

Neopoczta po polsku

Latem ubiegłego roku Poczta Polska (PP) wraz z nadzorującym ją Ministerstwem Infrastruktury i Budownictwa oraz Ministerstwem Cyfryzacji podpisały porozumienie, na mocy którego cyfrowa platforma Envelo, należąca do spółki córki Poczty (PPUC), może wkrótce stać się jedynym oficjalnym narzędziem do komunikacji obywateli ze wszystkimi podmiotami administracji publicznej. Już teraz dzięki Envelo można założyć Profil Zaufany (eGO), a także skorzystać z wielu usług łączących klasyczną pocztę z nowoczesną komunikacją cyfrową.

ZAUFANIE W ADMINISTRACJI

Profil Zaufany ePUAP to metoda uwierzytelnienia w systemach administracji publicznej, pozwalająca na komunikację z obywatelem za pośrednictwem Internetu. Zakładając Profil Zaufany ePUAP, który można potwierdzić i aktywować w wybranych miejscach, a od paru tygodni także przez platformę Envelo we wszystkich placówkach Poczty Polskiej, możemy nie wychodząc z domu, z poziomu przeglądarki internetowej złożyć podstawowe wnioski, np. o wydanie dowodu osobistego, roczne zeznanie podatkowe czy dopisanie do spisu wyborców. Dzięki Profilowi Zaufanemu od 24 kwietnia możemy także sprawdzić „konto” punktów karnych. Ta ostatnia usługa tuż po uruchomieniu stała się hitem – w ciągu 24 godzin ponad 1,1 mln Polaków sprawdziło przez Internet stan przyznanych im punktów za wykroczenia drogowe.

Platforma Envelo zintegrowała swoje Konto Zaufane z Profilem Zaufanym administracji publicznej. Możemy zatem korzystać z wielu oferowanych obecnie przez ePUAP ułatwień, do tego dochodzą jeszcze np. możliwość wysłania Neolista drukowanego czy skorzystanie z usługi Neolista Skanowanego.

Z PAPIERU DO PLIKU

Czym jest Neolista Skanowany? To możliwość przekonwertowania tradycyjnej poczty na dokument elektroniczny, który otrzymamy e-mailem. Zobrazujmy sprawę przykładem: Katarzyna na co dzień mieszka w Berlinie, w swoim rodzinnym domu w Warszawie bywa kilka razy w roku. Podczas jej nieobecności większość z przychodzących do niej listów jest skanowana, a następnie – już w formie pliku – zostają wysyłane na adres poczty elektronicznej. Dzięki temu Katarzyna jest na bieżąco z tradycyjną korespondencją, przebywając kilkaset kilometrów od swojej skrzynki pocztowej.

– W naszym Centrum Skanowania, czyli miejscu, w którym skanujemy pocztę naszych klientów i wysyłamy im w formie elektronicznej, spełnione są najwyższe standardy ochrony danych osobowych, zachowana jest tajemnica korespondencji – deklaruje prezes Poczty Polskiej Usługi Cyfrowe – Envelo Paweł Usidus.

To jeden ze sposobów na cyfryzację korespondencji, która z różnych powodów nadal przychodzi do nas w formie papierowej. Usługa jest dobrowolna, wymaga naszej osobistej zgody i niewygórowanej opłaty abonamentowej.



Prezes Poczty Polskiej Usługi Cyfrowe – Envelo Paweł Usidus:

Profil Zaufany na platformie Envelo to nasz sukces i efekt dobrej współpracy z Ministerstwem Cyfryzacji na rzecz digitalizacji administracji publicznej. Jesteśmy polską spółką, która własnymi siłami włączyła się aktywnie w wielki projekt „Od papierowej do cyfrowej Polski”. To dopiero pierwszy krok. Mamy aspirację już wkrótce stać się technologicznym liderem w cyfrowych doręczeniach. Podobnie jak to jest w Finlandii, Estonii czy Czechach, chcemy łączyć państwo z obywatelem. Mamy coraz lepsze drogi, teraz czas na cyfrowe ekspresówki i autostrady. To prawdziwa rewolucja w Polsce, nadrabiamy stracone przez poprzedników lata cywilizacyjnego zapóźnienia, dążymy do prawdziwego upodmiotowienia obywateli. Dzięki platformie Envelo Poczta Polska, zgodnie z przyjętą strategią, ma stać się już wkrótce Narodowym Operatorem Cyfrowym. Envelo jest realnie działającą Poczta Przyszłości.

Co jednak, jeśli potrzebujemy rozwiązania w drugą stronę – konwersji ze świata cyfrowego do tradycyjnej poczty? Na to Envelo jest również przygotowane. Neolista drukowany pozwala na wysłanie (z aplikacji mobilnej lub komputera) korespondencji listowej, która zostanie wydrukowana, zakopertowana i doręczona w formie fizycznej do adresata. W ten sam sposób można wysłać Neokartkę z własnym selfie

i przez siebie zaprojektowanym znaczkiem. To tylko drobna część tego, co oferuje Envelo. Spółka sumiennie realizuje powierzone jej zadanie łączenia pocztowej tradycji i cyfrowej przyszłości korespondencji.

Maria Szuruwska

envelo
Grupa Poczty Polskiej