



Poczta i urząd przez internet

Już dziś dzięki pocztowej platformie cyfrowej Envelo każdy obywatel może aktywować Profil Zaufany (eGO), który pozwala na załatwienie wielu życiowych spraw urzędowych bez konieczności wychodzenia z domu. Możliwość sprawdzenia przez kierowców punktów karnych, złożenia wniosku o dowód osobisty czy prawo jazdy, rozliczenie podatków albo dopisanie do listy wyborców jeszcze nigdy nie były tak łatwe i dostępne jak teraz

Profil Zaufany (eGO), który można aktywować, odwiedzając dowolną z 4,5 tys. placówek pocztowych, to jeden z pierwszych, bardzo ważnych efektów porozumienia, jakie w sierpniu ub.r. zawarły z Ministerstwem Cyfryzacji Poczta Polska, należąca do niej spółka Poczta Polska Usługi Cyfrowe – Envelo – oraz Ministerstwo Infrastruktury i Budownictwa. Poczta jest w tym momencie pierwszym niebankowym podmiotem, który umożliwia aktywację Profilu Zaufanego. Co ważne, usługa jest bezpłatna.

Poczta Polska w nowej strategii rozwoju grupy na lata 2017–2021 stawia

m.in. na ścisłą współpracę z państwem w tworzeniu cyfrowej administracji i zapewnieniu dostępu do wygodnych i bezpiecznych usług państwa dla obywateli. Profil Zaufany (eGO) na platformie Envelo to wyjście naprzeciw społecznym oczekiwaniom, rewolucyjny wręcz krok w budowaniu e-administracji, etap realnego przechodzenia od Polski papierowej do cyfrowej.

Profil Zaufany (eGO) to darmowy podpis elektroniczny, który pozwala na załatwienie spraw urzędowych w elektronicznych serwisach administracji publicznej, jest potwierdzeniem tożsamości użytkownika internetu,

który chce załatwiać sprawy urzędowe przez ePUAP bez konieczności wizyty w urzędzie. Profil Zaufany (eGO) może założyć każdy dorosły obywatel w wybrany przez siebie sposób (np. w ZUS) – od teraz również za pośrednictwem Poczty Polskiej – uwierzytelniając swoje dane poprzez założenie Konta Zaufanego na pocztowej platformie cyfrowej Envelo. Wystarczy odwiedzić najbliższą pocztę i za pomocą dowodu osobistego, bez żadnych opłat utworzyć Konto Zaufane Envelo. Swoją wirtualny profil na stronie można także założyć w domu, a później tylko poddać go weryfikacji na poczcie. Tylko raz

musimy osobiście potwierdzić naszą tożsamość dokumentem, a następnie w ciągu kilku sekund otwiera się przed nami cyfrowy dostęp do e-świata administracji publicznej. Co warto podkreślić, posiadacz Konta Zaufanego Envelo oprócz aktywowania Profilu Zaufanego (eGO) będzie mógł bezpośrednio na platformie Envelo odbierać elektronicznie tradycyjną, papierową korespondencję przychodzącą (tzw. list skanowany), bez względu na miejsce swojego pobytu, na komputer lub dowolne urządzenie mobilne, a także prowadzić bezpieczną korespondencję elektroniczną z użytkownikami o potwierdzonej tożsamości.

Cyfrowe załatwianie spraw urzędowych czy elektroniczna korespondencja (nie mylić z mailami) to w wielu krajach europejskich standard świadczący o cywilizacyjnym skoku dokonanym przez państwo z myślą o zwykłych obywatelach. Podobne do Envelo platformy, umożliwiające komunikację cyfrową obywatela z państwem, funkcjonują już m. in. w Wielkiej Brytanii, Francji i Niemczech. Punktem odniesienia dla Polski są jednak dużo mniejsze pod względem liczby ludności kraje takie jak Finlandia, Estonia czy Czechy. W tych państwach już niemal 80% oficjalnej korespondencji obywateli z urzędami odbywa się przez internet. W niewielkiej Estonii wszyscy mieszkańcy w ciągu kilku minut wypełniają zeznania podatkowe on-

line. Mogą też głosować przez internet, co jest prawie trzykrotnie tańsze niż tradycyjne głosowanie. U naszych południowych sąsiadów, biznesowi, sądom i komornikom odgórnie narzucono komunikację wyłącznie drogą elektroniczną. To właśnie czeska platforma Datove Schranky, administrowana przez czeską pocztę, jest największą inspiracją dla polskich rozwiązań. Także w Finlandii niemal cała korespondencja między obywatelem a Państwem odbywa się przez system poczty cyfrowej. W Polsce oficjalny kanał elektronicznych doręczeń łączących obywatela z urzędami i państwem tworzy na platformie cyfrowej Envelo Poczta Polska. Obecnie tylko 27% Polaków używa internetu do kontaktów z administracją publiczną, podczas gdy 76% gospodarstw domowych w Polsce ma już dostęp do Internetu. Chcemy jednak komunikować się z urzędami przez internet, mamy dość stania w kolejkach i żmudnego wypełniania wniosków. Najlepszym potwierdzeniem tego cyfrowego pędu ku e-państwu jest prawie 10 mln e-PIT złożonych przez nas za 2016 rok czy ponad 1,2 mln wejść przez internet w ciągu pierwszej doby odkąd umożliwiono sprawdzanie przez kierowców punktów karnych. Oferta należąca do skarbu państwa polskiej spółki Envelo, stale poszerzana i doskonałona, wychodzi tym nowoczesnym tendencjom i oczekiwaniom idealnie naprzeciw. ▶

Envelo – Poczta Polska przez internet

Największa platforma usług pocztowych w Polsce. Tu można nadać paczkę, napisać i wysłać cyfrowy list oraz pocztówkę...

Dzięki platformie Envelo.pl bez wychodzenia z domu, z dowolnego urządzenia:

- kupimy znaczek pocztowy z własną grafiką, zdjęciem lub logotypem (Neoznaczek)
- wyślemy list albo kartkę, otrzymamy cyfrowy skan tradycyjnego listu (Neolist, Neokartka)
- prześlemy fakturę, przygotujemy sami w domu do nadania paczkę (Neofaktura, Neopaczka)

Oprócz platformy Envelo.pl istnieje także darmowa aplikacja mobilna Envelo. Dzięki niej z łatwością możemy zmienić zrobione przez siebie telefonem zdjęcie czy selfie w tradycyjną pocztówkę, doręczoną do adresata przez listonosza Poczty Polskiej, jak również skorzystać ze śledzenia przesyłek czy wyszukiwarki kodów pocztowych.



Obywatel powinien mieć dostęp do urzędu na okrągło – on-line. Jesteśmy gotowi do kompleksowego wsparcia administracji publicznej w procesie wdrażania e-usług. Transformacja cyfrowa administracji dzięki platformie Envelo to nie tylko zmiana technologiczna, lecz i cywilizacyjna, która poszerza kompetencje cyfrowe obywateli. Dzięki cyfryzacji, która jest rewolucyjną zmianą, nadrabiamy stracone lata, budujemy własną, tworzoną siłami polskiego kapitału, polskich firm, z wykorzystaniem rodzimego potencjału IT przyjazną obywatelowi przestrzeń e-administracji. Chcę to mocno podkreślić: współpraca ze spółką skarbu państwa, Poczta Polska i Envelo przy wprowadzeniu rozwiązań instytucjonalnych w obrębie administracji jest zawsze bezpieczniejsza niż postawienie na firmy prywatne. Taki model jest możliwy dopiero teraz, w obecnych realiach politycznych, przy pełnej aprobacie polskiego rządu. Dzięki dobrej współpracy z administracją rządową udało nam się zintegrować nasze Konto Zaufane Envelo z Profilem Zaufanym administracji publicznej, dzięki czemu obywatel ma ułatwiony dostęp do urzędów. Profil można potwierdzić w sieci 4,5 tys. placówek pocztowych. Cele mamy ambitne, razem z Poczta Polska chcemy się stać Narodowym Operatorem Cyfrowych Doręczeń. Już dziś jesteśmy działającą realnie Poczta przyszłości.

Paweł Usidus,
prezes PPUC Envelo