



# Poczta przyszłości

Maciej KALBARCZYK  
maciej.kalbarczyk@gosc.pl

Kiedy 24 kwietnia uruchomiono możliwość internetowego sprawdzania przez kierowców liczby punktów karnych, nikt nie spodziewał się, że w pierwszym dniu funkcjonowania usługi stronę [www.obywatel.gov.pl](http://www.obywatel.gov.pl) odwiedzi aż 1,3 mln Polaków. Jeszcze większe wrażenie zrobiła liczba obywateli, którzy w tym roku przesłali swoje PIT-y drogą elektroniczną: 10 mln. Coraz więcej z nas mówi „nie” skomplikowanemu wzorom wniosków, kolejkom w urzędach i nie zawsze pomocnej obsłudze. Czekamy na cyfrową rewolucję.

Badania pokazują, że aż 65 proc. Polaków wyraża chęć korzystania z sieci w obszarze spraw publicznych. Niestety, naszej administracji do tej pory wiele brakowało do zachodnich standardów internetowej obsługi obywatela, zmiany przebiegały zbyt wolno. – Teraz nadrabiamy stracone lata, jesteśmy świadkami prawdziwego przyspieszenia – ocenia Paweł Usidus, prezes Envelo.

W ostatnich miesiącach **cyfryzacja** administracji publicznej nabiera tempa. Co ma z nią wspólnego Poczta Polska?

Pod tą nazwą kryje się istniejąca od pięciu lat spółka z Grupy Kapitałowej Poczty Polskiej, która zajmuje się głównie rozwojem pocztowych usług elektronicznych. Dzięki platformie [envelo.pl](http://envelo.pl) można już m.in. kupić neoznaczkę, wysłać neolist i neokartkę świąteczną (np. z własnym zdjęciem) czy samodzielnie przygotować paczkę do nadania. Poczta Polska Usługi

Cyfrowe wdraża także kolejne innowacyjne rozwiązania. Jednym z najistotniejszych jest realizowane we współpracy z państwem ułatwienie obywatelom dostępu do Profilu Zaufanego (eGO), który niektórzy nazywają internetowym dowodem osobistym.

## CYFROWA TOŻSAMOŚĆ

– Profil eGO pozwala na załatwienie wielu spraw urzędowych bez wychodzenia z domu – mówi Przemysław Terlecki, rzecznik prasowy Envelo. Profil Zaufany (eGO) zastępuje podpis elektroniczny, to internetowe ID, które pozwala państwu łatwo zidentyfikować obywatela. Dzięki niemu przez sieć można m.in. złożyć wniosek o wydanie dowodu osobistego, zarejestrować firmę, dopisać się do listy wyborców w innym mieście czy sprawdzić wspomnianą już liczbę punktów karnych. Służąca do tego celu platforma ePUAP jest bardzo intuicyjna. Sprawy, które możemy załatwić w e-urzędzie, podzielono bowiem na działy: edukacja, zdrowie,

bezpieczeństwo, finanse itd. Żeby otrzymać do nich dostęp, musimy założyć Profil Zaufany. W tym celu należy wylegitymować się dowodem osobistym, potwierdzając swoją tożsamość. To właśnie w tym miejscu całej układanki pojawia się Poczta Polska i Envelo.

Do tej pory profil można było założyć jedynie w placówkach ZUS-u oraz w zintegrowanych z platformą administracji publicznej ePUAP trzech bankach: ING, Millennium oraz PKO BP. Podmiotów zaangażowanych w przedsięwzięcie jednak przybywa, a jednym z najważniejszych z punktu widzenia interesu obywatela jest właśnie Poczta, która posiada aż 4,5 tys. placówek w całym kraju, także w małych miejscowościach.

Dzięki podpisanej z państwem umowie od połowy kwietnia br. serwis [www.envelo.pl](http://www.envelo.pl) został zintegrowany z platformą ePUAP. Od tego momentu, aby założyć Profil Zaufany, wystarczy odwiedzić najbliższą pocztę i przy pomocy dowodu osobistego bez żadnych opłat utworzyć Konto Zaufane Envelo. Swoją wirtualny profil na stronie można także założyć w domu, a później tylko poddać go weryfikacji na poczcie. Tylko raz musimy

potwierdzić naszą tożsamość dokumentem osobiście, a następnie w ciągu kilku sekund otwiera się przed nami dostęp do e-świata administracji publicznej.

## CYBERBEZPIECZNI

– To nie jest polskie widzimisię. Na Zachodzie takie usługi powierza się właśnie państwowej poczcie – tłumaczy prezes Usidus. Podobne do Envelo platformy, umożliwiające komunikację cyfrową obywatela z państwem, funkcjonują już m.in. w Wielkiej Brytanii, Francji i Niemczech. Punktem odniesienia dla Polski nie są jednak tylko najwięksi europejscy gracze, ale także dużo mniejsze pod względem liczby ludności Finlandia, Estonia czy Czechy. W tych państwach już 80 proc. oficjalnej korespondencji obywateli z urzędami odbywa się przez internet. U naszych południowych sąsiadów biznesowi i sądom odgórnie narzucono komunikację wyłącznie drogą elektroniczną. To właśnie

czeska platforma Datove Schranky, administrowana przez czeską pocztę, jest największą inspiracją dla Envelo i polskich rozwiązań. Prezes Usidus podkreśla jednak, że projekt został zrealizowany siłami polskich, pracujących w Envelo informatyków, a ze względu na specyfikę naszego systemu prawnego nieco różni się od serwisu wymyślonego przez Czechów.

Profil Zaufany (eGO) to tylko jeden z ważnych elementów umowy podpisanej w sierpniu 2016 r. pomiędzy Poczta Polska, jej córką Envelo, Ministerstwem Infrastruktury i Budownictwa oraz Ministerstwem Cyfryzacji. Dzięki temu porozumieniu Poczta stała się strategicznym partnerem państwa w budowaniu e-administracji. W najbliższych latach instytucja, która może pochwalić się prawie 500-letnią historią, ma szansę stać się narodowym operatorem doręczeń cyfrowych. Poczta e-skrzynka jest już gotowa. Wkrótce będzie mogła pełnić funkcję oficjalnego kanału komunikacji między państwem i obywatelem. To istotny element realizowanego przez Ministerstwo Cyfryzacji projektu „Od papierowej do cyfrowej Polski”.

Trwają rozmowy na temat szczegółowych rozwiązań.

## ŚMIERĆ PAPIERU?

Poczta Polska, dostrzegając galopujący rozwój technologii, postanowiła wyjść naprzeciw oczekiwaniom klientów. Poza zaangażowaniem w ułatwianie dostępu do Profilu Zaufanego spółka oferuje własne, innowacyjne usługi, które mogą ułatwić życie wielu Polakom. Jedną z nich jest list skanowany. – Panuje opinia, że już wszystko wysyłamy przez maile. Nieprawda, sam wyciągam ze skrzynki kilkanaście listów w miesiącu – mówi rzecznik Envelo.

Usługa polegająca na skanowaniu przez Poczta korespondencji i przesyłaniu jej do adresata cyfrowo jest skierowana do wszystkich, którzy nie mogą odbierać listów w miejscu zameldowania. Na pomysł kilka lat temu wpadli szwajcarscy listonosze, dla których ze względu na górzysty teren tradycyjne dostarczanie poczty niektórym osobom okazało się bardzo kłopotliwe.

List skanowany od dwóch lat doskonale sprawdza się w biznesie. W styczniu Poczta uruchomiła analogiczną usługę dla klienta indywidualnego. Jeśli posiada on konto na platformie oraz aktywny Profil Zaufany, na podstawie podpisanej umowy może upoważnić Poczta do otwierania swoich listów. Instytucja, jak przy tradycyjnej przesyłce, ma obowiązek zachowania tajemnicy korespondencji, a w specjalnie powołanym do realizacji usługi Centrum Skanowania zachowano wszelkie rygory bezpieczeństwa.

Niestety, legislacja często nie nadąża za tempem cyfryzacji. Przykładem potwierdzającym tę tezę jest fakt, że wezwanie do sądu cały czas musi być osobiście podpisane przez odbiorcę. Dlatego Poczta nie ma prawa otwierania takich listów. Podobnie jest w przypadku korespondencji z banku: przesłanej karty kredytowej nie da się przecież zeskanować. – Na razie staramy się łączyć świat analogowy z cyfrowym. Zanim dojdzie do pełnej cyfryzacji, przez parę lat będziemy musieli stosować takie półśrodki – podsumowuje prezes Usidus, dodając, że Poczta przyszłości istnieje już teraz, pomimo wielu ograniczeń. ■

# CYFROWA REWOLUCJA

Rozmowa z **Pawłem Usidusem, prezesem PPUC-Envelo.**

**MACIEJ KALBARCZYK:** Jesteśmy w Polsce świadkami cyfrowej rewolucji?

**PAWEŁ USIDUS:** Tak, przechodzimy od papierowej do cyfrowej Polski. Nadrabiamy stracony przez poprzedników czas, dążymy do prawdziwego upodmiotowienia obywateli, ułatwienia im życia poprzez wygodny i bezpieczny dostęp do urzędów przez internet. Mamy coraz lepsze drogi, teraz czas na cyfrowe ekspresówki i autostrady.

**Mówi Pan o Envelo, że to Poczta przyszłości. Jesteście konkurencją dla tradycyjnej Poczty?**

Envelo – jako spółka Poczty Polskiej – zajmuje się e-substytucją jej usług, dlatego jesteśmy pocztą przyszłości. Nie znaczy to, że chcemy odebrać klientów Poczcie. Chodzi o wprowadzenie usług zgodnych ze współczesnymi europejskimi standardami,

z oczekiwaniami społeczeństwa informacyjnego. Nie widzę żadnego powodu, by stać w kolejce po odbiór przesyłki poleconej, po znaczek, skoro cały ten proces można przenieść do internetu. W wielu krajach – m.in. w Danii, Austrii, Czechach czy Estonii – nowy model sprawdził się znakomicie.

**Jakie jest uzasadnienie tego, aby to właśnie Poczta Polska pełniła w niedalekiej przyszłości rolę Narodowego Operatora Cyfrowego?**

Chcę to wyraźnie podkreślić: współpraca ze spółką Skarbu Państwa, Poczta Polska i Envelo przy wprowadzeniu rozwiązań instytucjonalnych w obrębie administracji jest zawsze bezpieczniejsza niż postawienie na firmy prywatne. Taki model jest możliwy dopiero teraz, w obecnych realiach politycznych, przy pełnej aprobacie polskiego rządu. Mamy gotowy silnik i niezbędne struktury, sieć placówek pocztowych, nie trzeba wobec tego budować wszystkiego od nowa, nie musimy tracić czasu na wypracowanie i wdrożenie innowacyjnych rozwiązań.

**Co dalej po Profilu Zaufanym dostępnym przez platformę Envelo?**

Naszym silnikiem napędowym jest e-skrzynka i e-doręczenie. Rozmawiamy o tym z panią ministrem Anną Streżyńską. Platforma cyfrowa Envelo już teraz jest elementem strategii państwa w budowaniu e-administracji w obszarze kwalifikowanych, bezpiecznych doręczeń, zgodnie z wytycznymi zawartymi w unijnym rozporządzeniu eIDAS. Skrzynka Envelo może stać się już wkrótce oficjalnym, zintegrowanym z systemami państwa kanałem komunikacji między nim i obywatelem. ■

Artykuł powstał we współpracy z Poczta Polska Usługi Cyfrowe – Envelo