenia przesyłki tylko raz. Skutki kolejnego (lub wielokrotnego) wykorzystania tego samego neoznacznka zostały opisane w punkcie 3.7 Regulaminu.

4.1.1. określenie nominału neoznacznka,

na:

4.1.1. określenie nominału, w tym rodzaju, neoznacznka,

## **§ 5**

### **WYMOGI TECHNICZNE**

Zmieniono punkt

5.6 PPUC nie ponosi odpowiedzialności za niezawinioną przez siebie utratę treści i Danych Klienta, która jest spowodowana awarią sprzętu, systemu lub też innymi okolicznościami, które pozostają poza zasięgiem PPUC, a są związane ze sprzętem Klienta.

na:

5.6 PPUC nie ponosi odpowiedzialności za niezawinioną przez siebie utratę treści i Danych Klienta, która jest spowodowana awarią sprzętu, oprogramowania, systemu lub też innymi okolicznościami, które pozostają poza zasięgiem PPUC, a są związane ze sprzętem lub oprogramowaniem Klienta.

5.7 PPUC nie ponosi odpowiedzialności za problemy bądź ograniczenia techniczne występujące w sprzęcie komputerowym, systemie teleinformatycznym lub infrastrukturze telekomunikacyjnej, z których korzysta Klient, a które uniemożliwiają lub utrudniają Klientowi nabycie neoznaczką.

na:

5.7 PPUC nie ponosi odpowiedzialności za problemy bądź ograniczenia techniczne występujące w sprzęcie komputerowym, oprogramowaniu, systemie teleinformatycznym lub infrastrukturze telekomunikacyjnej, z których korzysta Klient, a które uniemożliwiają lub utrudniają Klientowi nabycie neoznaczką.

## § 6

### PRAWA I OBOWIĄZKI KLIENTA

Zmieniono punkt

6.2 Klient w trakcie nabywania neoznaczką (korzystania z Envelo) ma dostęp do swoich danych (Dane Klienta), które może modyfikować i aktualizować. Zasady przetwarzania danych osobowych są uregulowane w dokumencie Polityka Prywatności dostępnym pod adresem internetowym <http://envelo.pl/Polityka.prywatności/>, a także na stronie głównej Envelo.

na:

6.2 Klient w trakcie nabywania neoznaczką (korzystania z Envelo) ma dostęp do swoich danych (Dane Klienta), które może modyfikować i aktualizować. Zasady przetwarzania danych osobowych są uregulowane w dokumencie Polityka Prywatności dostępnym pod adresem internetowym <http://envelo.pl/> w zakładce Polityka prywatności i plików cookies.

6.5 PPUC rekomenduje, aby Klient przyczynił się do prawidłowego funkcjonowania Envelo poprzez niezwłoczne powiadamianie go o każdym znanym mu przypadku podejrzenia naruszenia, rzeczywistego naruszenia, a także uzyskania nieautoryzowanego dostępu do Envelo.

na:

6.5 PPUC rekomenduje, aby Klient przyczynił się do prawidłowego funkcjonowania Envelo poprzez niezwłoczne powiadamianie PPUC o każdym znanym mu przypadku podejrzenia naruszenia, rzeczywistego naruszenia, a także uzyskania nieautoryzowanego dostępu do Envelo.

## § 7

### ZAKAZ DZIAŁAŃ BEZPRAWNYCH

Zmieniono punkt

7.4 Ze względu na rodzaj i zakres Usług świadczonych przez PPUC we współpracy z Poczta Polska S.A. Klient, korzystając z funkcjonalności Grafiki Użytkownika, nie może naruszać renomy obydwu wskazanych podmiotów ani godzić w ich interesy.

na:

7.4 Ze względu na rodzaj i zakres Usług świadczonych przez PPUC we współpracy z Poczta Polska S.A. Klient, korzystając z funkcjonalności Grafiki Klienta, nie może naruszać renomy obydwu wskazanych podmiotów ani godzić w ich interesy.

7.5 W związku z powyższymi zakazami, PPUC informuje Klienta, że zgodnie z art. 16 ust. 1 pkt 3 Poczta Polska S.A. odmawia zawarcia umowy o świadczenie usługi pocztowej albo może odstąpić od tej umowy, jeżeli na opakowaniu przesyłki pocztowej lub w widocznej części jej zawartości znajdują się napisy, wizerunki, rysunki lub inne znaki graficzne naruszające prawo lub znaki opłaty pocztowej niespełniające wymagań określonych w ustawie.

na:

7.5 W związku z powyższymi zakazami, PPUC informuje Klienta, że zgodnie z art. 16 ust. 1 pkt 3 prawa pocztowego Poczta Polska S.A. odmawia zawarcia umowy o świadczenie usługi pocztowej albo może odstąpić od tej umowy, jeżeli na opakowaniu przesyłki pocztowej lub w widocznej części jej zawartości znajdują się napisy, wizerunki, rysunki lub inne znaki graficzne naruszające prawo lub znaki opłaty pocztowej niespełniające wymagań określonych w ustawie.

## **§ 8**

### **PRAWA I OBOWIĄZKI PPUC**

Zmieniono punkt

8.4 PPUC jest uprawniony do czasowego wstrzymania funkcjonowania Envelo, jej wybranych funkcjonalności, jak również całego Envelo, w celu dokonania napraw konserwacyjnych i przeglądów technicznych. W takim przypadku PPUC dołoży starań, żeby wstrzymanie funkcjonowania platformy Envelo lub wybranych jej funkcjonalności nie trwało dłużej niż przez okres 5 dni roboczych. Klient, zostanie o powyższej okoliczności odpowiednio wcześniej poinformowany za pośrednictwem powiadomienia e-mailem.

na:

8.4 PPUC jest uprawniony do czasowego wstrzymania funkcjonowania Envelo, jej wybranych funkcjonalności, jak również całego Envelo, w celu dokonania napraw konserwacyjnych i przeglądów technicznych. W takim przypadku PPUC dołoży starań, żeby wstrzymanie funkcjonowania platformy Envelo lub wybranych jej funkcjonalności nie trwało dłużej niż przez okres 5 dni roboczych. Klient, który udostępnił odpowiednie Dane Klienta PPUC, zostanie o powyższej okoliczności odpowiednio wcześniej poinformowany za pośrednictwem powiadomienia e-mailem.

## **§ 10**

### **WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA**

Zmieniono punkt

10.1 Klient jest zobowiązany do przestrzegania przepisów prawa własności intelektualnej, w szczególności przepisów Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 1994 nr 24 poz. 83) oraz Ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej (Dz.U. 2001 nr 49 poz. 508.). Klient jest zobowiązany do poszanowania praw własności intelektualnej, które przysługują podmiotom trzecim.

na:

10.1 Klient jest zobowiązany do przestrzegania przepisów prawa własności intelektualnej, w szczególności przepisów Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity Dz.U. z 2006 roku nr 90 poz. 631 ze zmianami) oraz Ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej (tekst jednolity Dz.U. z 2013 roku poz. 1410). Klient jest zobowiązany do poszanowania praw własności intelektualnej, które przysługują podmiotom trzecim.

10.3 Wszelkie prawa własności intelektualnej związane z Envelo, w szczególności prawa do elementów graficznych neoznacznka oraz Envelo, logotypów, ilustracji, zdjęć, *layoutu* strony internetowej, wszelkich treści umieszczonych na stronie internetowej, a także do koncepcji działania, rozwiązań technicznych, funkcjonalności, oprogramowania komputerowego, baz danych, dokumentacji oprogramowania – przysługują wyłącznie PPUC lub podmiotom z nim współpracującym w tym również podmiotom z grupy kapitałowej Poczta Polska S.A.

na:

10.3 Wszelkie prawa własności intelektualnej związane z Envelo, w szczególności prawa do elementów graficznych neoznacznka (z wyłączeniem Grafiki Klienta) oraz Envelo, logotypów, ilustracji, zdjęć, *layoutu* strony internetowej, wszelkich treści umieszczonych na stronie internetowej, a także do koncepcji działania, rozwiązań technicznych, funkcjonalności, oprogramowania komputerowego, baz danych, dokumentacji oprogramowania – przysługują wyłącznie PPUC lub podmiotom z nim współpracującym w tym również podmiotom z grupy kapitałowej Poczta Polska S.A.

10.5 Klient oświadcza, że w stosunku do treści, które zamieszcza i przechowuje w związku z korzystaniem z Envelo, dysponuje odpowiednimi uprawnieniami, w szczególności w zakresie zgodnego z prawem korzystania z autorskich praw majątkowych oraz praw pokrewnych w rozumieniu Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 1994 nr 24 poz. 83) lub praw własności przemysłowej w rozumieniu Ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej (Dz.U. 2001 nr 49 poz. 508). Ponadto Klient oświadcza, że w wypadku wykorzystania zdjęć posiada odpowiednie zgody do wykorzystywania wizerunku osób utrwalonych na zdjęciach w zakresie, który upoważnia go do wykorzystania zdjęcia jako Grafiki Klienta w ramach Envelo.

na:

10.5 Klient oświadcza, że w stosunku do treści, które zamieszcza i przechowuje w związku z korzystaniem z Envelo, dysponuje odpowiednimi uprawnieniami, w szczególności w zakresie zgodnego z prawem korzystania z autorskich praw majątkowych oraz praw pokrewnych lub praw własności przemysłowej, w rozumieniu w rozumieniu obowiązujących przepisów. Ponadto Klient oświadcza, że w wypadku wykorzystania zdjęć posiada odpowiednie zgody do wykorzystywania wizerunku osób utrwalonych na zdjęciach w zakresie, który upoważnia go do wykorzystania zdjęcia jako Grafiki Klienta w ramach Envelo.

10.6 Klient korzystający z funkcjonalności Grafika Klienta oświadcza, że w zakresie, w jakim udostępnia materiał lub treść związaną z tą funkcjonalnością, dysponuje odpowiednimi uprawnieniami, o których mowa w punkcie 10.5. powyżej oraz że nie będzie naruszać jakichkolwiek praw osób trzecich w szczególności majątkowych lub osobistych praw autorskich, praw własności przemysłowej ani renomy jakiegokolwiek podmiotu. Całkowitą odpowiedzialność za naruszenia praw osób trzecich związanych z wykorzystaniem Grafiki Użytkownika ponosić będzie Klient.

na:

10.6 Klient korzystający z funkcjonalności Grafika Klienta oświadcza, że w zakresie, w jakim udostępnia materiał lub treść związaną z tą funkcjonalnością, dysponuje odpowiednimi uprawnieniami, o których mowa w punkcie 10.5. powyżej oraz że nie będzie naruszać jakichkolwiek praw osób trzecich w



szczegółności, dóbr osobistych, majątkowych lub osobistych praw autorskich, praw własności przemysłowej ani renomy jakiegokolwiek podmiotu. Całkowitą odpowiedzialność za naruszenia praw osób trzecich związanych z wykorzystaniem Grafiki Użytkownika ponosić będzie Klient.

## § 13

### REKLAMACJE

Zmieniono punkt

13.2 Reklamacja powinna zawierać:

- imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres zamieszkania albo siedziby reklamującego;

na:

13.2 Reklamacja powinna zawierać:

- imię i nazwisko albo nazwę (firmę) oraz adres i siedzibę reklamującego;

13.3 Reklamację można składać w formie pisemnej albo elektronicznej na następujące adresy: [bok@envelo.pl](mailto:bok@envelo.pl), BOK PPUC ul. Stanisława Żaryna 2 C, 02-593 Warszawa.

na:

13.3 Reklamację można składać w formie pisemnej albo elektronicznej na odpowiednio następujące adresy: [bok@envelo.pl](mailto:bok@envelo.pl), BOK PPUC ul. Stanisława Żaryna 2 C, 02-593 Warszawa.

13.6 W przypadku niezuzpełnienia braków, o których mowa w ust. 5 powyżej, reklamację pozostawia się bez rozpoznania, o czym PPUC niezwłocznie powiadamia reklamującego.

na:

13.6 W przypadku niezuzpełnienia braków, o których mowa w ust. 13.5 powyżej, reklamację pozostawia się bez rozpoznania, o czym PPUC niezwłocznie powiadamia reklamującego.

## § 14

### ZMIANA REGULAMINU

Zmieniono punkt

14.1. PPUC uprawniony jest do dokonania zmiany postanowień Regulaminu przypadku wystąpienia któregośkolwiek z następujących ważnych powodów

na:

14.1. PPUC uprawniony jest do dokonania zmiany postanowień Regulaminu na zasadach obowiązujących dla usług świadczonych drogą elektroniczną, w szczególności w przypadku wystąpienia któregośkolwiek z następujących ważnych powodów:

## § 15

### DANE OSOBOWE

Zmieniono punkt

15.1 Administratorem danych osobowych Klientów podanych w związku z zawartą Umową jest PPUC (Poczta Polska Usługi Cyfrowe Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Stanisława Żaryna 2 C, 02-593 Warszawa). Dane osobowe Klienta przetwarzane są w celu wykonania Umowy, we własnym celu marketingowym PPUC, w celu wyjaśnienia okoliczności ewentualnego korzystania z Envelo niezgodnie z Regulaminem lub z obowiązującymi przepisami prawa (niedozwolone korzystanie) oraz w celu rozpatrywania ewentualnych reklamacji. Podanie danych jest dobrowolne, jednak są one niezbędne do zawarcia oraz wykonywania Umowy. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania. Zasady przetwarzania danych osobowych są uregulowane w dokumencie Polityka Prywatności dostępnym pod adresem internetowym <http://envelo.pl/> w zakładce oraz na stronie głównej Envelo.

na:

15.1 Administratorem danych osobowych Klientów podanych w związku z zawartą Umową jest PPUC (Poczta Polska Usługi Cyfrowe Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Stanisława Żaryna 2 C, 02-593 Warszawa). Dane osobowe Klienta przetwarzane są w celu wykonania Umowy, we własnym celu marketingowym PPUC, w celu wyjaśnienia okoliczności ewentualnego korzystania z Envelo niezgodnie z Regulaminem lub z obowiązującymi przepisami prawa (niedozwolone korzystanie) oraz w celu rozpatrywania ewentualnych reklamacji lub dochodzenia roszczeń. Podanie danych jest dobrowolne, jednak są one niezbędne do zawarcia oraz wykonywania Umowy. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania. Zasady przetwarzania danych osobowych są uregulowane w dokumencie Polityka Prywatności dostępnym pod adresem internetowym <http://envelo.pl/> w zakładce Polityka prywatności i plików cookies.