

REGULAMIN
nabywania neoznaczków w ramach Envelo

§ 1

DEFINICJE

- BOK PPUC:** Biuro Obsługi Klientów Poczta Polska Usługi Cyfrowe z siedzibą w Warszawie, ul. Stanisława Żaryna 2 C, 02-593 w Warszawie. Kontakt z BOK możliwy jest pod numerem telefonu: 801 500 200 i drogą elektroniczną pod adresem: bok@envelo.pl.
- Dane Klienta:** wszelkie dane tekstowe, w tym również dane osobowe, które Klient wprowadza samodzielnie w trakcie dokonywania wyboru neoznaczków w ramach udostępnionych mu funkcjonalności Envelo.
- Envelo:** prowadzona przez PPUC platforma internetowa (w tym również webserwis), w postaci zorganizowanego systemu teleinformatycznego, dostępna pod adresem internetowym <http://envelo.pl/>, w ramach której możliwe jest m.in. dokonywanie wyboru oraz nabywanie neoznaczków.
- Moje konto:** prowadzone dla Klienta (w ramach Envelo), zwanego również „Użytkownikiem”, przez PPUC pod unikalną nazwą (login) indywidualne, interaktywne konto (elektroniczny profil), umożliwiające korzystanie z funkcjonalności dostępnych w ramach Mojego konta dla Klienta (Użytkownika) do niego zalogowanego.
- neoznaczek:** znak opłaty pocztowej, służący do potwierdzenia uiszczenia opłaty za powszechną usługę pocztową świadczoną przez Poczta Polska S.A., zawierający informację o wysokości opłaty za usługę pocztową, Kod graficzny pozwalający na weryfikację jego ważności oraz, w przypadku przesyłek poleconych, dodatkowo umieszczany jest kod kreskowy wraz z ciągiem cyfr oraz litera „R”. Znak opłaty pocztowej nabywany jest przez Klienta poprzez Envelo, a następnie drukowany na wybranym przez Klienta nośniku: kopercie, etykiecie samoprzylepnej, papierze. Neoznaczek może zostać wykorzystany do powszechnych przesyłek listowych nierejestrowanych oraz przesyłek poleconych. Wybrany przez Klienta neoznaczek może zostać przez Klienta spersonalizowany przy wykorzystaniu funkcjonalności dostępnych w ramach Envelo.
- Klient:** osoba fizyczna lub osoba prawna (w imieniu której działa osoba należycie upoważniona) lub inny podmiot dopuszczony do uczestniczenia w obrocie gospodarczym, posiadający zdolność do czynności prawnych. W przypadku osób fizycznych nieposiadających zdolności do czynności prawnych lub osób fizycznych z ograniczoną zdolnością do czynności prawnych Klient powinien być należycie reprezentowany przez przedstawiciela ustawowego lub odpowiednio działać za zgodą takiego przedstawiciela ustawowego. Klient może nabyć neoznaczków (lub neoznaczków) w imieniu własnym. W przypadku występowania w imieniu osoby trzeciej konieczne jest posiadanie w tym zakresie odpowiedniego umocowania. Klient może nabywać neoznaczków (lub neoznaczków) jako Konsument lub Przedsiębiorca. W powyższym celu Klient w trakcie nabywania neoznaczków (-ów) proszony jest o odpowiednie określenie swojego statusu.

- Kod graficzny:** kod graficzny („data matrix”) zdefiniowany zgodnie z warunkami kodowania przewidzianymi dla cyfrowego znaku opłaty pocztowej, zaszyfrowany i podpisany elektronicznie, identyfikujący neoznaczkę poprzez zapisanie w nim podstawowych informacji obejmujących co najmniej: numer identyfikacyjny, nominał oraz datę jego ważności. Kod graficzny jest podstawowym elementem identyfikującym ważność danego neoznacznika.
- Kod kreskowy:** Kod kreskowy wraz z ciągiem cyfr oraz umieszczoną literą „R” jest zdefiniowany zgodnie z warunkami kodowania przewidzianymi dla numeru nadania przesyłki poleconej. Kod kreskowy umożliwia identyfikację przesyłki poleconej przez skanery elektroniczne.
- Konsument:** Klient będący konsumentem w rozumieniu art. 22 (1) Kodeksu cywilnego.
- Opłata:** wartość nominalna wyrażona w sposób jawny na neoznaczkę odpowiadająca cenie powszechnej usługi pocztowej świadczonej przez Poczta Polska S.A.
- Operator Płatności Elektronicznych:** podmiot dokonujący autoryzacji, czyli potwierdzenia, że osoba posługująca się daną kartą płatniczą lub kontem bankowym jest uprawniona do dokonania płatności (np. posiada wystarczające środki na koncie), a także rozliczania i przetwarzania transakcji, którym jest firma eCard S.A. z siedzibą w Gdańsku 80-387, przy ul. Arkońskiej 11, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000042304, kapitał zakładowy 16 840 000 zł (w całości wpłacony), NIP: 5213103040.
- PPUC:** Poczta Polska Usługi Cyfrowe Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Stanisława Żaryna 2 C, 02-593 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000425263, kapitał zakładowy 11 000 000,00 zł, NIP: 525-25-33-454.
- Poczta Polska S.A.:** Poczta Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Stawki 2, 00-940 Warszawa) wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000334972, kapitał zakładowy 774 140 000 zł. (w całości wpłacony), NIP: 525-000-73-13 – przedsiębiorca uprawniony do wykonywania działalności pocztowej na podstawie wpisu do rejestru operatorów pocztowych, zgodnie z Ustawą z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz.U. z 2012 r. poz. 1529).
- Przedsiębiorca:** Klient posiadający status przedsiębiorcy w rozumieniu właściwych przepisów obowiązującego prawa.
- Potwierdzenie nadania:** Druk, na którym następuje potwierdzenie nadania przesyłki poleconej z neoznaczką, zawierający informacje tj. dane nadawcy, dane adresata oraz parametry przesyłki i kod kreskowy stanowiący numer nadania przesyłki poleconej. Oznaczenie Potwierdzenia nadania przesyłki poleconej jako nadanej następuje w placówce pocztowej Poczty Polskiej S.A. przyjmującej przesyłkę poleconą z neoznaczką do obrotu pocztowego.
- Regulamin:** niniejszy Regulamin wraz ze wszystkimi załącznikami.

- System Informatyczny:** system teleinformatyczny pozostający w dyspozycji PPUC, wykorzystywany w celu oferowania neoznaczków do nabycia, obejmujący w szczególności sprzęt komputerowy, serwery, urządzenia peryferyjne oraz oprogramowanie.
- Umowa:** umowa nabycia neoznaczków zawarta drogą elektroniczną pomiędzy PPUC a Klientem przy wykorzystaniu Envelo. Umowy zawierane są z Klientami posiadającymi status Konsumenta albo Przedsiębiorcy. Wyłącznie w stosunku do Klientów posiadających status Przedsiębiorcy w celu zawarcia Umowy konieczny jest wymóg posiadania miejsca zamieszkania lub siedziby na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. PPUC informuje, że w zależności od wyboru dokonanego przez Klienta w trakcie wypełniania formularza dostęp do niektórych funkcjonalności Envelo może być zróżnicowany dla Klienta będącego Konsumentem oraz Klienta będącego Przedsiębiorcą. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o nabywaniu neoznaczków, odnosi się to również do jednorazowego nabywania wielu neoznaczków wybranych przez Klienta.

§ 2

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

- 2.1. Regulamin określa warunki i zasady nabywania neoznaczków w ramach Envelo.
- 2.2. Każdy może nieodpłatnie zapoznać się z treścią Regulaminu. Treść Regulaminu można drukować, utrzymywać oraz wielokrotnie kopiować dowolną techniką na dowolnych nośnikach.
- 2.3. Regulamin jest udostępniony przed zawarciem Umowy w postaci pozwalającej na jego utrwalanie, przechowywanie i odtwarzanie (tj. w formacie dokumentu PDF).
- 2.4. Regulamin jest dostępny do przeglądania oraz pobrania na Envelo: <http://envelo.pl/> w zakładce „Regulamin”. Dodatkowo, na życzenie Klienta, PPUC przesyła Klientowi kopię Regulaminu w postaci elektronicznej na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej.
- 2.5. PPUC informuje wszystkich Klientów, że poza wartością nominalną neoznaczków odpowiadającą Opłacie (która odpowiada cenie powszechnej usługi pocztowej świadczonej przez Poczta Polska S.A. – aktualnej na dzień nabywania neoznaczków) niniejszy Regulamin nie reguluje żadnych innych warunków zawierania umów o świadczenie usług pocztowych pomiędzy Klientem a Poczta Polska S.A., z wykorzystaniem nabytych przez Klienta neoznaczków.

§ 3

SPECYFIKACJA ORAZ FUNKCJONALNOŚĆ

- 3.1. PPUC umożliwia Klientowi:
 - 3.1.1. wybór nominału neoznaczków, w tym skorzystanie z usług dodatkowych – Potwierdzenie Odbioru i Elektroniczne Potwierdzenie Doręczenia albo Zwrotu, oraz w ramach funkcjonalności Envelo spersonalizowanie neoznaczków poprzez:
 - 1) wykorzystanie grafiki dostępnej w ramach Envelo, o której mowa w pkt 3.2 poniżej; albo
 - 2) opatrzenie go funkcjonalnością indywidualnej grafiki, o której mowa w pkt 3.3 poniżej;
 - 3.1.2. dokonanie elektronicznej konwersji wybranego przez Klienta neoznaczków na dokument nadający się do druku;
 - 3.1.3. pobranie lub wydruk neoznaczków bezpośrednio z udostępnionej przez PPUC strony internetowej przy użyciu kodu otrzymanego od PPUC, przy czym ważność kodu wynosi

365 dni kalendarzowych, ale w żadnym wypadku nie dłużej niż do upływu terminu ważności neoznaczką;

- 3.1.4. otrzymanie neoznaczką w formie pliku PDF (albo pliku PDF zawierającego neoznaczkę wraz z grafiką, o której mowa w pkt 3.2-3.3 poniżej) – jako załącznika do wiadomości e-mail (przy czym opcja ta nie działa w przypadku jednorazowego zamówienia ponad 100 neoznaczków),
 - 3.1.5. wydruk Potwierdzenia nadania przesyłki poleconej z neoznaczką, zgodnie z postanowieniami Regulaminu i funkcjonalnościami Envelo.
- 3.2. Klient może wykorzystać do spersonalizowania neoznaczką grafikę udostępnioną przez PPUC, stanowiącą obiekt multimedialny (np. plik graficzny lub zdjęcie) udostępniony przez PPUC (dalej „**Grafika**”). PPUC upoważnia Klienta do wykorzystania Grafiki w celu kompozycji neoznaczką i przesłania do adresata przesyłki, na której zostanie umieszczony neoznaczkę z Grafiką. Klient jest uprawniony i zobowiązany do wykorzystywania Grafiki w zakresie i na warunkach wynikających z niniejszego Regulaminu i bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- 3.3. W celu skorzystania z funkcjonalności indywidualnej grafiki Klient wykorzystuje własny obiekt multimedialny w postaci pliku graficznego lub zdjęcia (dalej: „**Grafika Klienta**”). Po jej załadowaniu do Envelo Klient może umieścić tę Grafikę Klienta w polu umieszczonym bezpośrednio obok wybranego przez siebie neoznaczką. Zaakceptowanie powyższej kompozycji przez Klienta skutkuje wygenerowaniem przez Envelo dla Klienta pliku pdf zawierającego neoznaczkę wraz z umieszczoną obok niego Grafiką Klienta. Wymogi techniczne, w tym format, rodzaj pliku dotyczące Grafiki Klienta zostały zdefiniowane w punkcie 5.2. Regulaminu. Klient jest uprawniony i zobowiązany do wykorzystywania Grafiki Klienta w zakresie i na warunkach wynikających z niniejszego Regulaminu oraz bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. PPUC informuje, że warunkiem skorzystania z ww. funkcjonalności konieczne jest uprzednie zalogowanie się przez Klienta do usługi Mojego Konta. Usługa Mojego konta jest uregulowana w odrębnym regulaminie (regulaminie Mojego Konta w ramach Envelo).
- 3.4. Klient przy zakupie neoznaczką na przesyłkę poleconą ma możliwość skorzystania z usług dodatkowych – Potwierdzenia Odbioru lub Elektronicznego Potwierdzenia Doręczenia albo Zwrotu. Usługa Elektronicznego Potwierdzenia Doręczenia albo Zwrotu wymaga podania adresu e-mail lub numeru telefonu, na który dostarczone zostanie powiadomienie odpowiednio w postaci wiadomości e-mail lub SMS.
- 3.5. Klient przy zakupie Neoznaczką na przesyłkę poleconą otrzymuje możliwość pobrania i wydruku Potwierdzenia Nadania lub w przypadku zakupu jednorazowego min. 3 szt. identycznych Neoznaczków Potwierdzenia Nadania w postaci Książki Nadawczej. W przypadku uzupełnienia danych adresowych nadawcy i adresata(-ów) - ręcznie lub poprzez wybranie danych z książki adresowej dostępnej po zalogowaniu się przez Klienta do usługi Moje Konto – informacje te zostaną umieszczone na Potwierdzeniu Nadania. Potwierdzenie Nadania należy wydrukować i okazać w placówce Poczty Polskiej S.A. przy nadawaniu przesyłki poleconej w celu uzyskania potwierdzenia nadania przesyłki poleconej.
- 3.6. PPUC informuje, że wygenerowany (na jeden ze sposobów określonych powyżej), opłacony, a następnie wydrukowany neoznaczkę stanowi znak opłaty pocztowej Poczty Polskiej S.A. za powszechną przesyłkę listową nierejestrowaną bądź przesyłkę poleconą zgodnie z wyborem Klienta.
- 3.7. PPUC informuje, że Neoznaczkę może być zastosowany wyłącznie do jednorazowego użytku, co podlega weryfikacji przez Poczta Polską S.A., która dokonuje skanowania unikalnych Kodów graficznych zamieszczonych na neoznaczkach. W przypadku próby ponownego użycia tego samego neoznaczką, tj. zawierającego ten sam Kod graficzny bądź ten sam kod kreskowy system weryfikacji przesyłek Poczty Polskiej S.A. wykryje ponowne użycie wykorzystanego już neoznaczką i uzna to za brak opłaty pocztowej.
- 3.8. PPUC ponadto informuje, że:

- 3.8.1. termin ważności neoznaczką, wyznaczony przez Poczta Polska S.A., wynosi 365 dni kalendarzowych od dnia jego nabycia;
- 3.8.2. nie jest możliwe umieszczanie dwóch lub więcej neoznaczków na tej samej przesyłce pocztowej;
- 3.8.3. zakazane jest jakiegokolwiek modyfikowanie gotowego neoznaczką lub jego poszczególnych elementów (zarówno przed jak i po wydruku).
- 3.8.4. w zakresie Grafiki Klienta zakazane jest dodawanie treści bezprawnych, obraźliwych, uznanych za sprzeczne z zasadami współżycia społecznego lub naruszających prawa osób trzecich;
- 3.8.5. w każdym momencie po nadaniu przesyłki pocztowej opatrzonej neoznaczką Poczta Polska S.A. może weryfikować poprawność wysokości opłaty pocztowej wynikającej z nominału danego neoznaczką i wybranego rodzaju przesyłki. W przypadku stwierdzenia konieczności dokonania dopłaty do obowiązującej w dniu nadania przesyłki opłaty stosowanej przez Poczta Polska S.A. dopłata dokonana zostanie zgodnie z odpowiednimi przepisami Poczty Polskiej S.A.;
- 3.8.6. ewentualną dopłatę do wysokości opłaty pocztowej wynikającą z obowiązującej w dniu nadania przesyłki taryfy opłat stosowanej przez Poczta Polska S.A. już po nabyciu neoznaczką przez Klienta można wносить wyłącznie za pomocą znaczków pocztowych i innych znaków opłaty pocztowej, dostępnych w placówkach Poczty Polskiej S.A.
- 3.8.7. w przypadku przesyłek poleconych neoznaczką zachowuje swoją ważność tylko i wyłącznie w przypadku jednoczesnego umieszczenia na przesyłce neoznaczką wraz z otrzymanym wraz z nim kodem kreskowym, co w szczególności oznacza, że do opłacenia nadania przesyłki poleconej należy zakupić przeznaczony dla tego typu przesyłek rodzaj neoznaczką

§ 4

ZAWARCIE UMOWY

- 4.1. Zawarcie Umowy z Klientem następuje z chwilą spełnienia przez niego kolejno wszystkich określonych poniżej warunków:
 - 4.1.1. określenie nominału, w tym rodzaju, neoznaczką,
 - 4.1.2. dokonanie wyboru neoznaczką bez grafiki albo wykorzystanie przez Klienta jednej z funkcjonalności opisanych w pkt 3.2-3.3 Regulaminu powyżej;
 - 4.1.3. poprawne wypełnienie wszystkich pól formularza zamówienia, koniecznych do nabycia neoznaczką, w tym wyboru sposobu i formy płatności za neoznaczką;
 - 4.1.4. wyrażenie przez Klienta zgody na treść Regulaminu poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola formularza (tzw. *checkbox*);
 - 4.1.5. zaakceptowanie przez Klienta warunków regulowania należności za nabywany neoznaczką.
- 4.2. Akceptacja Regulaminu przez Klienta w sposób opisany w pkt 4.1.4 powyżej jest równoznaczna ze złożeniem przez Klienta oświadczenia, że:
 - 4.2.1. zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje bez zastrzeżeń wszystkie zawarte w nim postanowienia;
 - 4.2.2. do Umowy przystąpił w sposób dobrowolny;
 - 4.2.3. dane zawarte w formularzu zamówienia są zgodne ze stanem rzeczywistym i są poprawne.
- 4.3. Brak akceptacji Regulaminu skutkuje brakiem możliwości zawarcia Umowy.

- 4.4. Na treść Umowy z Klientem składa się Regulamin oraz wypełniony przez Klienta formularz zamówienia neoznaczka.
- 4.5. Na podstawie zawartej Umowy Klient zobowiązany jest do wniesienia Opłaty w terminie i w sposób wynikających z Regulaminu oraz regulaminu Operatora Płatności Elektronicznych.
- 4.6. Klient może regulować należności z tytułu nabycia neoznaczka za pomocą przelewu lub zapłaty kartą płatniczą/kredytową. Szczegółowe zasady dokonywania płatności z tytułu nabywanego neoznaczka określa regulamin Operatora Płatności Elektronicznych.
- 4.7. W przypadku płatności kartą płatniczą zwrot środków zostanie wykonany bezpośrednio na kartę Klienta.
- 4.8. W celu dokonania płatności Klient może skorzystać z wymienionych akceptowanych kart: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro lub przelewów:

Płacę z inteligo (inteligo);	Płać z BOŚ (Bank Ochrony Środowiska);	Invest Bank S.A.;
mTransfer (mBank);	Płacę z Alior Bankiem (Alior Bank);	Płacę z IKO;
MultiTransfer (MultiBank);	Millennium - Płatności Internetowe (Bank Millennium);	Deutsche Bank Polska S.A.;
Płać z Nordea (Nordea);	Płać z ING (ING Bank Śląski);	Invest Bank S.A.;
Przelew24 (Bank Zachodni WBK);	Credit Agricole Bank Polska S.A.;	Kredyt Bank S.A.;
Przelew z BPH (Bank BPH);	Eurobank płatność online (Euro Bank S.A.);	Raiffaisen Bank Polska S.A. ;
Płacę z iPKO (PKO BP);	db Transfer (Deutsche Bank Polska S.A.);	Bank Pocztowy S.A.;
Pekao24Przelew (Bank Pekao);	Alior Sync;	Bank Spółdzielczy we Wschowie;
Płacę z Citi Handlowy (CitiBank Handlowy);	Bank Zachodni WBK S.A.;	Millennium Bank S.A.;
PayWay Toyota Bank (Toyota Bank);	Bank Pekao S.A.;	Credit Agricole Bank S.A.;
MeritumBank Przelew (Meritum Bank);		Bank DnB Nord Polska S.A.;
		Bank PKO S.A.;
		Inteligo Services.
		Volkswagen Bank Direct;
		Idea Paylink.

- 4.9. Niezwłocznie po odnotowaniu wpłaty PPUC umożliwiał Klientowi pobranie i zapisanie neoznaczka na dysk lub wydruk neoznaczka, w sposób określony w Regulaminie.
- 4.10. PPUC zapewnia możliwość pobrania i zapisania neoznaczka na dysk przez okres trwania jego ważności, tj. 365 dni, jednak z zastrzeżeniem, że neoznaczkę można wykorzystać do opłacenia przesyłki tylko raz. Skutki kolejnego (lub wielokrotnego) wykorzystania tego samego neoznaczka zostały opisane w punkcie 3.7 Regulaminu.

§ 5

WYMOGI TECHNICZNE

- 5.1. Do nabycia neoznaczka wymagane jest posiadanie przez Klienta:
- 5.1.1. dostępu do internetu z poprawnie funkcjonującą i skonfigurowaną przeglądarką internetową umożliwiającą dostęp do stron WWW:
- Microsoft Internet Explorer wersja 8.X lub wyższa,
 - Mozilla Firefox wersja 3.6 lub wyższa,
 - Google Chrome wersja 13.X lub wyższa,
 - Opera wersja 10.X lub wyższa,
 - Safari wersja 5.X lub wyższa;
- 5.1.2. adresu e-mail;

- 5.1.3. oraz innego niezbędnego oprogramowania, w szczególności oprogramowania do odczytu plików PDF (preferowana jest najnowsza wersja oprogramowania Adobe Reader).
- 5.2. Korzystanie z funkcjonalności, o której mowa w pkt 3.3 Regulaminu, wymaga dostarczenia Grafiki Klienta, w stosunku do której przewidziane są następujące parametry techniczne:
 - 5.2.1. możliwe formaty pliku: JPEG, TIFF, BMP, GIF, PNG;
 - 5.2.2. maksymalny rozmiar pliku: 5MB;
 - 5.2.3. wymagana rozdzielczość Grafiki Klienta: 28x21 mm, 300 dpi, 336x252 pixeli.
- 5.3. Na potrzeby wydruku neoznacznka konieczne jest spełnienie następujących wymogów technicznych: zainstalowanie oprogramowania umożliwiającego odczyt i wydruk plików PDF oraz korzystanie przez Klienta z drukarki atramentowej lub laserowej umożliwiającej wydruk z jakością min. 300 dpi.
- 5.4. Do korzystania z niektórych funkcjonalności Envelo, w celu osiągnięcia ich pełnej wydajności, może być konieczne włączenie przez Klienta w przeglądarce internetowej obsługi protokołu bezpiecznej transmisji danych SSL, obsługi Java, Java Script, Flash oraz mechanizmów „Cookies”.
- 5.5. Uruchomienie niektórych funkcjonalności Envelo może wymagać spełnienia dodatkowych warunków technicznych, o czym Klient zostanie poinformowany przed skorzystaniem z nich.
- 5.6. PPUC nie ponosi odpowiedzialności za niezawinioną przez siebie utratę treści i Danych Klienta, która jest spowodowana awarią sprzętu, oprogramowania, systemu lub też innymi okolicznościami, które pozostają poza zasięgiem PPUC, a są związane ze sprzętem lub oprogramowaniem Klienta.
- 5.7. PPUC nie ponosi odpowiedzialności za problemy bądź ograniczenia techniczne występujące w sprzęcie komputerowym, oprogramowaniu, systemie teleinformatycznym lub infrastrukturze telekomunikacyjnej, z których korzysta Klient, a które uniemożliwiają lub utrudniają Klientowi nabycie neoznacznka.
- 5.8. PPUC nie ponosi odpowiedzialności za jakość i wygląd Grafiki Klienta oraz za jej błędy techniczne lub niepoprawny format, które uniemożliwiają lub utrudniają Klientowi ostateczne nabycie neoznacznka z Grafiką Klienta.
- 5.9. PPUC informuje, że możliwe są różnice kolorystyczne, które mogą wystąpić pomiędzy Grafiką lub Grafiką Klienta widoczną na urządzeniu wykorzystywanym przez Klienta a finalnym wydrukiem gotowego neoznacznka wykorzystującego jedną z ww. grafik.
- 5.10. PPUC informuje, że z przyczyn techniczno-organizacyjnych nie jest możliwe otrzymywanie e-mailem jednorazowego zamówienia zawierającego ponad 100 neoznaczków.

§ 6

PRAWA I OBOWIĄZKI KLIENTA

- 6.1. W trakcie korzystania z Envelo Klient jest zobowiązany do każdorazowego podawania prawidłowych danych. Dane powinny być dokładne, aktualne i nie mogą wprowadzać w błąd. Powyższe stanowi wymóg konieczny dla PPUC w celu zagwarantowania prawidłowego procesu realizowania Umowy z Klientem.
- 6.2. Klient w trakcie nabywania neoznacznka (korzystania z Envelo) ma dostęp do swoich danych (Dane Klienta), które może modyfikować i aktualizować. Zasady przetwarzania danych osobowych są uregulowane w dokumencie Polityka Prywatności dostępnym pod adresem internetowym <http://envelo.pl/> w zakładce Polityka prywatności i plików cookies.
- 6.3. Klient zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu.

- 6.4. Klient w trakcie nabywania neoznacznika w ramach Envelo jest zobowiązany przestrzegać przepisów prawa, dobrych obyczajów oraz zasad współżycia społecznego, a także nie naruszać praw przysługujących osobom trzecim.
- 6.5. PPUC rekomenduje, aby Klient przyczyniał się do prawidłowego funkcjonowania Envelo poprzez niezwłoczne powiadomianie PPUC o każdym znanym mu przypadku podejrzenia naruszenia, rzeczywistego naruszenia, a także uzyskania nieautoryzowanego dostępu do Envelo.
- 6.6. Klient nie może przenosić praw i obowiązków, które uzyskał na podstawie Umowy, na inne osoby.

§ 7

ZAKAZ DZIAŁAŃ BEZPRAWNYCH

- 7.1. W trakcie realizacji procesu nabywania neoznacznika (w ramach korzystania z Envelo) Klient nie może dostarczać treści o charakterze bezprawnym. W szczególności żadna osoba nie może wprowadzać lub przechowywać w ramach Envelo jakichkolwiek materiałów naruszających przepisy prawa, dobre obyczaje lub prawa osób trzecich. W szczególności Klient nie może wprowadzać do Envelo ani przetwarzać tam jakichkolwiek materiałów lub treści:
 - 7.1.1. naruszających prawo, zasady współżycia społecznego lub dobre obyczaje, w tym materiałów o charakterze pornograficznym, rasistowskim, zawierających treści powszechnie uważane za wulgarne lub obraźliwe;
 - 7.1.2. naruszających lub mogących naruszyć prawa innych osób, a w szczególności majątkowe lub osobiste prawa autorskie, tajemnicę przedsiębiorstwa, prawa własności przemysłowej, prawa do wizerunku lub inne dobra osobiste innych osób, w tym PPUC lub innych Klientów;
 - 7.1.3. naruszających lub mogących naruszyć prawa do znaków towarowych, oznaczeń geograficznych, oznaczeń przedsiębiorstwa, prawa do firmy lub jakichkolwiek innych chronionych oznaczeń pochodzenia towarów lub usług.
- 7.2. Żaden Klient nie może korzystać z Envelo w sposób naruszający postanowienia Regulaminu lub w celach sprzecznych z przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami oraz powszechnie przyjętymi zasadami postępowania (w tym zasadami tzw. netykiety).
- 7.3. Powyższe postanowienia odnoszą się również do Grafiki Klienta. Klient, korzystając z funkcjonalności Grafiki Klienta, nie może zamieszczać materiałów i treści naruszających prawa i interesy osób trzecich oraz takich, które są powszechnie uznawane za obraźliwe, naruszające zasady współżycia społecznego, normy etyczne i dobre obyczaje.
- 7.4. Ze względu na rodzaj i zakres Usług świadczonych przez PPUC we współpracy z Poczta Polska S.A. Klient, korzystając z funkcjonalności Grafiki Klienta, nie może naruszać renomy obydwu wskazanych podmiotów ani godzić w ich interesy.
- 7.5. W związku z powyższymi zakazami, PPUC informuje Klienta, że zgodnie z art. 16 ust. 1 pkt 3 prawa pocztowego Poczta Polska S.A. odmawia zawarcia umowy o świadczenie usługi pocztowej albo może odstąpić od tej umowy, jeżeli na opakowaniu przesyłki pocztowej lub w widocznej części jej zawartości znajdują się napisy, wizerunki, rysunki lub inne znaki graficzne naruszające prawo lub znaki opłaty pocztowej niespełniające wymagań określonych w ustawie.

§ 8

PRAWA I OBOWIĄZKI PPUC

- 8.1. PPUC zapewnia Klientom w ramach BOK PPUC pomoc techniczną związaną z funkcjonowaniem Envelo.

- 8.2. PPUC zapewnia dostępność Envelo i jej funkcjonalności, w tym obsługę techniczną, a jednocześnie sprawuje kontrolę nad prawidłowym korzystaniem z Envelo przez poszczególnych Klientów.
- 8.3. PPUC nie weryfikuje zawartości ani wyglądu Grafiki Klienta.
- 8.4. PPUC jest uprawniony do czasowego wstrzymania funkcjonowania Envelo, jej wybranych funkcjonalności, jak również całego Envelo, w celu dokonania napraw konserwacyjnych i przeglądów technicznych. W takim przypadku PPUC dołoży starań, żeby wstrzymanie funkcjonowania platformy Envelo lub wybranych jej funkcjonalności nie trwało dłużej niż przez okres 5 dni roboczych. Klient, który udostępnił odpowiednie Dane Klienta PPUC, zostanie o powyższej okoliczności odpowiednio wcześniej poinformowany za pośrednictwem powiadomienia e-mailem.
- 8.5. PPUC jest uprawniony do czasowego wstrzymania funkcjonowania Envelo, Mojego konta oraz wybranych funkcjonalności Mojego konta lub Envelo, a także całego Envelo, w przypadku wystąpienia awarii technicznej, o czym Klient zostanie poinformowany w drodze komunikatu dostępnego na stronie głównej Envelo lub po zalogowaniu się do Mojego konta. Wstrzymanie funkcjonowania Mojego konta, jego poszczególnych funkcjonalności lub całego Envelo nie powinno trwać dłużej niż 10 dni roboczych, a w przypadku wystąpienia poważnych skutków awarii PPUC dołoży możliwych starań, aby wstrzymanie ich funkcjonowania nie trwało dłużej niż kolejne 10 dni roboczych.

§ 9

OBŚLUGA KLIENTA PRZEZ BOK PPUC

- 9.1. PPUC zapewnia Klientowi kontakt z BOK PPUC w dni robocze, w godzinach od 8.00 do 20.00 oraz pod numerem telefonu: 801 500 200 i drogą elektroniczną pod adresem: bok@envelo.pl
- 9.2. Klient może zgłaszać do BOK PPUC problemy techniczne, pytania i wątpliwości związane z funkcjonowaniem Mojego Konta lub Envelo. Każdy Klient, kontaktując się z BOK PPUC, powinien podać swoje dane kontaktowe i przedstawić dokładny opis problemu.

§ 10

WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

- 10.1. Klient jest zobowiązany do przestrzegania przepisów prawa własności intelektualnej, w szczególności przepisów Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity Dz.U. z 2006 roku nr 90 poz. 631 ze zmianami) oraz Ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej (tekst jednolity Dz.U. z 2013 roku poz. 1410). Klient jest zobowiązany do poszanowania praw własności intelektualnej, które przysługują podmiotom trzecim.
- 10.2. Zabronione jest dalsze przekazywanie, odsprzedawanie, modyfikowanie, kopiowanie i udostępnianie w celach komercyjnych jakichkolwiek materiałów dostępnych w ramach Envelo.
- 10.3. Wszelkie prawa własności intelektualnej związane z Envelo, w szczególności prawa do elementów graficznych neoznacznika (z wyłączeniem Grafiki Klienta) oraz Envelo, logotypów, ilustracji, zdjęć, *layoutu* strony internetowej, wszelkich treści umieszczonych na stronie internetowej, a także do koncepcji działania, rozwiązań technicznych, funkcjonalności, oprogramowania komputerowego, baz danych, dokumentacji oprogramowania – przysługują wyłącznie PPUC lub podmiotom z nim współpracującym w tym również podmiotom z grupy kapitałowej Poczta Polska S.A.
- 10.4. W zakresie, w jakim jest to niezbędne do korzystania z Envelo, PPUC udziela Klientowi niewyłącznej i nieprzenaszalnej licencji na korzystanie z oprogramowania w ramach Envelo służącego do prawidłowego korzystania z Envelo zgodnie z jego funkcjonalnościami.

- 10.5. Klient oświadcza, że w stosunku do treści, które zamieszcza i przechowuje w związku z korzystaniem z Envelo, dysponuje odpowiednimi uprawnieniami, w szczególności w zakresie zgodnego z prawem korzystania z autorskich praw majątkowych oraz praw pokrewnych lub praw własności przemysłowej, w rozumieniu w rozumieniu obowiązujących przepisów. Ponadto Klient oświadcza, że w wypadku wykorzystania zdjęć posiada odpowiednie zgody do wykorzystywania wizerunku osób utrwalonych na zdjęciach w zakresie, który upoważnia go do wykorzystania zdjęcia jako Grafiki Klienta w ramach Envelo.
- 10.6. Klient korzystający z funkcjonalności Grafiki Klienta oświadcza, że w zakresie, w jakim udostępnia materiał lub treść związaną z tą funkcjonalnością, dysponuje odpowiednimi uprawnieniami, o których mowa w punkcie 10.5. powyżej oraz że nie będzie naruszać jakichkolwiek praw osób trzecich w szczególności, dóbr osobistych, majątkowych lub osobistych praw autorskich, praw własności przemysłowej ani renomy jakiegokolwiek podmiotu. Całkowitą odpowiedzialność za naruszenia praw osób trzecich związanych z wykorzystaniem Grafiki Użytkownika ponosić będzie Klient.

§ 11

SIŁA WYŻSZA, PRAWO WŁAŚCIWE, SĄD WŁAŚCIWY

- 11.1. Ani PPUC, ani Klient nie odpowiadają za opóźnienie, niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie Umowy, które nastąpiło w wyniku zdarzenia będącego siłą wyższą.
- 11.2. Prawem właściwym w rozumieniu postanowień Regulaminu jest prawo polskie.
- 11.3. Wszelkie spory mogące wyniknąć z Umowy będą rozstrzygane przez sądy powszechne zgodnie z właściwością ogólną.
- 11.4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 12

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 12.1. W ramach wykonywania Umowy PPUC nie tworzy, nie weryfikuje ani w żaden sposób nie zmienia jakichkolwiek danych wprowadzanych przez Klienta, w szczególności dotyczy to zarówno Danych Klienta zdefiniowanych powyżej, jak i wszelkich efektów uzyskanych przez Klienta przy wykorzystaniu funkcjonalności dostępnych w ramach Envelo.
- 12.2. Klient ponosi wyłączną i pełną odpowiedzialność za treść oraz skutki korzystania z wprowadzonych przez siebie Danych Klienta oraz Grafiki Klienta.
- 12.3. W świetle Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną PPUC nie jest inicjatorem przekazu Danych Klienta przez Klienta w związku z dostępem i korzystaniem z Envelo i korzystaniem z nich, nie wybiera odbiorcy przekazów Danych Klienta nie wybiera ani nie modyfikuje Danych Klienta. Powyższe oznaczają, że PPUC zapewnia tylko zasoby techniczne w formie możliwości dostępu do Envelo, a o ich wykorzystaniu decyduje wyłącznie Klient. PPUC nie monitoruje zawartości Danych Klienta.

§ 13

REKLAMACJE

- 13.1. Klient uprawniony jest do składania reklamacji dotyczących działania Envelo i jego funkcjonalności w zakresie dokonywania wyboru i zawierania Umowy o nabycie neoznacznika oraz zgodności zawartej Umowy z ostatecznie otrzymanym neoznacznikiem.

- 13.2. Reklamacja powinna zawierać:
- imię i nazwisko albo nazwę (firmę) oraz adres i siedzibę reklamującego;
 - opis reklamowanego zdarzenia;
 - uzasadnienie reklamacji;
 - podpis reklamującego w przypadku składania reklamacji w formie pisemnej.
- 13.3. Reklamację można składać w formie pisemnej albo elektronicznej na odpowiednio następujące adresy: bok@envelo.pl , BOK PPUC ul. Stanisława Żaryna 2 C, 02-593 Warszawa.
- 13.4. Reklamację można zgłosić nie później niż w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.
- 13.5. Jeżeli zgłoszona reklamacja nie spełnia wymogów, PPUC wzywa reklamującego do usunięcia braków w terminie 7 dni od dnia doręczenia wezwania. Okresu tego nie wlicza się do terminu rozpatrzenia reklamacji.
- 13.6. W przypadku niezuzupełnienia braków, o których mowa w ust. 13.5 powyżej, reklamację pozostawia się bez rozpoznania, o czym PPUC niezwłocznie powiadamia reklamującego.
- 13.7. PPUC rozpatrzy reklamację i udzieli odpowiedzi reklamującemu w terminie do 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania.
- 13.8. PPUC informuje, że powyższa procedura reklamacyjna w żadnym wypadku nie dotyczy umowy o świadczenie usług pocztowych w zakresie powszechnej przesyłki listowej nierejestrowanej opłaconej neoznaczką, zawartej z Poczta Polska S.A.

§ 14

ZMIANA REGULAMINU

- 14.1. PPUC uprawniony jest do dokonania zmiany postanowień Regulaminu na zasadach obowiązujących dla usług świadczonych drogą elektroniczną, w szczególności w przypadku wystąpienia któregośkolwiek z następujących ważnych powodów:
- 14.1.1. konieczności dostosowania Regulaminu do przepisów prawa, w szczególności nowych (zmienionych) przepisów prawa;
 - 14.1.2. konieczności dostosowania działalności PPUC odpowiednio do: zaleceń/nakazów/orzeczeń/postanowień/wytycznych lub decyzji upoważnionego organu administracji państwowej/samorządowej/podatkowej oraz wynikających z orzeczenia sądowego dotyczącego PPUC;
 - 14.1.3. zmiany danych podmiotów opisanych w Regulaminie (np. numeru wpisu do KRS, adresu itp.) lub zmiany podmiotów wskazanych w Regulaminie;
 - 14.1.4. wprowadzenia nowych funkcjonalności Envelo i związanej z tym zmiany sposobu dystrybucji neoznaczką;
 - 14.1.5. zmiany warunków lub parametrów technicznych mających wpływ na funkcjonalności Envelo dotyczące dystrybucji neoznaczką (np. wprowadzenie nowych wymogów technicznych);
 - 14.1.6. konieczności dostosowania Regulaminu do najlepszych praktyk związanych z internetową dystrybucją towarów lub usług, w tym najlepszych praktyk w zakresie ochrony praw Klientów.
- 14.2. PPUC poinformuje o dokonaniu zmiany Regulaminu poprzez wyświetlenie informacji o dokonanych zmianach Regulaminu wraz z jednolitym tekstem Regulaminu w ramach indywidualnego Mojego

konta i Envelo oraz zamieszczenie nowej wersji Regulaminu (wraz z oznaczonymi zmianami) w ramach Envelo. Ponadto informacja o dokonanych zmianach Regulaminu wraz z jednolitym tekstem Regulaminu zamieszczona zostaje na stronie internetowej Envelo.

§ 15

DANE OSOBOWE

- 15.1. Administratorem danych osobowych Klientów podanych w związku z zawartą Umową jest PPUC (Poczta Polska Usługi Cyfrowe Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Stanisława Żaryna 2 C, 02-593 Warszawa). Dane osobowe Klienta przetwarzane są w celu wykonania Umowy, we własnym celu marketingowym PPUC, w celu wyjaśnienia okoliczności ewentualnego korzystania z Envelo niezgodnie z Regulaminem lub z obowiązującymi przepisami prawa (niedozwolone korzystanie) oraz w celu rozpatrywania ewentualnych reklamacji lub dochodzenia roszczeń. Podanie danych jest dobrowolne, jednak są one niezbędne do zawarcia oraz wykonywania Umowy. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania. Zasady przetwarzania danych osobowych są uregulowane w dokumencie Polityka Prywatności dostępnym pod adresem internetowym <http://envelo.pl/> w zakładce Polityka prywatności i plików cookies.

§ 16

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 16.1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o dniu roboczym, to rozumie się przez to dzień od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
- 16.2. Regulamin wchodzi w życie z dniem r.